



Proiectul: „Suportul prin linie telefonică și echipa mobilă pentru comunitățile de refugiați din Moldova”, Contract de grant 21101Y25P010676 din 06.01.2025, finanțat de UNHCR și implementat de Keystone Moldova

Durata Proiectului: Ianuarie 2025 – Decembrie 2025

INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

Concurs privind identificarea unui prestator de servicii pentru cartografierea refugiaților cu dizabilități din Republica Moldova

Cerere de oferte: **2025_UNHCR_REF_RTO BC_CDO 005**

🕒 Data publicării anunțului: **2 septembrie 2025;**
🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului: **9 septembrie 2025; 18:00**

Procedura de achiziție: _____Regula celor trei oferte: RTO_
_____Selecție în baza calității_____

Tipul contractului: _____Contract de prestari servicii_____

CONTEXT:

Instituația privată Keystone Moldova (în continuare Keystone Moldova) implementează proiectul „Suportul prin linie telefonică și echipa mobilă pentru comunitățile de refugiați din Moldova”, finanțat din sursele UNHCR, Acord Nr. PFA-MDA-21101-010676-00 din 18.01.2024; Contract ID Number: 21101Y25P010676 din 06.01.2025.

Perioada de implementare a proiectului este 01 ianuarie- 31 decembrie 2025 și prevede acordarea de suport pentru persoanele refugiate din Ucraina și pentru persoanele din comunitate beneficiare în cadrul proiectului.

În cadrul proiectului, Keystone Moldova planifică realizarea unei cartografieri cuprinzătoare a refugiaților cu dizabilități din Moldova, care are următoarele obiective:

1. Identificarea și cartografierea numărului de refugiați cu dizabilități din Moldova.
2. Evaluarea nevoilor specifice și a provocărilor cu care se confruntă acești refugiați.
3. Oferirea de recomandări pentru îmbunătățirea sprijinului și a serviciilor pentru refugiații cu dizabilități.

În acest scop, Keystone Moldova lansează procedura de identificare a unui prestator de servicii (persoană fizică, rezident al Republicii Moldova) pentru cartografierea refugiaților cu dizabilități din Republica Moldova.

PREGĂTIREA DOSARULUI:

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- CV-ul actualizat;
- Scrisoare de intenție
- Exemplu de lucrări similare anterioare;
- Declarație pe proprie răspundere cu privire la statutul ofertantului. **Anexa nr.1 la CDO#2025_UNHCR_REF_RTO BC_CDO 005**



Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL:

Dosarul de aplicare va fi transmis prin e-mail, la următoarea adresă: moldova@khs.org

Termen limită de depunere: **9 septembrie 2025; ora 18:00.**

Keystone Moldova **NU** va lua în considerare dosarele incomplete și/sau depuse după termenul limită.

La expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mailului:

Subiect: 2025_UNHCR_CDO 005_Nume ofertant

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Keystone Moldova sub forma unui e-mail de confirmare. Keystone Moldova este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către Keystone Moldova. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea. Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

EVALUAREA DOSARELOR:

Evaluarea dosarelor va fi realizată prin evaluarea CV-ului ofertantului și a lucrărilor similare anterioare în raport cu criteriile de evaluare enunțate și calcularea punctajului mediu atribuit după cum urmează:

#	Criteriu de evaluare	Punctaj maxim
1.	Studii superioare în științe sociale/economice, studii privind dizabilitatea, ajutor umanitar sau un domeniu conex.	30 puncte
2.	Experiență dovedită în incluziunea persoanelor cu dizabilități, protecția refugiaților sau evaluări umanitare.	20 puncte
3.	Cunoasterea Întrebărilor Grupului de la Washington și colectarea incluzivă de date.	20 puncte
4.	Fluență în limba engleză (scris, verbal); cunoștințele de limbă rusă sau ucraineană vor constitui un avantaj.	20 puncte
5.	Experiență în elaborare de studii, rapoarte în limba engleză cu respectarea acurateței, coerenței și structurii logice	10 puncte
	TOTAL	100 puncte



Punctajul minim de calificare este de – 60 puncte.

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj va fi declarat oferta câștigătoare.

Încheierea contractului și plata:

Keystone Moldova va negocia și va semna un Contract de prestări servicii în lei moldovenești, pentru un total de 14 zile de servicii prestate. Costul pentru o zi de consultanță va fi de 5 700.00 lei care conține toate contribuțiile și impozitul pe venit aferent (valoarea NET-ă + contribuții de asigurări sociale - 24% + contribuții de asigurări medicale - 9% + Impozitul pe venit).

Prestatorul va coordona toate activitățile cu directoarea de proiect din cadrul Keystone Moldova.

Achitarea serviciilor va fi efectuată prin transfer bancar la contul prestatorului, în conformitate cu contractul încheiat în baza unui Act de recepție a serviciilor prestate semnat de către ambele părți. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți.

CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Dosarele de participare înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

CONFLICT DE INTERESE:

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE:

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau ne profesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

SALVGARDARE:

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual



necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.