

Anexa 1
la TERMENII DE REFERINȚĂ
pentru contractarea unui/unei consultant/e individual/e pentru elaborarea Manualului operațional al
Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități

OFERTA FINANCIARĂ

Nr.r.	Descrierea sarcinilor	Livrabile	Număr zile de consultanță	Termen de realizare
1.	Elaborarea conceptului Manualului operațional al Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități	Conceptul Manualului operațional al Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități	1 zi	18 noiembrie 2026
2.	Elaborarea primei versiuni a Manualului operațional al Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități, inclusiv dezvoltarea procedurilor operaționale, instrumentelor de lucru, modelelor de documente și anexelor aferente	Proiectul Manualului operațional al Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități	11 zile	4 decembrie 2026
3.	Participarea la ședința comună de consultare a Manualului operațional	Raportul de sinteză privind recomandările formulate în cadrul ședinței de consultare	1 zi	15 decembrie 2026
4.	Redactarea variantei finale a Manualului operațional în corespundere cu recomandările formulate de către Keystone Moldova și Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Versiunea finală a Manualului operațional al Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități	2 zile	23 decembrie 2026

***Notă:** Oferta financiară va fi prezentată în lei moldovenești și va conține toate contribuțiile și impozitul pe venit aferent (valoarea NET-ă + contribuții de asigurări sociale (24%) + contribuții de asigurări medicale (9%) + Impozitul pe venit.

OFERTA FINANCIARĂ: _____ **MDL** (_____)
cu cifre cu litere

Ofertant: _____
(Nume, prenume)

Semnătura: _____

Data: _____