



KEYSTONE MOLDOVA



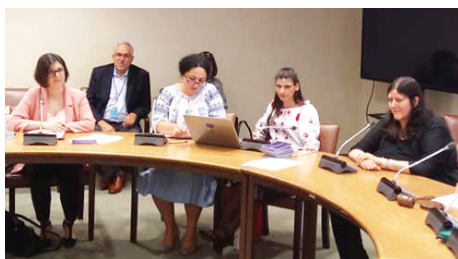
CHIȘINĂU, 2024



DEZVOLTAREA POLITICILOR INCLUZIVE ȘI A CADRULUI LEGAL

ASISTENȚĂ TEHNICĂ GUVERNULUI PENTRU:

- Dezvoltarea politicilor și legislației în domeniul protecției sociale a persoanelor cu dizabilități și educației în corespundere cu Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități ratificată de Parlamentul RM în anul 2010,
- Dezvoltarea regulamentelor și standardelor de calitate pentru serviciile noi create sau cele existente,



- Elaborarea unor mecanisme și Ghiduri metodologice pentru o mai bună implementare a politicilor în domeniu,
- Elaborarea unor curriculum-uri și suporturi de curs pentru instruirea personalului din servicii.

POLITICI DEZVOLTATE CU SUPTUL KEYSTONE MOLDOVA:

- Legea Incluziunii sociale (2012),
- Strategia de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități (2010-2013),
- Programul național de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități (2017-2022),
- Programul Național de dezinstituționalizare a persoanelor cu dizabilități (2018-2026),
- Mecanismul de determinare a dizabilității (2018),
- LEGE Nr. 299 din 03-11-2022 privind prevenirea pierderii și risipei de alimente,
- Proiect de Hotărâre de Guvern privind formarea continuă și integrarea în muncă a personalului din asistența socială.



STANDARDE ȘI REGULAMENTE DEZVOLTATE:

- Casă comunitară,
- Locuință protejată,
- Respiro,
- Plasament familial specializat,
- Asistența personală,
- Centrul de zi pentru copii în situație de risc,
- Echipa mobilă,
- Serviciul de suport alimentar,
- Spălătorii sociale,
- Centrele de Plasament temporar pentru persoane cu dizabilități,
- Cerințele sanitare pentru serviciile de Casă comunitară și Locuință protejată,
- Specialiștii în domeniul Protecției copilului,
- Serviciul de Ghidare în carieră pentru persoane cu dizabilități,
- Proiect de regulament privind certificarea personalului din asistența socială,
- Codul etic al asistentului social.

MECANISME DE IMPLEMENTARE, GHIDURI METODOLOGICE:

- Evaluarea, dezinstituționalizarea și incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități,
- Mecanismul de achiziție a serviciilor sociale,
- Metodologia de evaluare și monitorizare a întreprinderilor sociale,
- Elaborarea mecanismelor de implementare a HG 38/2019 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Sistemului de formare inițială și continuă a personalului din asistență socială,
- Revizuirea și îmbunătățirea mecanismului de supervizare profesională a personalului din asistența socială,
- Metodologia de analiză a costurilor pentru serviciile de suport alimentar,
- Fișa de muncă a specialistului în protecția copilului.

CURRICULUM-URI ȘI SUPORTURI DE CURS ELABORATE:

- Instruirea inițială și continuă a personalului din serviciile noi create: Casă comunitară, Locuință protejată, Echipa mobilă, Respiro, Asistență personală, Plasament familial specializat,
- Cadrul de instruire și materialele (ghidul trainerului și cel al participantului) în protecția copilului pentru MMPS și 4 universități din Moldova,
- Serviciile de ghidare în carieră și de mediere a angajării în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități,
- Instruirea inițială și continuă a supervisorilor.

DEZINSTITUȚIONALIZAREA PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI ȘI DEZVOLTAREA DE SERVICII SOCIALE COMUNITARE

- ✓ Peste **700 de persoane** cu dizabilități intelectuale și psihosociale dezinstituționalizate și incluse în comunitate
- ✓ Peste **300 de servicii** sociale comunitare dezvoltate/extinse care prestează anual servicii la mai bine de **30000 de beneficiari**
- ✓ Au fost create circa **2000 de locuri de muncă** în serviciile sociale

TIPURI DE SERVICII NOI DEZVOLTATE:

- Echipe mobile pentru copii și adulți,
- Plasament familial pentru adulți,
- Case comunitare,
- Locuințe protejate,
- Asistența personală,
- Respiro,
- Cantine și spălătorii sociale,
- Asistență parentală specializată,
- Centre de zi,
- Servicii de suport educațional pentru copii cu CES și/ori dizabilități (Centre de resurse pentru Educația incluzivă, cadre didactice de sprijin),
- Servicii de intervenție timpurie pentru copii cu dizabilități,
- Servicii de orientare vocațională, formare și integrare profesională,
- Centre de reabilitare.



BENEFICIARI DE SERVICII:

- Persoane cu dizabilități (copii și adulți),
- Copii în situație de risc,
- Tineri în situație de risc,
- Persoane vârstnice în situație de risc.

2/3

**DIN SERVICIILE DEZVOLTATE
SUNT PENTRU COPII
ȘI ADULȚI CU DIZABILITĂȚI.**

EDUCAȚIA INCLUZIVĂ

POLITICI ȘI MECANISME DE IMPLEMENTARE DEZVOLTATE CU SUPORTUL KEYSTONE MOLDOVA

- Metodologia educației incluzive, aprobată prin ordinul ME nr. 738 din 15 august 2011 privind pilotarea educației incluzive în instituțiile educaționale,
- Codul Educației (2014),
- Ghid metodologic pentru implementarea educației incluzive în învățământul primar și secundar general,
- Instrucțiune pentru aplicarea în educația timpurie a metodologiei de evaluare a dezvoltării copilului,
- Conceptul de reorganizare a Centrului Republican de Asistență Psiho-Pedagogică și a Serviciului de Asistență Psiho-Pedagogică,



- Dezvoltarea a trei pachete de servicii educaționale de suport pentru copii cu dizabilități severe la trei nivele educaționale: preșcolar, educație generală și educație vocațională și estimarea costurilor lor.

SERVICII DE SUPORT PENTRU EDUCAȚIA INCLUZIVĂ

- Keystone Moldova a pilotat educația incluzivă în **22 de școli și 15 grădinițe** de copii din 50% de raioane ale țării.
- Au fost dezvoltate **66 de servicii** de suport educațional în 22 de școli, inclusiv, 22 de Centre de Resurse pentru Educația Incluzivă, 22 de cadre

didactice de sprijin, 22 de Comisii Multidisciplinare.

- **490 de copii** cu CES și/sau dizabilități, **1200 de membri** ai familiilor acestora și **420 de pedagogi**, manageri școlari, personal al serviciilor de suport educațional au beneficiat de suportul Keystone Moldova în procesul de incluziune educațională.

DEZVOLTAREA MEDIULUI INCLUZIV ÎN ȘCOALĂ

În peste **150 de școli și grădinițe** de copii au fost organizate activități de teatru forum pentru prevenirea discriminării și bullying-ului copiilor cu CES și/dizabilități la care au par-

ticipat peste 15000 de copii și adulți. Mai bine de 3000 de soluții pozitive pentru prevenirea discriminării au fost dezvoltate în cadrul acestor spectacole.

INCLUZIUNEA ÎN CÂMPUL MUNCII

**KEYSTONE MOLDOVA ACORDĂ SUPTOR MMPS ÎN
DEZVOLTAREA POLITICILOR PENTRU INCLUZIUNEA
PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI ÎN CÂMPUL MUNCII.**

**ASISTENȚĂ INDIVIDUALIZATĂ, ÎN BAZA PLANULUI CENTRAT
PE PERSOANĂ, PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI ÎN
ANGAJAREA ÎN CÂMPUL MUNCII**

INTEGRAREA PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI PE PIAȚA LIBERĂ A MUNCII

- Suport în accesarea educației vocaționale,
- Identificarea postului de muncă, potrivirea și sprijinul necesar în timpul perioadei de probă,
- Dezvoltarea mediului de muncă incluziv,
- Educație în managementul banilor.



**13 persoane cu dizabilități intelectuale și psihosociale
au fost susținute să se angajeze în câmpul muncii**

DEZVOLTAREA ACTIVITĂȚILOR MICI GENERATOARE DE VENITURI



- Tipul de activități dezvoltate: sere, ferme, ateliere de reparație a mașinilor etc.,
- Plan de afaceri și dezvoltarea și înființarea afacerilor,
- Mentorat la locul de muncă.

**7 persoane cu dizabilități și
familiile lor au fost ajutate să
dezvolte activități
generatoare de venit**

ÎNTEPRINDEREA SOCIALĂ ECOVOX



- Închirierea spațiului pentru instruiri, asistență în organizarea instruirilor,
- Asistență în producerea torbelor ecologice,
- Acces la instruire vocațională,
- Asigurarea cu mașini de cusut,
- Managementul afacerii.

**10 persoane cu dizabilități
au fost angajate la
întreprinderea EcoVOX**

CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR ȘI MANDATARE

- Consolidarea capacităților personalului ANOFM în ghidarea în carieră și medierea angajării persoanelor cu dizabilități în câmpul muncii,
- Consolidarea capacităților persoanelor cu dizabilități pentru promovarea dreptului lor la muncă și accesarea locurilor de muncă,
- Sensibilizarea angajatorilor în vederea angajării persoanelor cu dizabilități și dezvoltării unor medii incluzive de muncă.



AUTO-REPREZENTARE ȘI PARTICIPARE

KEYSTONE MOLDOVA ÎNCURAJEAZĂ PARTICIPAREA INCLUZIVĂ A PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI ÎN SOCIETATE PRIN DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR LOR DE AUTO-REPREZENTARE.

MAI BINE DE 200 DE PERSOANE CU DIZABILITĂȚI SUNT MEMBRE ALE GRUPURILOR DE AUTO-REPREZENTANȚI DIN 20 DE RAIOANE ALE ȚĂRII.

KEYSTONE MOLDOVA SUSȚINE GRUPURILE DE AUTO-REPREZENTANȚI PRIN

- Consolidarea capacităților persoanelor cu dizabilități în domeniul drepturilor omului și egalității, autodeterminării, auto-reprezentării,
- Conștientizarea problemelor cu care se confruntă și identificarea modalităților de soluționare a acestora,
- Dezvoltarea abilităților de participare în consultări publice, scrierea a petițiilor, organizare a conferințelor de presă,
- Dezvoltarea abilităților de pledoarie prin utilizarea următoarelor instrumente: istorii narative, Fotovoice, Self-filming, Teatru Forum, Flash mob etc.,
- Integrarea auto-reprezentanților în mișcarea regională și globală a auto-reprezentanților.



ACȚIUNI DE IMPACT ALE AUTÖ-REPREZENTANȚILOR

- Participarea în procesul de consultare a strategiilor de incluziune socială la nivel local și național,
- Monitorizarea gradului de accesibilitate a infrastructurii publice din diferite raioane și organizarea conferințelor publice,
- Acțiuni de pledoarie pentru dez-instituționalizare și trai în comunitate, îmbunătățirea accesului la servicii sociale și echipamente asistive în conformitate cu nevoile lor, incluziunea educațională, incluziunea în câmpul muncii etc.,
- Adresări la Consiliul pentru Prevenirea și Eliminarea Discriminării pe cazuri de discriminare în domeniul educației, sănătății, muncii etc.,
- Participarea cu discursuri la evenimente globale: Inițiativa Globală Clinton, SUA, Conferința Statelor Părți la Convenția ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, SUA, Parlamentul European, Bruxelles, Programul Inclusion International Empower US, conferințe internaționale pentru auto-reprezentanți.



CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR

KEYSTONE MOLDOVA PRIN PROIECTELE SALE CONTRIBUIE LA CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR AUTORITĂȚILOR PUBLICE LOCALE ȘI CENTRALE, ORGANIZAȚIILOR SOCIETĂȚII CIVILE, PRESTATORILOR DE SERVICII, PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI ȘI FAMILIILOR LOR, LUCRĂTORILOR DIN DOMENIUL MEDIA ETC.

DOMENII DE CAPACITARE:

- Dezinstituționalizarea și traiul în comunitate a persoanelor cu dizabilități,
- Valorizarea rolului social,
- Planificare centrată pe persoană,
- Servicii sociale pentru persoane cu dizabilități,
- Educația incluzivă,
- Angajarea în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități,



- Instruirea inițială și continuă a prestatorilor de servicii comunitare,
- Auto-reprezentarea și autodeterminarea persoanelor cu dizabilități,
- Comunicarea cu și despre persoanele cu dizabilități intelectuale,
- Activități de pledoarie pentru incluziunea socială,
- Dezvoltarea comunitară și de parteneriate pentru incluziunea socială,
- Managementul proiectelor.

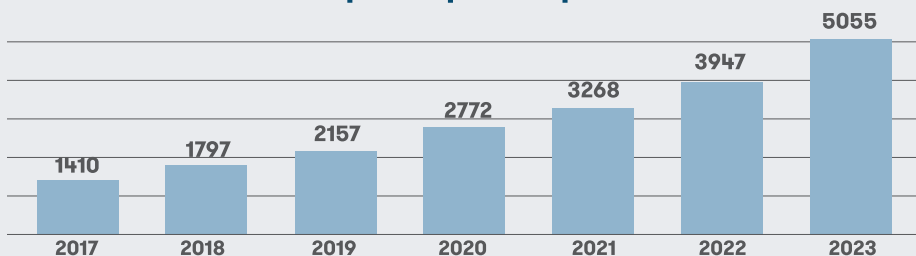
ÎN 20 DE ANI DE ACTIVITATE, KEYSTONE MOLDOVA A CONSOLIDAT CAPACITĂȚILE A PESTE 30 DE MII DE ACTORI CHEIE, CONTRIBUIND LA DEZVOLTAREA UNOR COMUNITĂȚI INCLUZIVE ȘI SOLIDARE.

SERVICIUL DE ASISTENȚĂ TELEFONICĂ GRATUITĂ PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

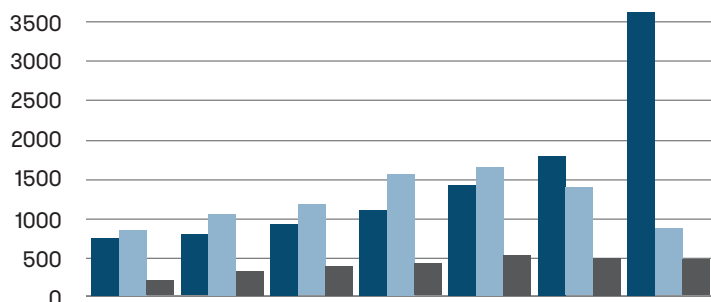
0 8001 0808

- Este un serviciu național care oferă sprijin, în baza managementului de caz, persoanelor cu dizabilități, care necesită protecție, suport și informare.
- Serviciul este funcțional 24 din 24 ore, 7 zile în săptămână și este accesibil pe întreg teritoriul Republicii Moldova în mod anonim, gratuit și confidențial, atât de la telefonie fixă cât și cea mobilă.
- Serviciul a fost dezvoltat în 2017 de Keystone Moldova cu suportul Uniunii Europene.
- În anul 2019 Serviciul a fost preluat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, dar continuă să fie prestat de Keystone Moldova în bază contractuală.

Numărul total de apeluri pentru perioada 2017-2023



Beneficiari asistați pe tipuri de servicii, pe ani, număr



	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023
■ Suport informațional	604	631	782	961	1279	1640	3469
■ Consiliere	701	919	1025	1429	1509	1229	727
■ Colaborare interinstituțională	74	188	248	281	393	360	344

ACTIVITATEA ÎN CONDIȚII DE URGENȚĂ

ASISTENȚĂ TEHNICĂ AUTORITĂȚILOR PUBLICE ȘI SOCIETĂȚII CIVILE ÎN PERIOADA PANDEMICĂ COVID-19

- Elaborarea politicilor interne de asigurare a securității persoanelor cu dizabilități și personalului în perioade de urgență în 6 instituții rezidențiale. Consolidarea capacităților personalului din instituții pentru implementarea politicilor.
- Asigurarea dreptului la sănătate a 2600 de persoane cu dizabilități intelectuale și psiho-sociale și personalului din 6 instituții rezidențiale în perioada pandemică COVID-19 prin sporirea accesului la informație și echipament de protecție.
- Digitalizarea a 18 servicii sociale pentru persoane cu dizabilități și consolidarea capacităților personalului în vederea asigurării prestării unor servicii calitative în perioada pandemiei COVID-19.
- Asigurarea a circa 800 de angajați și voluntari din 54 de ONG-uri cu echipament individual de protecție în vederea continuării prestării serviciilor pe timp de pandemie.



ASISTENȚĂ TEHNICĂ AUTORITĂȚILOR PUBLICE ÎN PERIOADA CRIZEI REFUGIAȚILOR



- 28000 de refugiați, inclusiv cu dizabilități, au beneficiat de sprijinul Keystone Moldova, în baza managementului de caz, pentru a depăși situațiile de urgență.
- Sprijinul refugiaților cu dizabilități a inclus: servicii de reabilitare, echipamente asistive, pachete cu alimenta-

re specială, medicamente, servicii de diagnosticare și intervenții chirurgicale, consiliere psihologică.

- Dezvoltarea și managementul Grupului Operativ pentru refugiații cu dizabilități, în cadrul UNHCR, pentru acordarea suportului persoanelor refugiate cu dizabilități. Membri ai Grupului Operativ: ONG-uri locale și internaționale, autorități publice centrale și locale, donatori.
- Extinderea Serviciului de Asistență Telefonică Gratuită pentru refugiații cu dizabilități. Mai bine de 900 de refugiați cu dizabilități au beneficiat de suportul acestui serviciu pe parcursul a doi ani.
- Dezvoltarea grupurilor de suport în mediul familiilor de refugiați care au copii mici cu dizabilități și oferirea serviciilor de intervenție și dezvoltare timpurie la mai bine de 1000 de copii cu dizabilități.

IMPACTUL GRUPULUI OPERATIV PENTRU REFUGIAȚII CU DIZABILITĂȚI:

- Dizabilitatea a fost integrată în planurile de răspuns ale Guvernului la situațiile de urgență.
- Grupul a servit ca mecanism de coordonare între diferiți actori pentru a oferi un răspuns de urgență la nevoile refugiaților cu dizabilități.
- A fost dezvoltat un mecanism de referință a refugiaților cu dizabilități la diferite servicii în funcție de nevoi.
- A fost elaborată o strategie unică de comunicare și advocacy pentru a face auzită vocea refugiaților cu dizabilități.







IP Keystone Moldova
Str. Sf. Gheorghe, nr. 20,
Chisinau, MD-2001
Republica Moldova

Tel. +373 22 929198
Email: Moldova@khs.org
Web: www.keystonemoldova.md
FB: fb.com/keystonemoldova