



Instituția privată Keystone Moldova

RAPORT ANUAL

Ianuarie – decembrie 2024

Prezentat către:
Genevieve Fitzgibbon,
CEO Keystone Human Services US

Prezentat de:
Prof., Dr. Ludmila MALCOCI,
Director executiv Keystone Moldova

Profil

INFORMAȚII GENERALE

Denumirea organizației	Instituție privată Keystone Moldova (ONG)
Anul înființării	2004
Adresă	Strada Sf. Gheorghe. 20, Chișinău, Republica Moldova,
Telefon	+373 22 929198; +373 22929411
E-mail	Moldova@khs.org
Site	www.keystonemoldova.md
Număr de angajați	45 de angajați
Director executiv	Ludmila Malcoci, dr. hab. în științe sociale, director executiv

MISIUNE ȘI VIZIUNE

Keystone Moldova este o organizație non-guvernamentală, non-profit, care lucrează pentru a crea oportunități în care oamenii pot crește, își pot exercita autodeterminarea și pot fi membri activi, contribuabili și apreciați ai societății lor. Misiunea Keystone Moldova este de a promova și dezvolta oportunități sub forma serviciilor de consultanță, asistență tehnică, servicii de sprijin direct, formare în bune practici, sprijin financiar și administrativ pentru asigurarea calității vieții persoanelor care trăiesc în situații sociale dificile, inclusiv persoanele cu dizabilități, copiii cu nevoi educaționale speciale, copiii și femeile abuzate, familiile care trăiesc în sărăcie, grupurile de populație discriminate.

GRUPURI ȚINTĂ

- Persoane cu dizabilități (inclusiv refugiați)
- Copii cu nevoi educaționale speciale
- Autorități publice centrale și locale
- Rețeaua de suport a persoanelor cu dizabilități
- Organizații ale societății civile

DOMENII DE EXPERTIZĂ

- Dezinstituționalizarea și prevenirea instituționalizării
- Dezvoltarea și monitorizarea serviciilor sociale comunitare
- Consolidarea capacităților
- Dezvoltarea cadrului juridic
- Advocacy, auto-reprezentare
- Educație incluzivă
- Incluziune pe piața muncii
- Antreprenariat social
- Cercetare în domeniul dizabilității
- Formare în domeniul serviciilor sociale

FILIALE

Keystone Moldova este fondatorul unic al „Ecovox Grup SRL” – o societate cu răspundere limitată care desfășoară activități de antreprenariat social și servicii de consultanță. Profitul companiei este utilizat pentru a sprijini viața în comunitate a persoanelor cu dizabilități dezinstituționalizate.

ACOPERIRE GEOGRAFICĂ

Keystone Moldova este o organizație care oferă servicii de consultanță la nivel național și internațional.

ORGANISM DE CONDUCERE

Organul de conducere al Keystone Moldova este Consiliul de administrație. Consiliul supraveghează activitatea organizației, aprobă modificările aduse statutului, definește principiile generale de orientare și strategia organizației, aprobă planul de activitate și bugetele anuale, numește și revocă președintele consiliului, directorul executiv și cenzorul, decide cu privire la finanțarea proiectelor care corespund obiectivelor organizației și examinează rapoartele financiare și de activitate. Consiliul de administrație se întrunește în mod regulat, cel puțin o dată pe an sau mai des, după cum este necesar.

IMPLICARE ÎN REȚELE NAȚIONALE

Alianța Organizațiilor Persoanelor cu Dizabilități (AOPD)	Membru al consiliului
Mecanismul independent de monitorizare a punerii în aplicare a UNCRPD	Membru
Platforma națională a Forumului societății civile al Parteneriatului estic	Membru
Asociația Europeană a Furnizorilor de Servicii pentru Persoane cu Dizabilități (EASPD)	Membru
Alianța ONG-urilor active în domeniul protecției sociale a copilului și familiei (APSCF)	Membru al consiliului
Rețeaua de monitorizare a bugetului de gen (GBWN)	Membru al consiliului
Platforma pentru promovarea și dezvoltarea filantropiei (PPDF)	Membru al consiliului
Platforma pentru egalitatea de gen (PGE)	Membru al consiliului

Sumar

În anul 2024, organizația Keystone Moldova a desfășurat o serie de activități de advocacy. La nivel regional, a fost organizat forum-ul „*Extinderea UE: promovarea serviciilor pentru persoanele cu dizabilități bazate pe drepturile omului în țările candidate*”, în colaborare cu Asociația Europeană a Furnizorilor de Servicii pentru Persoane cu Dizabilități (EASPD), pentru a discuta impactul extinderii UE asupra serviciilor pentru persoanele cu dizabilități. Conducerea organizației a participat la *summitul Platformei Parteneriatului Estic* de la Viena, pledând pentru incluziunea socială și profesională a persoanelor cu dizabilități. În plus, Keystone Moldova a facilitat un eveniment paralel la cea *de-a 68-a sesiune a Comisiei pentru statutul femeilor* din New York, axat pe egalitatea de gen. La nivel național, directorul executiv al organizației a participat la întâlniri de advocacy cu Parlamentul și Ministerul Muncii și Protecției Sociale pentru a sprijini eforturile de dezinstituționalizare și incluziune socială. De asemenea, KM a participat în mai multe grupuri de lucru guvernamentale pentru aderarea la Uniunea Europeană, monitorizând respectarea pilonilor sociali ai UE și aplicarea Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități.

În 2024, Keystone Moldova a înregistrat următoarele rezultate:

Elaborarea de politici incluzive și a unui cadru juridic	- Îmbunătățirea cadrului normativ care reglementează prevenirea risipei și pierderilor alimentare pentru a stimula agenții economice să doneze surplusul de produse alimentare: regulamentul-cadru pentru Serviciul de sprijin alimentar, standarde minime de calitate, manual operațional și metodologie pentru elaborarea costurilor - Curriculum și suport de curs pentru formarea inițială a potențialilor asistenți parentali profesioniști - Curriculum și materiale de formare privind colaborarea intersectorială pentru integrarea copiilor cu dizabilități în centre specializate de îngrijire comunitară - Fișa postului pentru specialiștii în protecția copilului - Codul de conduită pentru personalul din domeniul asistenței sociale - Curriculum și suport de curs pentru formarea specialiștilor în protecția copilului - Plan regional pentru dezinstituționalizarea copiilor cu Agenția Teritorială de Asistență Socială din regiunea Nord-Vest (Soroca, Dondușeni, Drochia)
Dezvoltarea serviciilor sociale	- Sprijin pentru furnizarea de servicii și îmbunătățirea infrastructurii în cinci cantine sociale situate în Coșernița, Ghetlova, Antonești, Cazangic și Doroțcaia - Sprijin pentru dezvoltarea a 14 servicii noi de spălătorie socială și reproiectarea a două servicii existente
Furnizarea/facilitarea accesului la servicii	- Furnizarea neîntreruptă de sprijin informațional pentru peste 5.000 de persoane prin intermediul Serviciului Național de Asistență Telefonică pentru Persoanele cu Dizabilități 24/7, inclusiv peste 400 de apeluri de la refugiați - 445 de cazuri soluționate raportate prin Serviciul Național de Asistență Telefonică pentru Persoanele cu Dizabilități, cu sprijin interinstituțional - Sprijin pentru 24 de copii aflați în situații de risc, inclusiv 12 adolescenți și 12 copii cu nevoi educaționale speciale și 15 familii aflate în dificultate prin intermediul centrului de zi „Unitate” din Tudora - Evaluarea stării de sănătate și asigurarea suportului medical pentru un număr de 69 de persoane cu dizabilități intelectuale severe, beneficiare ale celor 9 case comunitare și 5 locuințe protejate dezvoltate și monitorizate de Keystone Moldova - Facilitarea accesului la servicii medicale pentru 397 de persoane cu dizabilități din comunitățile de refugiați, inclusiv tratamente complexe, articole de igienă, echipamente medicale, reabilitări - Desfășurarea a peste 400 de activități de sprijin psihosocial și pentru sănătatea mintală a cel puțin 200 de beneficiari din comunitățile de refugiați
Auto-reprezentare și participare	- Sesiuni de dezvoltare a competențelor pentru membrii Rețelei de auto-reprezentare (securitate online, oportunități și provocări în materie de ocupare a forței de muncă) - Identificare de fonduri pentru a sprijini rețeaua de auto-reprezentanți

Consolidarea capacităților	- 67 de reprezentanți ai organizațiilor societății civile și ai autorităților publice locale au fost instruiți în <i>gestionarea granturilor de proiect pentru OSC-urile de la nivel local</i> (prevederi contractuale, raportare, achiziții, comunicare și vizibilitate a activităților proiectului) - Până la 100 de reprezentanți ai OSC-urilor au fost instruiți pentru a <i>elabora propuneri de proiecte privind măsuri de eficiență energetică în clădiri sociale</i>, prin intermediul a 4 ateliere regionale - Ateliere pentru 27 de OSC-uri privind <i>elaborarea de planuri de comunicare /promovare pentru a promova antreprenoriatul social</i> - Ateliere cu participarea a peste 100 de actori, reprezentând până la 30 de instituții din sectorul educațional, protecției sociale și sănătății, pentru a <i>identifica nevoile și prioritățile în construirea sistemului de furnizare a tehnologiei asistive</i> - Sesiuni de informare pentru 198 de specialiști din sistemul de protecție socială cu privire la <i>mecanismul existent de referire a copiilor cu diverse tipuri de dizabilități pentru tehnologie asistivă</i> - Formare privind valorizarea rolului social pentru profesioniștii din sectorul protecției sociale și al dizabilității - Ateliere regionale privind <i>mecanismul de intervenție intersectorială în incluziunea copiilor cu dizabilități</i> plasați în servicii profesionale de asistență parentală pentru specialiștii implicați în procesele DI - Asistență și sprijin metodologic pentru personalul serviciilor sociale comunitare pentru persoane cu dizabilități intelectuale severe, dezvoltat de Keystone Moldova - Sprijin în organizarea unui program de concurs de granturi pentru implementarea măsurilor de eficiență energetică adresat organizațiilor societății civile de la nivel local și furnizorilor de servicii sociale - Desfășurarea unui program de granturi la scară mică pentru cercetare în domeniul bugetării sensibile la dimensiunea de gen
Cercetare	1. Analiza lacunelor și priorităților în asigurarea copiilor cu cerințe educaționale speciale și/sau cu dizabilități cu tehnologii asistive pentru educația incluzivă în Republica Moldova 2. Ghid de referință "Mecanismul de asigurare a copiilor cu cerințe educaționale speciale și/sau cu dizabilități cu tehnologii asistive" 3. Parcursul educațional al copiilor cu dizabilități severe: constrângeri și oportunități 4. Ghid privind mobilizarea comunității pentru organizațiile societății civile 5. Metodologie pentru monitorizarea și evaluarea întreprinderilor sociale

În 2024, Keystone Moldova a celebrat **20 de ani de activitate** de la constituire, alături de beneficiarii dezinstituționalizați și familiile acestora, angajați, organizații partenere, autorități locale și centrale, precum și parteneri internaționali. Acest eveniment a fost un moment prețios de reflecție și recunoștință față de toți cei care au susținut misiunea Keystone Moldova: *de a crea oportunități în care oamenii să poată crește, să-și exercite autodeterminarea și să devină membri valoroși ai societății*. Acesta a oferit o retrospectivă a eforturilor organizației de a promova o incluziune semnificativă a persoanelor cu dizabilități în comunități în ultimii 20 de ani, de a pune capăt instituționalizării și de a sprijini autoritățile în dezvoltarea de servicii sociale durabile bazate pe comunitate. Principalele realizări de la înființarea organizației includ:

- Furnizarea de sprijin specializat la nivel înalt Guvernului în elaborarea și implementarea cadrelor juridice și instituționale în domeniul protecției sociale și al dizabilității
- Elaborarea a peste 50 de acte normative și politici publice
- Dezvoltarea a peste 300 de servicii sociale comunitare pentru peste 30 de mii de beneficiari anual
- Dezinstituționalizarea și promovarea incluziunii sociale a peste 700 de persoane cu dizabilități intelectuale
- Împuternicirea auto-reprezentării prin implicarea a peste 200 de tineri cu dizabilități în promovarea propriilor drepturi și participarea la viața comunității,
- Consolidarea capacităților în domenii cheie de expertiză ale Keystone Moldova, precum: DI și viața în comunitate, valorizarea rolului social, abordarea centrată pe persoană, orientare profesională incluzivă, formare specializată pentru furnizorii de servicii sociale, comunicare cu și pentru persoanele cu dizabilități.

În perioada ianuarie – decembrie 2024, Keystone Moldova a administrat un portofoliu de 18 proiecte distincte (conform Tabelului 1), având un buget total care a atins valoarea maximă de 2,5 milioane USD. În această perioadă, 8 acțiuni au atins etapa de finalizare, printre care 3 proiecte finanțate de Uniunea Europeană orientate spre dezvoltarea serviciilor sociale comunitare și susținerea antreprenoriatului social în Republica Moldova. Până la sfârșitul lunii decembrie 2024, trei dintre cele cinci proiecte dedicate sprijinirii refugiaților au fost încheiate. În 2024, Keystone Moldova a devenit partener oficial al UNHCR, semnând un acord de parteneriat valabil pe trei ani. De asemenea, a fost stabilită o colaborare cu UNICEF Moldova, care a condus la implementarea unui proiect pe termen scurt axat pe consolidarea capacității actorilor cheie în furnizarea de tehnologie asistivă destinată copiilor cu dizabilități și sau CES.

#	Tip acțiune	Statut	Titlu	Finanțat de
Proiecte conduse sau implementate exclusiv de Keystone Moldova:				
1	Proiect (coordonator)	Încheiat	Parteneriate pentru servicii de cantină socială incluzive și reziliente (finalizat)	Comisia Europeană
2	Proiect (coordonator)	În curs	Promovarea organizațiilor societății civile ca parteneri în construirea de servicii sociale reziliente	Comisia Europeană
3	Serviciu	În curs	Serviciul național de asistență telefonică pentru persoane cu dizabilități	Ministerul Muncii și Protecției Sociale
4	Serviciu	În curs	Centrul de îngrijire zilnică „Unitate”, Tudora	Keystone Human Services International
5	Proiect	În curs	Sprijin acordat autorităților publice locale pentru furnizarea de servicii sociale comunitare	Keystone Human Services International
6	Proiect	În curs	Sprijin pentru mișcarea de auto-reprezentare din Republica Moldova	Swiss Representation Moldova
7	Proiect	Încheiat	Pilotarea unor modele eficiente de incluziune socială a persoanelor cu afecțiuni de sănătate mintală (finalizat)	TRIMBOS Moldova Instituție privată
8	Proiect	Încheiat	Consolidarea sistemului și dezvoltarea capacităților pentru tehnologii asistive destinate copiilor cu dizabilități și nevoi (finalizat)	UNICEF
Proiecte în parteneriat cu alte organizații:				
9	Proiect	În curs	Parteneriate locale pentru eficiența energetică în serviciile sociale	Comisia Europeană / Fundația Soros Moldova
10	Proiect	Încheiat	Inițiativa globală Changing the Way We Care	Catholic Relief Services
11	Proiect	În curs	Consolidarea transparenței și responsabilității pentru egalitatea de gen în Balcanii de Vest și Moldova	Agenția Austriacă pentru Dezvoltare
12	Proiect	Încheiat	Valorificarea potențialului organizațiilor societății civile pentru promovarea antreprenoriatului social în Moldova	Comisia Europeană / Fundația Est Europeană
13	Proiect	Încheiat	Organizații ale societății civile care acționează pentru îmbunătățirea serviciilor sociale II (finalizat)	Comisia Europeană / Fundația Soros Moldova
Răspuns umanitar la criza refugiaților ucraineni:				
14	Proiect	În curs	Linie telefonică de asistență și sprijin din partea echipei mobile pentru comunitățile de refugiați din Moldova	UNHCR
15	Proiect	În curs	Răspuns umanitar integrat în Ucraina, Polonia, România și Moldova pentru ucraineni și resortisanții țărilor terțe afectați de conflict	APSCF
16	Proiect	Încheiat	Unitatea mobilă Tudora, Brațe deschise, Inimi deschise - Răspuns de urgență la criza din Ucraina (finalizat)	Fondation de France

#	Tip acțiune	Statut	Titlu	Finanțat de
17	Proiect	Încheiat	Echipă mobilă – exclusiv asistență medicală (finalizat)	Peace Winds
18	Proiect	Finalizat	Proiect de sprijin incluziv pentru persoanele cu dizabilități din rândul refugiaților și comunităților gazdă din Chișinău (finalizat)	World Vision Moldova