

TERMENI DE REFERINȚĂ

CONCURS PENTRU CONTRACTAREA UNUI EXPERT CARE VA ELABORA UN RAPORT DE BUNE PRACTICI PRIVIND INTEGRAREA COMUNITARĂ A PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Cerere de oferte:

RTO_004

🕒 Data publicării anunțului:

08 octombrie 2025

🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului:

15 octombrie 2025; 23:59

Procedura de achiziție:

Regula celor trei oferte

RTO BCC– Selecție în bază de calitate și cost

Tipul contractului:

Contract prestări servicii

CONTEXT

Proiectul „Comunități incluzive transfrontaliere” co-finanțat de Uniunea Europeană (UE) în cadrul programului Interreg NEXT România - Republica Moldova, co-finanțat și implementat de I.P. Keystone Moldova în parteneriat cu „ADV România” din Iași, România (ROMD00297), are ca obiectiv îmbunătățirea asistenței medicale și sociale pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și probleme de sănătate mintală din Republica Moldova.

Obiectivul specific al proiectului

Îmbunătățirea condițiilor de viață ale persoanelor vulnerabile, inclusiv ale celor cu dizabilități, prin modernizarea a 13 servicii sociale și consolidarea capacității actorilor cheie din regiunea transfrontalieră de a oferi servicii sociale de înaltă calitate.

Activitățile proiectului includ:

1. Modernizarea și reabilitarea a 13 unități de îngrijire pentru până la 192 de beneficiari cu dizabilități, inclusiv 62 de persoane cu dizabilități intelectuale severe.
 - 4 locuințe protejate pentru persoane cu dizabilități și 8 case comunitare pentru persoane cu dizabilități intelectuale severe în Republica Moldova;
 - 1 centru de zi și servicii de reabilitare neuromotorie ambulatoriu pentru adulți cu dizabilități înființat în Iași/România;
2. Creșterea capacității autorităților locale și a personalului din serviciile sociale prin ateliere de lucru, asistență tehnică, instruire digitală.
3. Transfer de expertiză transfrontalieră între partenerii din Republica Moldova și România în domeniul incluziunii sociale prin realizarea a două conferințe transfrontaliere, două vizite de schimb de experiență și elaborarea unui raport de bune practici.

Una dintre activitățile proiectului este **elaborarea unui raport transfrontalier de bune practici**, care va documenta 10 modele de intervenție eficiente și inovatoare – **câte 5 din Republica Moldova și România** – în domeniul serviciilor socio-medicale comunitare. Raportul va fi realizat pe baza unei metodologii comune, va fi publicat online și promovat printr-o campanie dedicată, servind drept instrument strategic pentru profesioniști, autorități și organizații **interesate de dezvoltarea serviciilor comunitare incluzive**.

SCOPUL CONTRACTĂRII

Pentru realizarea acestei componente a proiectului, Keystone Moldova anunță concurs pentru selectarea unui Expert care va fi responsabil de documentarea și analiza a 5 modele de bune practici din Republica Moldova, în conformitate cu metodologia comună elaborată în parteneriat cu ADV România. Expertul

Proiectul „Comunități Incluzive Transfrontaliere” este co-finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Keystone Moldova și ADV România.

va contribui la redactarea componentei moldovenești a raportului integrat, va sprijini procesul de editare, va asigura traducerea în limba engleză, și va participa activ la promovarea rezultatelor în cadrul conferințelor și pe canalele de comunicare ale proiectului.

DESCRIEREA SARCINII TEHNICE

Expertul selectat va sprijini realizarea componentei naționale (Republica Moldova) a raportului transfrontalier privind bunele practici în integrarea comunitară a persoanelor cu dizabilități. Activitatea se va desfășura sub coordonarea Keystone Moldova și va respecta metodologia comună aprobată în cadrul proiectului. Sarcina tehnică include următoarele responsabilități:

1. **Aplicarea metodologiei de colectare a datelor**

Expertul va analiza și aplica metodologia pusă la dispoziție de Keystone, definind conceptul de „bună practică” în contextul proiectului. Se vor utiliza criterii standard de selecție (impact, sustenabilitate, transferabilitate, inovație, relevanță pentru Obiectivele de Dezvoltare Durabilă – SDG), precum și instrumente de cercetare validate (chestionare, ghiduri de interviu, fișe de analiză).

2. **Identificarea și selecția celor 5 modele de bune practici**

Expertul va realiza o cartografiere inițială a aproximativ 20–25 exemple potențiale, va aplica criteriile de selecție și va valida modelele în consultare cu Keystone. Activitatea va include vizite de documentare și interviuri cu furnizorii de servicii, asigurând o acoperire teritorială echilibrată, cu un singur model selectat per raion/localitate (până la 15 decembrie 2025).

3. **Elaborarea raportului național**

Expertul va redacta raportul național, care va include cele 5 bune practici selectate, o sinteză analitică privind tendințele identificate, lecțiile învățate și recomandările pentru dezvoltarea politicilor publice. Versiunea preliminară va fi transmisă către Keystone, urmând integrarea comentariilor primite din partea echipei de proiect (până la 15 ianuarie 2026).

4. **Contribuția la raportul transfrontalier integrat**

Expertul va revizui și actualiza conținutul raportului național în urma feedbackului primit de la Keystone, pentru a asigura coerența și alinierea informațiilor la nivel transfrontalier (februarie-martie 2026).

Sarcina urmează a fi realizată în perioada **octombrie 2025 – martie 2026**.

CERINȚE METODOLOGICE ȘI ETICE

Expertul selectat are obligația de a respecta pe întreaga durată a contractului principiile metodologice și etice aplicabile activităților de documentare și raportare. Acestea reprezintă standarde esențiale pentru garantarea calității procesului de cercetare, protecția beneficiarilor și conformitatea cu legislația și regulile finanțatorului. În mod expres, expertul va asigura:

- Respectarea drepturilor fundamentale ale omului, a principiilor egalității de șanse și a incluziunii sociale, evitând orice formă de discriminare, stigmatizare sau tratament diferențiat al persoanelor intervievate ori documentate;
- Protecția și confidențialitatea datelor personale, în conformitate cu legislația națională prin implementarea de măsuri organizatorice și tehnice adecvate;
- Utilizarea exclusivă a datelor colectate în scopurile proiectului (informare, vizibilitate, raportare și analiză), cu interdicția folosirii lor în scopuri comerciale sau în alte contexte neautorizate;
- Obținerea consimțământului informat, explicit și în scris pentru utilizarea oricăror imagini, fotografii sau materiale vizuale care includ persoane identificabile, conform modelului de acord prevăzut în metodologie;

- Transparența și integritatea procesului de documentare, prin informarea corectă a participanților cu privire la obiectivele cercetării și utilizarea datelor, precum și prin raportarea fidelă și completă a rezultatelor, fără distorsionarea acestora;
- Respectarea normelor de etică profesională în interacțiunea cu persoanele cu dizabilități, familiile acestora, organizațiile furnizoare de servicii și autoritățile publice implicate, cu accent pe demnitate, respect reciproc și protejarea interesului superior al beneficiarilor.

LIVRABILE AȘTEPTATE

Expertul va documenta **5 bune practici din Republica Moldova** în domeniul incluziunii comunitare a persoanelor cu dizabilități, aplicând metodologia comună aprobată în proiect (inclusiv **chestionar, ghid și fișe de analiză**). Raportul rezultat va fi integrat într-un document comparativ transfrontalier și va fi promovat prin materiale vizuale și de comunicare.

Livrabilele includ:

1. Elaborarea raportului național în format electronic, conform structurii metodologice, cu fișe individuale pentru cele 5 bune practici și o sinteză națională cu concluzii și tendințe.
2. Realizarea unui pachet vizual cu minimum 15 fotografii relevante (3 pentru fiecare bună practică), însoțite de acorduri de prelucrare a datelor personale.
3. Integrarea raportului național în raportul transfrontalier, în colaborare cu partenerii, inclusiv revizuirea și editarea conținutului.

PRE-CALIFICAREA OFERTANȚILOR

Având în vedere complexitatea activității și cerințele metodologice ale proiectului „Comunități Incluzive Transfrontaliere”, Keystone Moldova caută un expert cu experiență demonstrată în domeniul serviciilor sociale, incluziunii comunitare și cercetării aplicat. Experiență în elaborarea planurilor de acțiune/strategiilor în domeniul social și în cadrul proiectelor cu finanțare externă (UE, internațională), care să corespundă următoarelor criterii minime:

Criterii și calificări minime pentru participare:

Statut: Persoană fizică rezidentă în Republica Moldova.

Calificările expertului:

Studii superioare finalizate în domenii relevante: științe sociale, politici publice, asistență socială, sănătate publică, sociologie, psihologie sau domenii conexe;

Limbi de lucru:

Cunoașterea limbii române (obligatoriu)

Ofertanți neeligibili:

1. nu și-au îndeplinit obligațiile în raporturile contractuale anterioare cu Keystone Moldova.
2. subiecții care figurează în listele guvernamentale de sancțiuni ale Republicii Moldova, UE, și/sau SUA.

CRITERII ȘI CALIFICĂRI EVALUATE

Expertul se va asigura că informația de bază necesară evaluării este actuală și clar menționată în documentația de suport solicitată, parte a ofertei tehnice.

Experiență

- Experiența expertului în domeniul serviciilor sociale, incluziunii persoanelor cu dizabilități sau dezvoltării comunitare;

Proiectul „Comunități Incluzive Transfrontaliere” este co-finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Keystone Moldova și ADV România.

- Experiență în elaborarea studiilor, rapoartelor sau analizelor privind bune practici, politici publice sau servicii sociale, evaluare de programe, dezvoltare comunitară sau politici de incluziune;
- Experiență și abilități în aplicarea metodelor de cercetare calitativă și cantitativă, inclusiv în aplicarea instrumentelor standardizate de cercetare (chestionare, ghiduri de interviu, fișe de analiză);

Studii și formări

- Studii specifice relevante sarcinii și/sau participarea la formări/cursuri în cercetare socială.

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în **Instrucțiunea pentru ofertanți**.

PERIOADA DE CONTRACTARE

Prestatorul de servicii va fi contactat de a presta servicii în perioada **octombrie 2025 – martie 2026**.

CONDIȚII DE CONTRACTARE

Keystone Moldova va semna un contract de prestări servicii cu ofertantul desemnat câștigător. Prestatorul va respecta cerințele tehnice și metodologice prevăzute în prezentul document și în acordurile interne ale proiectului