



INSTRUCȚIUNILE PENTRU OFERTANȚI

Concurs pentru selectarea unui expert în realizarea unei cercetări participative privind persoanele cu dizabilități din UTA Găgăuzia

Proiectul: „Promovarea practicilor incluzive și a securității umane pentru persoanele cu dizabilități în Republica Moldova”, Contract de grant nr. 662.13. KeyS din 30.09.2025, finanțat prin Fondul Integrat pentru Securitate al Biroului pentru Afaceri Externe, Commonwealth și Dezvoltare al Regatului Unit – Consolidarea rezilienței în Vecinătatea Estică II (BREN II)

Durata Proiectului: 1 Octombrie 2025 – 31 martie 2026

Cerere de oferte: **2025_IWPR_BREN_RTO_BCC_001**

🕒 Data publicării anunțului: **13 octombrie 2025;**
🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului: **23 octombrie 2025, ora 17:00**

Procedura de achiziție: _____Regula celor trei oferte: RTO_____
_____Selecție în baza calității și costului _____

Tipul contractului: _____Contract de prestari servicii_____

Ofertantul: _____Persoane fizice_____

CONTEXT:

Republica Moldova a înregistrat progrese în guvernanta democratică și dezvoltarea societății civile, însă inegalitățile persistă, afectând în special femeile și persoanele cu dizabilități. Aceste probleme sunt mai pronunțate în sud, în regiuni precum Găgăuzia, unde sărăcia ridicată, infrastructura precară și excluziunea socială limitează accesul la drepturi și servicii. Violența bazată pe gen rămâne un fenomen alarmant, iar persoanele cu dizabilități se confruntă cu stigmatizare și bariere în accesul la sănătate, mobilitate și oportunități economice. Organizațiile locale au resurse limitate pentru a aborda aceste vulnerabilități printr-o abordare intersecțională. Este necesară o cercetare pentru a identifica barierele în accesul la mobilitate și infrastructură, servicii de sănătate, protecție împotriva violenței bazate pe gen și soluții pentru riscurile climatice, astfel încât politicile și intervențiile să fie fundamentate pe date reale.

Pentru a aborda această lacună, este necesară cercetare participativă în regiunea UTA Găgăuzia care să analizeze:

- Nivelul de acces al persoanelor cu dizabilități la mobilitate și infrastructură sigură;
- Vulnerabilitățile legate de riscurile climatice și impactul acestora asupra persoanelor cu dizabilități;
- Barierele în protecția împotriva violenței bazate pe gen și accesul la servicii de sprijin pentru persoane cu dizabilități;
- Lacunele în accesul la servicii de sănătate pentru persoane cu dizabilități.



CERINȚE DE CALIFICARE PENTRU CANDIDAȚI

1. Studii în domeniul științelor socio-umane, drept;
2. Cunoașterea limbilor română și rusă la nivel operational;
3. Minim 5 ani experiență în sistemul de protecție socială sau domenii de activitate conexe (inclusiv cu persoane cu dizabilități);
4. Experiență demonstrată în elaborarea metodologiei de cercetare, inclusiv instrumente de cercetare;
5. Experiență demonstrată în organizare de focus grupuri, interviuri;
6. Experiență demonstrată în analiză și elaborarea rapoartelor.

PREGĂTIREA DOSARULUI:

Dosarul va include:

- 1) **Ofertă tehnică (conform Formularului A. Oferta tehnică);**
- 2) **Ofertă financiară (conform Formularului B. Oferta financiară);**
- 3) **Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului (conform Formularului C).**

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: **Cum și unde se depune dosarul.**

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu **Termenii de referință și Instrucțiunea pentru ofertanți.**

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL:

Ofertele vor fi expediate la următoarea adresă electronică: agribincea@khs.org

Termen limită de depunere: 23 octombrie 2025; ora 17:00.

Keystone Moldova **NU** va lua în considerare dosarele incomplete și/sau depuse după termenul limită.

La expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e- mailului:

Subiect: 2025_IWPR_BREN_RTO_BCC_001_Nume ofertant

Dosarul va include următoarele documente:

- Oferta tehnică (Formularul A), disponibil pentru descărcare ca fișier separat;
- Oferta financiară (Formularul B) în MDL, disponibil pentru descărcare ca fișier separat;
- Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului (conform Formularului C).

Cerințe

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Keystone Moldova sub forma unui e-mail de confirmare. Keystone Moldova este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către Keystone Moldova. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea.



Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

OFERTA TEHNICĂ (OT)

Oferta tehnică (datată și semnată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza **Formularului A. Oferta tehnică** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat) și va include:

- CV candidatului.
- Documente justificative care confirmă competențele și abilitățile relevante pentru poziția vizată (lista de cercetări, rapoarte analitice cu link-uri pentru a accesa aceste documente, alte documente care demonstrează experiența în domeniul cercetării, incluziunii sociale, dizabilități).
- Metodologia de cercetare cu descrierea succintă a metodelor și tehnicilor propuse pentru colectarea și analiza informației, în conformitate cu **Termenii de referință**;
- Planul detaliat al cercetării elaborat în conformitate cu **Termenii de referință**;
- Datele de referință a trei organizații pentru care au fost realizate studii, cu indicarea persoanelor de contact, telefoanele și poștele electronice;
- Declarație pe proprie răspundere cu privire la statutul ofertantului.

Oferta urmează a fi **datată și semnată** de către ofertant, ulterior **scanată și expediată**.

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Ofertantul va utiliza **Formularul B. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta financiară va fi prezentată în lei moldovenești și va conține toate contribuțiile și impozitul pe venit aferent (valoarea NET-ă + contribuții de asigurări sociale - 24% + contribuții de asigurări medicale - 9% + Impozitul pe venit).

Oferta urmează a fi **datată și semnată** de către ofertant, ulterior **scanată și expediată**.

CRITERII DE SELECTARE:

Nr.	Criteriu de evaluare	Punctaj maxim
1.	Studii în domeniul științelor socio-umane, drept	10 puncte
2.	Fluență în limba română și rusă (scris, verbal)	10 puncte
3.	Experiență de muncă relevantă de cel puțin 5 ani în sistemul de protecție socială sau domenii de activitate conexe (inclusiv cu persoane cu dizabilități)	10 puncte
4.	Experiență demonstrată în elaborarea metodologiei de cercetare (inclusiv instrumente de cercetare), organizare de focus grupuri/interviuri, analiză și elaborarea rapoartelor	30 puncte
5.	Prezentarea metodologiei de cercetare cu descrierea succintă a metodelor și tehnicilor propuse pentru colectarea și analiza informației, în conformitate cu Termenii de referință.	30 puncte
6.	Oferta financiară	10 puncte
	Punctaj total	100 puncte

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:



- 1) Evaluarea ofertelor tehnice ale candidaților în raport cu criteriile de pre-calificare enunțate și calcularea punctajului mediu atribuit. Punctajul minim de calificare pentru a trece în etapa a doua de evaluare este de – 60 puncte.
- 2) Evaluarea ofertelor financiare prin convertirea ofertei financiare în punctaj și calcularea punctajului total evaluat.

Desemnarea ofertelor câștigătoare

Comisia de achiziție va analiza punctajul total evaluat per fiecare ofertant în parte. Ofertantul cu cel mai înalt punctaj total acumulat va fi desemnat drept câștigător.

Căi de atac

Contestațiile referitoare la solicitarea de oferte și desfășurarea procedurii de achiziție se pot expedia la adresa Keystone Moldova de către ofertanți, în termen de cel mult 3 zile de la comunicarea rezultatului procedurii de achiziție. Acestea vor fi examinate de Comisia de achiziții în termen de cel mult 3 zile de la primirea contestației.

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

IP Keystone Moldova va negocia și semna cu fiecare consultant Contracte de prestări servicii în lei moldovenești (MDL).

Achitarea pentru serviciile prestate va fi efectuată după semnarea de către ambele părți a Actului de recepție a serviciilor prestate, prin transfer bancar, pe contul indicat de către consultant.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ, CORUPȚIE ȘI PROTECȚIE

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor



respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile