

INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

CONCURS PENTRU CONTRACTAREA SERVICIILOR UNUI SPECIALIST CE VA FACILITA 4 ATELIERE

Proiectul: „Promovarea practicilor incluzive și a securității umane pentru persoanele cu dizabilități în Republica Moldova”, Contract de grant nr. 662.13. KeyS din 30.09.2025,

Durata Proiectului: 1 Octombrie 2025 – 31 martie 2026

Cerere de oferte: **2025_IWPR_BREN_RTO_BCC_002**

🕒 Data publicării anunțului: **19 ianuarie 2026;**
🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului: **28 ianuarie 2026; 23:59**

Procedura de achiziție: _____Regula celor trei oferte: RTO_____
_____Selecție în baza calității și costului_____

Tipul contractului: _____Contract de prestari servicii_____

Ofertantul: _____Persoane fizice_____

CONTEXT:

Republica Moldova a înregistrat progrese în guvernanta democratică și dezvoltarea societății civile, însă inegalitățile persistă, afectând în special femeile și persoanele cu dizabilități. Aceste probleme sunt mai pronunțate în sud, în regiuni precum Găgăuzia, unde sărăcia ridicată, infrastructura precară și excluziunea socială limitează accesul la drepturi și servicii. Violența bazată pe gen rămâne un fenomen alarmant, iar persoanele cu dizabilități se confruntă cu stigmatizare și bariere în accesul la sănătate, mobilitate și oportunități economice. Organizațiile locale au resurse limitate pentru a aborda aceste vulnerabilități printr-o abordare intersecțională. Este necesară o cercetare pentru a identifica barierele în accesul la mobilitate și infrastructură, servicii de sănătate, protecție împotriva violenței bazate pe gen și soluții pentru riscurile climatice, astfel încât politicile și intervențiile să fie fundamentate pe date reale.

Scopul proiectului constă în consolidarea capacității organizațiilor societății civile, precum și a Departamentului Sănătății și Protecției Sociale al UTA Găgăuzia, a Caselor Teritoriale de Asigurări Sociale din Comrat, Ceadâr-Lunga și Vulcănești, și a Serviciului de Asistență Psihopedagogică, de a promova abordări incluzive, coordonate interinstituțional și conduse de comunitate în domeniul securității umane, cu accent pe respectarea drepturilor și incluziunea persoanelor cu dizabilități.

Obiectivele proiectului:

1. Realizarea unei cercetări participative în UTA Găgăuzia privind barierele la adresa securității umane pentru persoanele cu dizabilități, cu accent pe mobilitate și infrastructură, riscuri climatice, violență de gen și sănătate.
2. Consolidarea capacităților organizațiilor societății civile și ale ATAS de a furniza servicii de calitate și durabile prin aplicarea practicilor incluzive și cooperarea intersectorială.
3. Sensibilizarea publicului și promovarea dialogului politic incluziv prin comunicare strategică pentru schimbarea comportamentului.

Keystone Moldova planifică organizarea a 4 ateliere de instruire (a câte o zi) dintre care 3 în UTA Găgăuzia și 1 în mun. Chișinău, pentru consolidarea capacităților organizațiilor societății civile și ale structurilor/serviciilor locale de asistență socială în sprijinirea persoanelor cu dizabilități. La ateliere vor participa reprezentanți ai OSC-urilor locale, ai departamentelor/structurilor locale de asistență socială (aproximativ 20 de persoane per atelier). Scopul atelierelor este de a dezvolta competențe practice privind prestarea serviciilor într-o manieră incluzivă și de a întări cooperarea intersectorială, astfel încât intervențiile să răspundă mai bine nevoilor persoanelor cu dizabilități în domenii precum mobilitatea și infrastructura, riscurile climatice, violența bazată pe gen și sănătatea. Procesul de instruire va fi conceput și facilitat de un expert contractat în acest scop, care va ghida participanții în aplicarea abordărilor incluzive în programele lor și în stabilirea unor mecanisme de colaborare între sectoare.

PRE-CALIFICAREA OFERTANȚILOR

Keystone Moldova caută un specialist cu experiență demonstrată în domeniul serviciilor sociale și incluziunii comunitare să corespundă următoarelor criterii minime:

Statut:

- Persoană fizică rezidentă în Republica Moldova.

Calificările expertului:

- Studii superioare finalizate în domenii relevante: științe sociale, politici publice, asistență socială, sănătate publică, sociologie, psihologie sau domenii conexe;
- Cunoașterea limbilor română și rusă la nivel operational;

Ofertanți neeligibili:

- Persoane care nu și-au îndeplinit obligațiile contractuale în relațiile anterioare cu Keystone Moldova.
- Persoane care figurează în listele oficiale de sancțiuni emise de autoritățile Republicii Moldova, Uniunea Europeană și/sau Statele Unite ale Americii

PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- Ofertă tehnică (conform Formularului Oferta tehnică);
- Ofertă financiară (conform Formularului Oferta financiară)

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul și Termenii de referință.

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
CDO emisă	19 ianuarie
Termen limită pentru întrebările ofertanților	27 ianuarie
Termen limită pentru depunerea dosarelor	28 ianuarie, ora 23:59
Decizia Keystone Moldova de atribuire a contractelor	30 ianuarie
Data estimativă de începere a contractului	2 februarie

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: agribincea@khs.org, iar subiectul e-mailului va conține:

2025_IWPR_BREN_RTO_BCC_002_(nume applicant)

Termen limită de depunere: 28 ianuarie 2026, 23:59

Keystone Moldova nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Keystone Moldova sub forma unui e-mail de confirmare. Keystone Moldova este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea administrativă a dosarelor este etapa formală în cadrul procedurii de achiziție și va consta în verificarea conformității documentației depuse cu cerințele formale prevăzute în documentația de atribuire. Nu se evaluează conținutul tehnic sau financiar, ci aspectele formale și de eligibilitate. Obiectivele evaluării administrative:

- Verificarea eligibilității ofertantului prin prisma criteriilor de pre-calificare, inclusiv prin prisma respectării principiilor de etică și integritate, neimplicarea în litigii care ar putea afecta capacitatea de a implementa contractul, neincluderea în liste de interdicție;
- Asigurarea că dosarul este complet, respectă cerințele de formă și a fost depus în termen;
- Eliminarea ofertelor inacceptabile sau neconforme formal.

După validarea dosarelor în cadrul evaluării administrative acestea vor fi transmise spre evaluare.

Evaluarea dosarelor validate va fi realizată în două etape:

În **prima etapă** este realizată analiza ofertelor tehnice (OT) în raport cu criteriile de evaluare enunțate.

În cazul în care Keystone Moldova va avea neclarități minore la documentele recepționate ca parte a ofertei tehnice, Keystone Moldova poate solicita clarificări adiționale.

În a **doua etapă**, are loc evaluarea ofertelor financiare (OF).

Comisia de achiziții va examina ofertele financiare ale ofertanților și va atribui punctajul ofertei financiare. În cazul unor oferte financiare neobișnuit de joase sau ridicate, Keystone Moldova poate solicita clarificări adiționale de formare a prețului.

CRITERII DE EVALUARE

Dosarele vor fi analizate, conform următoarelor criterii de evaluare:

Criteriu de evaluare	Punctaj
1. Experiență	
1.1 Experiența în domeniul serviciilor sociale, incluziunii persoanelor cu dizabilități sau dezvoltării comunitare.	30 puncte
1.2 Experiența în facilitarea proceselor participative (precum ateliere, consultări publice, sesiuni de instruire) în domeniul social, desfășurate în colaborare cu/sau dedicate reprezentanților Agențiilor Teritoriale de Asistență Socială (ATAS) și Structurilor Teritoriale de Asistență Socială (STAS).	40 puncte
2. Studii și formări	
2.1 Studii superioare în asistență socială, sociologie, politici publice și/sau participarea la formări/cursuri relevante sarcinii.	10 puncte
3. Oferta financiară	
3.1 Oferta financiară prezentată	20 puncte
Total	100 puncte

STABILIREA OFERTEI CÂȘTIGĂTOARE

Oferta cu cel mai mare punctaj cumulat al evaluării tehnice și financiare, va fi desemnată câștigătoare. Notă: Keystone Moldova își rezervă dreptul de a respinge toate ofertele și de a renunța la achiziționarea de bunuri, lucrări sau servicii pentru a prioritiza interesul major al organizației.

CONDIȚII DE CONTRACTARE

I.P. Keystone Moldova va încheia un contract de prestări servicii cu expertul selectat, în urma concursului organizat conform procedurilor interne ale organizației și cerințelor proiectului „Promovarea practicilor incluzive și a securității umane pentru persoanele cu dizabilități în Republica Moldova”. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ, CORUPȚIE ȘI PROTECȚIE

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile