



TERMENI DE REFERINȚĂ

Concurs pentru selectarea unui expert în realizarea unei cercetări participative privind persoanele cu dizabilități din UTA Găgăuzia

Proiectul: „Promovarea practicilor incluzive și a securității umane pentru persoanele cu dizabilități în Republica Moldova”, Contract de grant nr. 662.13. KeyS din 30.09.2025,

Durata Proiectului: 1 Octombrie 2025 – 31 martie 2026

Cerere de oferte: **2025_IWPR_BREN_RTO_BCC_001**

🕒 Data publicării anunțului: **13 octombrie 2025;**
🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului: **23 octombrie 2025; 17:00**

Procedura de achiziție: _____Regula celor trei oferte: RTO_____
_____Selecție în baza calității și costului_____

Tipul contractului: _____Contract de prestari servicii_____

Ofertantul: _____Persoane fizice_____

I. CONTEXT:

Republica Moldova a înregistrat progrese în guvernanta democratică și dezvoltarea societății civile, însă inegalitățile persistă, afectând în special femeile și persoanele cu dizabilități. Aceste probleme sunt mai pronunțate în sud, în regiuni precum Găgăuzia, unde sărăcia ridicată, infrastructura precară și excluziunea socială limitează accesul la drepturi și servicii. Violența bazată pe gen rămâne un fenomen alarmant, iar persoanele cu dizabilități se confruntă cu stigmatizare și bariere în accesul la sănătate, mobilitate și oportunități economice. Organizațiile locale au resurse limitate pentru a aborda aceste vulnerabilități printr-o abordare intersecțională. Este necesară o cercetare pentru a identifica barierele în accesul la mobilitate și infrastructură, servicii de sănătate, protecție împotriva violenței bazate pe gen și soluții pentru riscurile climatice, astfel încât politicile și intervențiile să fie fundamentate pe date reale.

Pentru a aborda această lacună, este necesară cercetare participativă în regiunea UTA Găgăuzia care să analizeze:

- Nivelul de acces al persoanelor cu dizabilități la mobilitate și infrastructură sigură;
- Vulnerabilitățile legate de riscurile climatice și impactul acestora asupra persoanelor cu dizabilități;
- Barierele în protecția împotriva violenței bazate pe gen și accesul la servicii de sprijin pentru persoane cu dizabilități;
- Lacunele în accesul la servicii de sănătate pentru persoane cu dizabilități.

Scopul și obiectivele proiectului:

Scopul proiectului reprezintă consolidarea capacității organizațiilor societății civile și a departamentelor de ATAS din regiunile centrale și sudice ale Moldovei de a promova



abordări incluzive și conduse de comunitate în materie de securitate umană pentru persoanele cu dizabilități.

Obiectivele proiectului:

1. Realizarea unei cercetări participative în UTA Găgăuzia privind barierele la adresa securității umane pentru persoanele cu dizabilități, cu accent pe mobilitate și infrastructură, riscuri climatice, violență de gen și sănătate.
2. Consolidarea capacităților organizațiilor societății civile și ale ATAS de a furniza servicii de calitate și durabile prin aplicarea practicilor incluzive și cooperarea intersectorială.
3. Sensibilizarea publicului și promovarea dialogului politic incluziv prin comunicare strategică pentru schimbarea comportamentului.

OBIECTIVUL CONCURSULUI:

De a contracta un expert/ă care să desfășoare un proces de cercetare participativă în UTA Găgăuzia, axat pe identificarea barierelor de securitate umană pentru persoanele cu dizabilități, cu accent pe mobilitate și infrastructură, riscuri climatice, violență bazată pe gen și sănătate. Expertul/experta va colecta și analiza date calitative prin focus grupuri, interviuri cu organizații ale societății civile și persoane cu dizabilități, precum și printr-un atelier de consultare pentru formularea recomandărilor.

Rezultatul așteptat al cercetării este elaborarea unui raport de cercetare participativă bazat pe implicarea a 100 de respondenți, care să ofere date și analize relevante pentru societatea civilă și ATAS din sudul Republicii Moldova. Raportul va contribui la îmbunătățirea politicilor și programelor viitoare, asigurând o mai mare relevanță și sensibilitate la nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități.

În acest scop, Keystone Moldova lansează procedura de selectare a unui expert pentru realizarea unei cercetări participative privind persoanele cu dizabilități din UTA Găgăuzia.

GRUPURILE-ȚINTĂ CARE FAC OBIECTUL CERCETĂRII:

- **Persoane cu dizabilități și membri ai familiilor persoanelor cu dizabilități** din UTA Găgăuzia – cu diverse tipuri de dizabilități.
- **Organizații ale societății civile și experți** care lucrează cu sau reprezintă persoanele cu dizabilități.

II. CERINȚE DE CALIFICARE PENTRU CANDIDAȚI

1. Studii în domeniul științelor socio-umane, drept;
2. Cunoașterea limbilor română și rusă la nivel operational;
3. Minim 5 ani experiență în sistemul de protecție socială sau domenii de activitate conexe (inclusiv cu persoane cu dizabilități);
4. Experiență demonstrată în elaborarea metodologiei de cercetare, inclusiv instrumente de cercetare;
5. Experiență demonstrată în organizare de focus grupuri, interviuri;
6. Experiență demonstrată în analiză și elaborarea rapoartelor.

III. OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PRESTATORULUI:

Realizarea unei cercetări participative privind persoanele cu dizabilități din UTA Găgăuzia (total 35 zile de consultanță)			
Nr.	Activități	Livrabile	Număr zile consultanță
1.	Elaborarea instrumentelor de cercetare; Coordonarea cu partenerii locali și OSC pentru identificarea participanților.	• Metodologia și instrumente (Ghiduri pentru focus grupuri; Ghiduri pentru interviuri cu persoane cu dizabilități și experți)	3
2.	Organizarea și facilitarea a 4 focus grupuri (n=40 persoane)	• Procese-verbale și sinteze narative pentru fiecare focus grup; • Lista participanților la focus grupuri	8
3.	Realizarea a 10 interviuri cu reprezentanții OSC-uri din domeniu	• Transcrieri / note sintetice și fișe de interviu	3
4.	Realizarea a 40 interviuri cu persoane cu dizabilități și membri de familie	• Bază de date cu răspunsuri și fișe de interviu	8
5.	Analiza datelor colectate (focus grupuri + interviuri)	• Raport analitic preliminar (matrice tematică, bariere și soluții identificate)	4
6.	Organizarea a unui focus grup de consultare pentru recomandări (n=10 persoane)	• Raport de consultare cu recomandările colectate	2
7.	Elaborarea raportului final de cercetare participativă	• Raport narativ final cu constatări și recomandări 50-60 pagini (versiunea draft și versiunea finală validată)	6
8.	Prezentarea rezultatelor	• Prezentarea rezultatelor (ppt); • Notă de sinteză a discuțiilor de validare	1
TOTAL			35 zile

Prestatorul va coordona toate activitățile cu directorul de proiect din cadrul Keystone Moldova. Prestatorul va respecta standardele etice în cercetare, inclusiv consimțământul informat, confidențialitatea și protejarea populațiilor vulnerabile.

Condițiile pentru organizarea focus grupurilor și interviurilor în teren sunt prevăzute în **Anexa 1**, pentru elaborarea raportului de cercetare **Anexa 2**, a acestui document.



Etape:

Octombrie

- 1) Elaborarea metodologiei de cercetare, în consultare cu actorii relevanți (OSC-uri locale, persoanele cu dizabilități și membri acestora).
- 2) Organizarea logistică (stabilirea locațiilor, selectarea participanților, coordonare cu OSC-uri și autorități locale).
- 3) Începerea colectării datelor de teren în regiunea UTA Găgăuzia: 4 focus grupuri cu persoane cu dizabilități (n=40).

Noiembrie

- 4) 10 interviuri cu experți și reprezentanți ai OSC din regiune.
- 5) 40 interviuri individuale cu persoane cu dizabilități sau membri de familie.

Decembrie

- 6) Analiza și procesarea datelor colectate (sinteză calitativă, identificarea barierelor și a soluțiilor).
- 7) Elaborarea raportului preliminar de cercetare și organizarea unui focus grup de consultare cu experți și persoane cu dizabilități (n=10) pentru formularea și validarea recomandărilor.
- 8) Finalizarea raportului de cercetare participativă.
- 9) Prezentarea principalelor constatări către partenerii locali și ATAS-uri/ STAS-uri.

IV. CRITERII DE EVALUARE

Nr.	Criteriu de evaluare	Punctaj maxim
1.	Studii în domeniul științelor socio-umane, drept	10 puncte
2.	Fluență în limba română și rusă (scris, verbal)	10 puncte
3.	Experiență de muncă relevantă de cel puțin 5 ani în sistemul de protecție socială sau domenii de activitate conexe (inclusiv cu persoane cu dizabilități)	10 puncte
4.	Experiență demonstrată în elaborarea metodologiei de cercetare (inclusiv instrumente de cercetare), organizare de focus grupuri/interviuri, analiză și elaborarea rapoartelor	30 puncte
5.	Prezentarea metodologiei de cercetare cu descrierea succintă a metodelor și tehnicilor propuse pentru colectarea și analiza informației, în conformitate cu Termenii de referință.	30 puncte
6.	Oferta financiară	10 puncte
Punctaj total		100 puncte

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape: 1) Analiza CV-urilor candidaților în raport cu criteriile de evaluare enunțate și calcularea punctajului mediu atribuit. Punctajul minim de calificare pentru a trece în etapa a doua de evaluare este de – 60 puncte. 2) Evaluarea ofertelor financiare prin convertirea ofertei financiare în punctaj și calcularea punctajului total evaluat. Candidatul cu punctajul total evaluat mai mare va fi desemnat câștigător.

REZULTATUL AȘTEPTAT:

Rezultatul așteptat va fi raport de cercetare participativă bazat pe implicarea a 100 de



respondenti (focus grupuri, interviuri și consultări), care va oferi date și recomandări practice pentru ca societatea civilă și autoritățile locale din sudul Moldovei să elaboreze politici și programe mai relevante și incluzive pentru persoanele cu dizabilități.

La finalizarea fiecărei etape, materialele primare colectate vor fi transmise coordonatorului de proiect pentru verificare și aprobare.

V. TERMENUL DE EXECUTARE:

35 zile de serviciu prestat în perioada – octombrie 2025 – Decembrie 2025

VI. CONDIȚII DE CONTRACTARE

I.P. Keystone Moldova va încheia un contract de prestări servicii cu expertul selectat, în urma concursului organizat conform procedurilor interne ale organizației și cerințelor proiectului „Promovarea practicilor incluzive și a securității umane pentru persoanele cu dizabilități în Republica Moldova”. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

VII. MODUL ȘI TERMENUL DE PREZENTARE A DOSARULUI

Dosarul va fi întocmit strict în conformitate cu Termenii de referință și Instrucțiunile pentru ofertanți.

Dosarul va include:

- 1) Oferta tehnică** elaborată în conformitate cu **Formularul A** (a se vedea anexa).
- 2) Oferta financiară** elaborată în conformitate cu **Formularul B** (a se vedea anexa).
- 3) Declarația pe propria răspundere** cu privire la statutul ofertantului conform **Formularului C** (a se vedea anexa).

TERMENUL LIMITĂ DE PREZENTARE A DOSARULUI: 23 Octombrie, 2025, ora 17:00

Ofertele vor fi expediate la următoarea adresă electronică: agribincea@khs.org

Informații suplimentare pot fi obținute de la Alexandru Gribincea, coordonator de proiect, email: agribincea@khs.org, tel. +373 68026670

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de email agribincea@khs.org până la data de **17 Octombrie 2025, ora 17:00**.

Anexa 1. Condiții pentru organizarea focus grupurilor și interviurilor în teren

Organizare a 5 focus grupuri:

- **4 focus grupuri** pentru colectarea datelor primare vor fi organizate cu persoanele cu dizabilități pe tematicile securității umane (**mobilitate și infrastructură, riscuri climatice, violență de gen și serviciile de sănătate**). La organizarea focus grupuri se va ține cont de următorii parametri: mărimea focus grupului va fi între 6 și 10 persoane, criteriul de gen (femei/bărbați) criteriul rezidențial (urban/rural), criteriul de vârstă (copii (3-17 ani), adulți (18-63 de ani), tipul dizabilității.

Tipul dizabilității	Sex	Mediu rezidențial	Vârsta
Dizabilitate locomotorie, intelectuală, de văz, de auz și psiho-socială (cel puțin 1 pentru fiecare categorie de dizabilitate)	Cel puțin 40% femei	1 focus grup cu participanți din zona urbană	3-17 ani – părinți sau persoane de suport (2 persoane) 18-39 ani (2 persoane) 40-64 ani (1 persoane) 65 + (1 persoane)
		3 focus grup cu participanți din zona rurală	3-17 ani părinți sau persoane de suport (min. 6 persoane) 18-39 ani (min. 6 persoane) 40-64 ani (min. 6 persoane) 65 + (min. 3 persoane)

- **1 focus grup** consultativ pentru pentru colectarea de opinii și recomandări din partea persoanelor cu dizabilități, a membrilor familiilor acestora și a experților din domeniu.

Participanți	Sex	Mediu rezidențial	Vârsta
• Persoane cu dizabilități • Experți din domeniu	Cel puțin 40% femei	40% urban/60% rural	18-65+ ani

Organizare a **50 de interviuri** format hibrid cu persoane cu dizabilități, membrii familiilor sau îngrijitorii lor și reprezentanții OSC-urilor din domeniu.

În cazul interviurilor, de asemenea se va ține cont de tipul dizabilității, dizabilitatea multiplă, sex, mediu rezidențial și vârstă.

Astfel, **10 de interviuri** vor fi efectuate cu membri ai familiilor copiilor cu dizabilități după cum urmează:

Tipul dizabilității	Sex	Mediu rezidențial	Vârsta
Dizabilitate locomotorii - 2 interviuri	1- fată 1- băiat	1 în urban 1 în rural	0-17 ani
Dizabilitate intelectuală - 2	1- fată 1- băiat	1 în urban 1 în rural	0-17 ani
Dizabilitate de văz - 2	1- fată 1- băiat	1 în urban 1 în rural	0-17 ani
Dizabilitate de auz - 2	1- fată 1- băiat	1 în urban 1 în rural	0-17 ani
Dizabilitate psiho-socială - 2	1- fată 1- băiat	1 în urban 1 în rural	0-17 ani



30 de interviuri vor fi efectuate cu persoane adulte cu dizabilitate sau membri de familie acestora, după cum urmează:

Tipul dizabilității	Sex	Mediu rezidențial	Vârsta
Dizabilitate locomotorii - 5	3 femei și 2 bărbați	2 urban/2 rural	18-39 ani - 2 persoane 40-64 ani - 2 persoane 65 + - 1 persoană
Dizabilitate intelectuală - 5	3 femei și 2 bărbați	2 urban/2 rural	18-39 ani - 2 persoane 40-64 ani - 2 persoane 65 + - 1 persoană
Dizabilitate de văz - 5	3 femei și 2 bărbați	2 urban/2 rural	18-39 ani - 2 persoane 40-64 ani - 2 persoane 65 + - 1 persoană
Dizabilitate de auz - 5	3 femei și 2 bărbați	2 urban/2 rural	18-39 ani - 2 persoane 40-64 ani - 2 persoane 65 + - 1 persoană
Dizabilitate psiho-socială - 4	2 femei și 2 bărbați	2 urban/1 rural	18-39 ani - 2 persoane 40-64 ani - 1 persoane 65 + - 1 persoană
Dizabilitate multiplă/mixtă - 1	1 femeie/bărbat	1 urban	18-39 ani - 1 persoană

Și 10 de interviuri vor fi efectuate cu reprezentanții OSC-urilor din UTA Găgăuzia, active în domeniul persoanelor cu dizabilități.

1.1 Organizarea discuțiilor de grup și a interviurilor individuale

Discuțiile în focus grupuri și interviuri vor dura aproximativ 30-60 minute și vor urma structura Ghidului de focus grup/interviu, după cum am menționat mai sus.

Pentru discuțiile în focus grup va fi creat un mediu corect și confortabil, care va include servicii de catering. Toate problemele de accesibilitate vor fi abordate. Aceasta include accesul la cameră (și la toalete). În plus, orice costuri de transport suportate de participanți vor fi rambursate de către organizația implementatoare, inclusiv cele pentru asistenții personali.

Interviurile vor fi realizate în format hibrid (la domiciliul persoanelor cu dizabilități sau online) în funcție de preferințele și în urma unui acord comun cu fiecare participant. Va fi stabilit din timp data și ora interviului și se va ține cont de disponibilitatea persoanei cu dizabilități sau a îngrijitorului/membrului familiei.

Atât în timpul discuției în focus grup, cât și în timpul interviului se va ține cont de respectarea confidențialității și asigurarea consimțământului informat. Consimțământul informat va fi obținut în formă scrisă sau verbală. **Toți participanții la focus grup vor semna în Lista de participare.** Considerațiile etice ale cercetării care vor fi luate în considerație sunt descrise în paragraful următor.

1.2 Considerații etice pentru cercetare

Expertul va fi responsabil de integrarea considerentelor etice privind participarea părinților și îngrijitorilor în cadrul studiului, precum și a celor legate de tematica cercetării. Acesta va asigura respectarea următoarelor principii:

- **Consimțământul informat:** Va asigura că toți participanții, inclusiv cei cu dizabilități, înțeleg pe deplin scopul cercetării, procedurile, riscurile potențiale și beneficiile. Consimțământul va fi obținut într-o manieră accesibilă și ușor de înțeles pentru ei.



- **Respect și demnitate:** Va trata pe toți participanții la cercetare cu respect și demnitate. În acest context, expertul va recunoaște autonomia participanților și se va asigura că participarea lor este voluntară și asumată.
- **Accesibilitate:** Va asigura accesibilitatea locului și a materialelor în timpul întâlnirilor grupului de experți, discuțiilor de grup și interviurilor cu informatorii cheie, precum și în timpul altor activități ale proiectului cu participarea persoanelor cu dizabilități.
- **Confidențialitate:** Va asigura confidențialitatea participanților la cercetare prin excluderea datelor care îi pot identifica personal (nume, adrese etc.). Respondenții vor fi codificați. Accesul la lista de codificare va fi restricționat. Lista de codare va fi păstrată de Keystone Moldova într-un spațiu închis pentru o perioadă de 3 ani.
- **Compensație echitabilă:** Pentru a elimina barierele financiare din calea participării și pentru a asigura echitatea, va asigura că orice costuri suplimentare suportate de participanți din cauza dizabilităților lor, precum cele legate de transport, sunt acoperite de către Keystone Moldova.



Anexa 2. Structura raportului de cercetare

Expertul va elabora raportul de cercetare, respectând structura propusă mai jos:

Nr.	Conținut	Nr. pagini
1.	Pagina de titlu	1 pagină
2.	Rezumat executiv: • Contextul general și obiectivele cercetării; • Metodologia utilizată (tipuri de instrumente, eșantion, perioada); • Principalele constatări; • Concluzii și recomandări sintetice.	1–2 pagini
3.	Introducere: • Contextul general al temei • Justificarea cercetării • Obiective generale și specifice • Întrebările-cheie de cercetare	2–3 pagini
4.	Metodologia	4–5 pagini
5.	Rezultatele cercetării: • Accesibilitate și infrastructură • Mobilitate și transport public • Acces la servicii și suport comunitar • Percepții privind riscurile climatice • Diferențe de gen și tipuri de vulnerabilitate • Rolul OSC-urilor și instituțiilor locale	25–30 pagini
6.	Concluzii și recomandări	3–4 pagini
7.	Anexe	nelimitat
Total: 36-45 pagini		