



Proiectul: „Suportul prin linie telefonică și echipa mobilă pentru comunitatile de refugiați din Moldova”, Contract de grant 21101Y25P010676 din 06.01.2025, finanțat de UNHCR și implementat de Keystone Moldova

Durata Proiectului: Ianuarie 2025 – Decembrie 2025

TERMENI DE REFERINȚĂ

Concurs privind identificarea unui prestator de servicii pentru cartografierea refugiaților cu dizabilități din Republica Moldova

Cerere de oferte: **2025_UNHCR_REF_RTO BC_CDO 005**

🕒 Data publicării anunțului: **2 septembrie 2025;**
🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului: **9 septembrie 2025; 18:00**

Procedura de achiziție: _____Regula celor trei oferte: RTO_
_____Selecție în baza calității_____

Tipul contractului: _____Contract de prestari servicii_____

CONTEXT:

De la începutul războiului din Ucraina, în februarie 2022, Republica Moldova a devenit o țară cheie de tranzit și gazdă pentru refugiații care fug de război. La mijlocul anului 2025, Moldova continua să găzduiască zeci de mii de refugiați, în principal din Ucraina, mulți dintre aceștia fiind femei, copii, persoane în vârstă și persoane cu dizabilități. Guvernul Republicii Moldova, în coordonare cu agențiile ONU, ONG-urile și societatea civilă, a depus eforturi semnificative pentru a oferi asistență umanitară și protecție acestor grupuri-țintă.

Cu toate acestea, refugiații cu dizabilități se confruntă adesea cu bariere multiple în accesarea serviciilor esențiale, cum ar fi cazarea, asistența medicală, educația și protecția. Aceste bariere pot include inaccesibilitatea fizică, lipsa dispozitivelor auxiliare, dificultățile de comunicare și stigmatizarea socială. În ciuda prezenței unor politici și cadre incluzive, există în continuare o lacună critică în datele statistice existente și dovezile privind locațiile, nevoile specifice, capacitățile și condițiile de viață ale refugiaților cu dizabilități din Moldova.

Pentru a aborda această lacună, este necesar un exercițiu cuprinzător de cartografiere pentru a identifica:

- Numărul și profilurile refugiaților cu dizabilități;
- Tipurile de dizabilități și nevoile de sprijin;
- Barierele în calea accesării serviciilor și protecției;
- Lacunele în incluziunea persoanelor cu dizabilități.

Această cartografiere va informa actorii umanitari, instituțiile guvernamentale și partenerii de dezvoltare pentru a concepe și implementa răspunsuri incluzive, bazate pe drepturi, care să susțină demnitatea și libertatea de acțiune a persoanelor cu dizabilități aflate în strămutare.



OBIECTIVUL CONCURSULUI:

În cadrul proiectului „ Suportul prin linie telefonică și echipa mobilă pentru comunitatile de refugiați din Moldova” finanțat de UNHCR, Keystone Moldova planifică realizarea unei cartografieri cuprinzătoare a refugiaților cu dizabilități din Moldova, care are următoarele obiective:

1. Identificarea și cartografierea numărului de refugiați cu dizabilități din Moldova.
2. Evaluarea nevoilor specifice și a provocărilor cu care se confruntă acești refugiați.
3. Oferirea de recomandări pentru îmbunătățirea sprijinului și a serviciilor pentru refugiații cu dizabilități.

În acest scop, Keystone Moldova lansează procedura de identificare a unui prestator de servicii (persoană fizică, rezident al Republicii Moldova) pentru cartografierea refugiaților cu dizabilități din Republica Moldova.

CALIFICAREA ȘI EXPERIENȚA PRESTATORULUI:

- Studii superioare în științe sociale/economice, studii privind dizabilitatea, ajutor umanitar sau un domeniu conex.
- Experiență dovedită în incluziunea persoanelor cu dizabilități, protecția refugiaților sau evaluări umanitare.
- Cunoașterea Întrebărilor Grupului de la Washington și colectarea incluzivă de date.
- Abilități de analiză și elaborare rapoarte.
- Abilități eficiente de comunicare;
- Cunoașterea programelor de prelucrare și analiza a datelor;
- Fluentă în limba engleză (scris, verbal); cunoștințele de limbă rusă sau ucraineană vor constitui un avantaj.

OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PRESTATORULUI:

Cartografierea refugiaților cu dizabilități din Republica Moldova (total 14 zile de consultanță)			
Nr.	Activități	Livrabile	Număr zile consultanță
1.	Studierea și îmbunătățirea metodologiei de colectare a datelor, inclusiv instrumentele (chestionare) puse la dispoziție de coordonatorul de proiect.	Metodologia, planul de lucru și instrumente de colectare a datelor.	1
2.	Realizarea a 2 focus grupuri, 32 de interviuri cu departamentele de asistență socială, 7 interviuri cu ONG-uri și parteneri internaționali și 7 interviuri cu OPD, 20 de interviuri cu refugiați cu dizabilități. Colectarea și analiza datelor cantitative și calitative despre refugiații cu dizabilități.	Raport intermediar de progres – rezumatul constatărilor preliminare (în limba engleză)	11
3.	Identificarea lacunelor în accesibilitate și incluziune.	Raport intermediar de progres (în limba engleză)	1
4.	Oferirea recomandărilor concrete pentru actorii umanitari și factorii de decizie politică.	Raport final – analiză cuprinzătoare cu date dezaggregate, analize și	1



Cartografierea refugiaților cu dizabilități din Republica Moldova (total 14 zile de consultanță)			
Nr.	Activități	Livrabile	Număr zile consultanță
		recomandări (în limba engleză)	
	TOTAL		14 zile

Prestatorul va coordona toate activitățile cu directoarea de proiect din cadrul Keystone Moldova.

Prestatorul va respecta standardele etice în cercetare, inclusiv consimțământul informat, confidențialitatea și protejarea populațiilor vulnerabile.

REZULTATUL AȘTEPTAT:

Raport de cartografiere a refugiaților cu dizabilități din Republica Moldova – raport scris în limba engleză, care reprezintă o analiză cuprinzătoare cu date dezagregate, analize și recomandări.

Anexe la raport:

- 1) Metodologia de cartografiere și instrumentele utilizate
- 2) Planul de lucru
- 3) Raport per focus grup (2 focus grupuri);
- 4) Chestionare (32 departamente de asistență socială, 7 ONG-uri și parteneri internaționali și 7 OPD, 20 refugiați cu dizabilități).

La finalizarea fiecărei etape, materialele primare colectate vor fi transmise coordonatorului de proiect.

TERMENUL DE EXECUTARE:

14 zile de serviciu prestat în perioada – septembrie – octombrie 2025

Etape:

- 1) Studiarea instrumentelor și a metodologiei existente și planul de lucru (septembrie);
- 2) Colectarea datelor (septembrie);
- 3) Realizarea 2 focus grupuri, 32 de interviuri cu departamentele de asistență socială, 7 interviuri cu ONG-uri și parteneri internaționali și 7 interviuri cu OPD, 20 de interviuri cu refugiați cu dizabilități (septembrie)
- 4) Identificarea lacunelor în accesibilitate și incluziune (septembrie).
- 5) Analiza datelor cantitative și calitative despre refugiații cu dizabilități (octombrie).
- 6) Oferirea recomandărilor concrete pentru actorii umanitari și factorii de decizie politică (octombrie).