



TERMENI DE REFERINȚĂ

CONCURS PENTRU CONTRACTAREA SERVICIILOR UNUI SPECIALIST CE VA FACILITA 4 ATELIERE

Proiectul: „Promovarea practicilor incluzive și a securității umane pentru persoanele cu dizabilități în Republica Moldova”, Contract de grant nr. 662.13. KeyS din 30.09.2025,

Durata Proiectului: 1 Octombrie 2025 – 31 martie 2026

Cerere de oferte: **2025_IWPR_BREN_RTO_BCC_002**

🕒 Data publicării anunțului: **19 ianuarie 2026;**
🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului: **28 ianuarie 2026; 23:59**

Procedura de achiziție: _____Regula celor trei oferte: RTO_____
_____Selecție în baza calității și costului_____

Tipul contractului: _____Contract de prestari servicii_____

Ofertantul: _____Persoane fizice_____

CONTEXT:

Republica Moldova a înregistrat progrese în guvernanta democratică și dezvoltarea societății civile, însă inegalitățile persistă, afectând în special femeile și persoanele cu dizabilități. Aceste probleme sunt mai pronunțate în sud, în regiuni precum Găgăuzia, unde sărăcia ridicată, infrastructura precară și excluziunea socială limitează accesul la drepturi și servicii. Violența bazată pe gen rămâne un fenomen alarmant, iar persoanele cu dizabilități se confruntă cu stigmatizare și bariere în accesul la sănătate, mobilitate și oportunități economice. Organizațiile locale au resurse limitate pentru a aborda aceste vulnerabilități printr-o abordare intersecțională. Este necesară o cercetare pentru a identifica barierele în accesul la mobilitate și infrastructură, servicii de sănătate, protecție împotriva violenței bazate pe gen și soluții pentru riscurile climatice, astfel încât politicile și intervențiile să fie fundamentate pe date reale.

Scopul proiectului constă în consolidarea capacității organizațiilor societății civile, precum și a Departamentului Sănătății și Protecției Sociale al UTA Găgăuzia, a Caselor Teritoriale de Asigurări Sociale din Comrat, Ceadâr-Lunga și Vulcănești, și a Serviciului de Asistență Psihopedagogică, de a promova abordări incluzive, coordonate interinstituțional și conduse de comunitate în domeniul securității umane, cu accent pe respectarea drepturilor și incluziunea persoanelor cu dizabilități.

Obiectivele proiectului:

1. Realizarea unei cercetări participative în UTA Găgăuzia privind barierele la adresa securității umane pentru persoanele cu dizabilități, cu accent pe mobilitate și infrastructură, riscuri climatice, violență de gen și sănătate.
2. Consolidarea capacităților organizațiilor societății civile și ale ATAS de a furniza



servicii de calitate și durabile prin aplicarea practicilor incluzive și cooperarea intersectorială.

3. Sensibilizarea publicului și promovarea dialogului politic incluziv prin comunicare strategică pentru schimbarea comportamentului.

Keystone Moldova planifică organizarea a 4 ateliere de instruire (a câte o zi) dintre care 3 în UTA Găgăuzia și 1 în mun. Chișinău, pentru consolidarea capacităților organizațiilor societății civile și ale structurilor/serviciilor locale de asistență socială în sprijinirea persoanelor cu dizabilități. La ateliere vor participa reprezentanți ai OSC-urilor locale, ai departamentelor/structurilor locale de asistență socială (aproximativ 20 de persoane per atelier). Scopul atelierelor este de a dezvolta competențe practice privind prestarea serviciilor într-o manieră incluzivă și de a întări cooperarea intersectorială, astfel încât intervențiile să răspundă mai bine nevoilor persoanelor cu dizabilități în domenii precum **mobilitatea și infrastructura, riscurile climatice, violența bazată pe gen și sănătatea**. Procesul de instruire va fi conceput și facilitat de un expert contractat în acest scop, care va ghida participanții în aplicarea abordărilor incluzive în programele lor și în stabilirea unor mecanisme de colaborare între sectoare.

SCOPUL CONTRACTĂRII

Pentru a atinge obiectivele proiectului, Keystone Moldova anunță concurs pentru selectarea unui expert care va proiecta și facilita 4 ateliere de instruire (a câte o zi) destinate consolidării capacităților organizațiilor societății civile și ale structurilor/serviciilor locale de asistență socială în sprijinirea persoanelor cu dizabilități (3 ateliere în UTA Găgăuzia și 1 atelier în mun. Chișinău).

Scopul contractării este de a sprijini OSC-urile locale și departamentele/structurile de asistență socială în dezvoltarea unor competențe practice de prestare a serviciilor într-o manieră incluzivă și în întărirea cooperării intersectoriale, astfel încât răspunsul comunitar pentru persoanele cu dizabilități să fie mai bine coordonat și mai eficient. Atelierele vor aborda, în mod integrat, colaborarea dintre sectoare relevante (mobilitate și infrastructură, riscuri climatice, violență bazată pe gen și sănătate) și aplicarea unor abordări incluzive în programele și intervențiile participanților.

DESCRIEREA SARCINILOR

Specialistul selectat va realiza următoarele:

Specialistul selectat va realiza următoarele sarcini:

1. Analiză inițială și pregătire conceptuală

- Va studia și analiza raportul/documentul de referință care fundamentează intervenția.
- Va identifica principalele nevoi, lacune și teme prioritare care urmează a fi abordate în ateliere.
- Va elabora chestionare de evaluare pre și post-training pentru a măsura eficiența instruirii, inclusiv:
 - dezvoltarea chestionarelor în ambele limbi (română și rusă);
 - aplicarea chestionarelor înainte și după fiecare atelier;



- colectarea și sistematizarea datelor obținute.
- 2. **Proiectarea sesiunilor de instruire și a instrumentelor**
 - Va elabora conceptul, metodologia și agenda detaliată pentru cele 4 ateliere.
 - Va pregăti materialele de instruire și instrumentele practice pentru participanți (exemple, fișe de lucru, checklist-uri, pași de aplicare a abordărilor incluzive și elemente de cooperare intersectorială).
- 3. **Facilitarea atelierelor și ghidarea participanților în timpul sesiunilor**
 - Va facilita desfășurarea a 4 ateliere de instruire (a câte o zi), dintre care **3 în UTA Găgăuzia și 1 în mun. Chișinău**, cu participarea reprezentanților OSC-urilor locale și ai structurilor/serviciilor locale de asistență socială.
 - **În cadrul fiecărui atelier**, va ghida participanții în identificarea nevoilor, lacunelor de capacitate și provocărilor de coordonare, precum și în formularea de soluții practice și mecanisme de colaborare între sectoare relevante (mobilitate/infrastructură, riscuri climatice, violență bazată pe gen, sănătate).
 - Va oferi suport tehnic pentru aplicarea abordărilor incluzive în programe și servicii, inclusiv clarificarea rolurilor și a traseelor de referire/caz (după caz).
- 4. **Consolidarea rezultatelor după fiecare atelier**
 - **În zilele imediat următoare fiecărui atelier**, va structura și consolida rezultatele obținute (concluzii, recomandări, propuneri de cooperare intersectorială), în consultare cu echipa de proiect, astfel încât constatările să fie clare și aplicabile.
- 5. **Raportare finală**
 - Va elabora raportul final de consultanță privind desfășurarea celor 4 ateliere, care va include: agendele finale, listele de participare, sinteza discuțiilor, concluzii și recomandări, precum și propuneri concrete pentru consolidarea cooperării intersectoriale și îmbunătățirea practicilor de servicii incluzive.
 - Raportul va include analiza comparativă a rezultatelor chestionarelor pre și post-training, evidențiind schimbările în nivelul de cunoștințe, percepții și capacități ale participanților, precum și concluzii privind eficiența instruirii, integrate în structura raportului.

PRE-CALIFICAREA OFERTANȚILOR

Keystone Moldova caută un specialist cu experiență demonstrată în domeniul serviciilor sociale și incluziunii comunitare să corespundă următoarelor criterii minime:

Statut:

- Persoană fizică rezidentă în Republica Moldova.

Calificările expertului:

- Studii superioare finalizate în domenii relevante: științe sociale, politici publice, asistență socială, sănătate publică, sociologie, psihologie sau domenii conexe;
- Cunoașterea limbilor română și rusă la nivel operational;

Ofertanți neeligibili:

- Persoane care nu și-au îndeplinit obligațiile contractuale în relațiile anterioare cu Keystone Moldova.
- Persoane care figurează în listele oficiale de sancțiuni emise de autoritățile Republicii Moldova, Uniunea Europeană și/sau Statele Unite ale Americii

CERINȚE DE CALIFICARE PENTRU CANDIDAȚI

Specialistul se va asigura că informația de bază necesară evaluării este actuală și clar menționată în documentația de suport solicitată, parte a ofertei tehnice.

Experiență

- Experiența în domeniul serviciilor sociale, incluziunii persoanelor cu dizabilități sau dezvoltării comunitare.
- Experiența în facilitarea proceselor participative (precum ateliere, consultări publice, sesiuni de instruire) în domeniul social, desfășurate în colaborare cu/sau dedicate reprezentanților Agențiilor Teritoriale de Asistență Socială (ATAS) și Structurilor Teritoriale de Asistență Socială (STAS).

Studii și formări

- Studii superioare în asistență socială, sociologie, politici publice și/sau participarea la formări/cursuri relevante sarcinii.

OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PRESTATORULUI:

Nr.	Activități	Livrabile	Număr zile consultantță
1	Studierea și analiza raportului de bază; identificarea nevoilor de învățare și a temelor prioritare pentru ateliere	Notă de analiză + schemă tematică pentru ateliere (obiective, subiecte, rezultate așteptate)	1
2	Elaborarea conceptului de instruire și a instrumentelor; coordonarea cu partenerii locali pentru organizare și identificarea participanților (UTA Găgăuzia/Chișinău)	Agenda detaliată pentru 4 ateliere + pachet de instruire (prezentări, fișe de lucru, checklist-uri/ghiduri practice, exerciții, chestionare de evaluare pre și post-training)	4
3	Organizarea și facilitarea a 4 ateliere de instruire (a câte 1 zi): 3 în UTA Găgăuzia și 1 în mun. Chișinău; ghidarea participanților în identificarea lacunelor și a soluțiilor are loc în cadrul fiecărui atelier (lucru pe grupuri, discuții ghidate, concluzii)	4 ateliere desfășurate, listă de participare	4
4	Consolidarea rezultatelor fiecărui atelier: structurarea concluziilor, formularea propunerilor practice; întărirea recomandărilor de cooperare intersectorială (mobilitate/infrastructură, riscuri climatice, VBG, sănătate)	Procese-verbale și sinteze narative pentru fiecare atelier; listele de participare	3
5	Elaborarea raportului final de consultantță (sinteză generală a celor 4 ateliere, concluzii și recomandări aplicabile)	Raport final de consultantță (incl. anexe: agende, liste participanți, sinteze ateliere, rezultatele chestionarelor pre și post-training)	2
	TOTAL		14 zile

TERMENUL DE EXECUTARE:

14 zile de serviciu prestat în perioada – februarie 2026



CONDIȚII DE CONTRACTARE

I.P. Keystone Moldova va încheia un contract de prestări servicii cu expertul selectat, în urma concursului organizat conform procedurilor interne ale organizației și cerințelor proiectului „Promovarea practicilor incluzive și a securității umane pentru persoanele cu dizabilități în Republica Moldova”. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în **Instrucțiunea pentru ofertanți**.

TERMENUL LIMITĂ DE PREZENTARE A DOSARULUI:

28 ianuarie, 2026, ora 18:00

Ofertele vor fi expediate la următoarea adresă electronică: agribincea@khs.org

Informații suplimentare pot fi obținute de la Alexandru Gribincea, coordonator de proiect, email: agribincea@khs.org, tel. +373 68026670

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de email agribincea@khs.org până la data de **27 ianuarie 2026, ora 17:00**.