



INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

LICITAȚIE DESCHISĂ PENTRU SELECTAREA UNEI COMPANII DE FURNIZARE A SERVICIILOR DE ÎNCHIRIERE SPAȚIU INSTRUIRI, ALIMENTARE ȘI CAZARE PARTICIPANȚI

Cerere de oferte: 2025_EU_FSM_OSPV_LBC_003

🕒 Data publicării anunțului: 05 septembrie, 2025, ora 14:00

🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului: 19 septembrie, 2025; ora 17:00

CONTEXT

În cadrul proiectului **“Enhanced Local Employment Opportunities and Access to Nurseries for Vulnerable Parents”** finanțat de Uniunea Europeană, cofinanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu IP Keystone Moldova și AO „Expert Grup”, Contract de grant nr. G15308 din 02.04.2025, este planificată organizarea atelierelor de consolidare a competențelor în elaborarea propunerilor de proiect pentru OSC-urile selectate la etapa de prezentare a conceptelor de proiect.

Perioadele de realizare a atelierelor sunt:

- Atelierul 1: 13-15 octombrie, 2025 (cu cazare 2 nopți)
- Atelierul 2: 16-18 octombrie, 2025 (cu cazare 2 nopți)
- Atelierul 3: 20-22 octombrie, 2025 (cu cazare 2 nopți)
- Atelierul 4: 23-25 octombrie, 2025 (cu cazare 2 nopți)

În acest sens, reieșind din perioada realizării atelierelor, solicităm oferte pentru servicii de chirie spațiu sală, alimentare și cazare participanți pentru 4 loturi:

- LOT 1 - Chirie spațiu sală, alimentare, cazare perioada **13-15 octombrie, 2025;**
- LOT 2 - Chirie spațiu sală, alimentare, cazare perioada **16-18 octombrie, 2025;**
- LOT 3 - Chirie spațiu sală, alimentare, cazare perioada **20-22 octombrie, 2025;**
- LOT 4 - Chirie spațiu sală, alimentare, cazare perioada **23-25 octombrie, 2025.**

PRE-CALIFICAREA OFERTANȚILOR

Criterii de calificare pentru ofertanți:

- este furnizor înregistrat în Republica Moldova;
- activează în Republica Moldova nu mai puțin de 3 ani în domeniu;
- locația se află în mun. Chișinău;
- toate serviciile solicitate (cazare, alimentare și chirie sală) sunt prestate de către furnizor în aceeași locație sau în proximitatea imediată a acesteia;
- poziționarea locației este una accesibilă transportului public.

PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde:

- 1) **Ofertă financiară (conform Formularului A. Oferta financiară);**
- 2) **Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului (conform Formularului B).**

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.



Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
CDO emisă	05 septembrie 2025
Termen limită pentru întrebările ofertanților	15 septembrie 2025
Termen limită pentru răspunsurile Keystone Moldova	17 septembrie 2025
Termen limită pentru depunerea dosarelor	19 septembrie 2025, ora 17:00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	22 septembrie 2025
Selecția finală a contractorului	până la 26 septembrie 2025
Data de începere a contractelor	13 octombrie 2025

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: moldova@khs.org cu mențiunea „2025_EU_FSM_OSPV_LBC_003_Nume ofertant”.

Termen limită de depunere: 19 septembrie 2025, ora 17:00

Keystone Moldova nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

Dosarul va include următoarele documente:

- Copia Extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice;
- Oferta financiară (Formularul A) în MDL (fără TVA), după modelul indicat în caietul de sarcini. Se vor indica prețurile **fără TVA** (condiție obligatorie). Proiectul cade sub incidența tratatelor internaționale, pentru aplicarea scutirilor impozitului pe venit, accize, taxe vamale, taxe pentru efectuarea procedurilor vamale, taxe pentru mărfurile care, în procesul utilizării, cauzează poluarea mediului, precum și aplicarea scutirii de TVA cu drept de deducere pentru mărfurile și serviciile destinate acestora. La semnarea contractului, Keystone Moldova va prezenta documentele confirmative;
- Meniul detaliat per persoană, cu specificarea prețului pentru prânz, pauză de cafea și cină, precum și costuri pentru deservire (dacă e cazul);
- Informație cu privire la disponibilitatea reală de cazare pentru perioadele solicitate (numărul camerelor pe tipuri disponibile);
- Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului (conform Formularului B).
- Includerea la dosar a imaginilor care să prezinte condițiile de alimentație (sala restaurantului), cazare (camere duble și single) și sala unde se va realiza instruirea - va constitui un avantaj în luarea deciziei de selectare a companiei.

Cerințe

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Keystone Moldova sub forma unui e-mail de confirmare. Keystone Moldova este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către Keystone Moldova. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea.

Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.



Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

Fiecare ofertant va depune o singură ofertă de preț, care va conține un LOT sau mai multe LOTURI cu serviciile solicitate conform specificațiilor indicate. Toate ofertele prezentate cu încălcarea acestei reguli (articole cu specificații diferite de cele solicitate) vor fi respinse.

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Ofertantul va utiliza **Formularul A. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat). Oferta urmează a fi **datată, semnată și ștampilată** de către ofertant, **ulterior scanată și expedită**.

- Prețurile nu vor include accize, impozit pe venit, precum și aplicarea scutirii de TVA cu drept de deducere, în conformitate cu Hotărârea de Guvern nr. 246/2010 și art.104 lit. c¹ din Codul Fiscal. Documentele justificative vor fi prezentate companiei câștigătoare la semnarea contractului.
- Prețurile vor fi indicate în Lei moldovenești(MDL), la cota TVA 0%.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza furnizorilor în raport cu criteriile de pre-calificare enunțate și analiza ofertelor conform specificațiilor solicitate, inclusiv verificarea conformității cu cererea de oferte.
- 2) Evaluarea ofertelor financiare pentru fiecare lot în parte.

În **prima etapă**, Comisia de Achiziții va verifica corespunderea pentru fiecare ofertant la următoarele aspecte:

- a) Ofertanții corespund criteriilor de pre-calificare, iar setul de documente este complet
- b) În cazul în care vor fi identificate neclarități minore în documentele recepționate, Keystone Moldova va informa ofertantul și va solicita ca acestea să fie eliminate/clarificate
- c) Oferta acestora va fi verificată pentru a stabili dacă aceasta este completă în ceea ce privește cerințele minime de conformitate.

În a **doua etapă**, Comisia de achiziții va examina numai ofertele financiare ale ofertanților a căror oferte au fost prezentate în conformitate cu cerințele minime de conformitate și au fost validate.

Stabilirea ofertei câștigătoare

Ofertele care corespund parametrilor solicitați vor fi evaluate prin compararea prețurilor, specificate în ofertă, la data limită de prezentare a ofertelor. Evaluarea va fi efectuată pentru fiecare Lot separat. Necomunicarea tuturor informațiilor legate de serviciile oferite sau neprezentarea documentației solicitate de către Keystone Moldova poate duce la respingerea ofertei.

În cazul în care în oferta depusă există erori aritmetice nesemnificative, acestea vor fi corectate de către Keystone Moldova:

1. în cazul în care există o discrepanță între prețul unitar și total care se obține prin înmulțirea prețului unitar cu cantitatea, prețul unitar prevalează, iar totalul se corectează;
2. în cazul în care există o eroare într-un total corespunzător adăugării sau scăderii sub totalurilor, sub totalurile prevalează, iar totalul se corectează.

În cazul în care ofertantul nu acceptă corectarea erorilor făcute de Instituție, propunerea va fi respinsă. Keystone Moldova își rezervă dreptul de a verifica condițiile serviciilor propuse de ofertant în ofertă prin realizarea unei vizite la fața locului.

Căi de atac

- Contestațiile referitoare la solicitarea de oferte și desfășurarea procedurii de achiziție se pot expedia la adresa Keystone Moldova de către ofertanți, în termen de cel mult 3 zile de la comunicarea rezultatului procedurii de achiziție.



Acestea vor fi examinate de Comisia de achiziții în termen de cel mult 3 zile de la primirea contestației.

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Oferta cu cea mai mică sumă evaluată per Lot va fi desemnată câștigătoare.

Contractul cu compania/iile câștigătoare va fi semnat în Lei moldovenești. Prețul stabilit în contract va rămâne fix pe toată perioada de implementare a contractului. Plata va fi efectuată, prin transfer bancar, pe contul de decontare a furnizorului, în lei moldovenești.

Achitarea pentru serviciile prestate va fi efectuată după finalizarea evenimentului, după semnarea de către ambele părți a Actului de recepție a serviciilor prestate, prin transfer bancar, pe contul indicat de furnizor în contract.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea privind protecția datelor cu caracter personal.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ, CORUPȚIE ȘI PROTECȚIE

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.