

TERMENI DE REFERINȚĂ

CONCURS PENTRU CONTRACTAREA SERVICIILOR UNUI SPECIALIST ÎN COMUNICARE

Cerere de oferte:

RTO_002

Data publicării anunțului:

29 august 2025

Termenul limită de prezentare a dosarului:

8 septembrie 2025; 23:59

Procedura de achiziție:

Regula celor trei oferte

RTO BCC– Selecție în bază de calitate și cost

Tipul contractului:

Contract prestări servicii

CONTEXT

Proiectul „Comunități incluzive transfrontaliere” co-finanțat de Uniunea Europeană (UE) în cadrul programului Interreg NEXT Romania - Republica Moldova, co-finanțat și implementat de I.P. Keystone Moldova în parteneriat cu „Fundația ADV România” din Iași, România (ROMD00297), are ca obiectiv îmbunătățirea asistenței medicale și sociale pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și probleme de sănătate mintală din Republica Moldova.

Obiectivul specific al proiectului

Îmbunătățirea condițiilor de viață ale persoanelor vulnerabile, inclusiv ale celor cu dizabilități, prin modernizarea a 13 servicii sociale și consolidarea capacității actorilor cheie din regiunea transfrontalieră de a oferi servicii sociale de înaltă calitate.

Activitățile proiectului includ:

1. Modernizarea și reabilitarea a 13 unități de îngrijire pentru până la 192 de beneficiari cu dizabilități, inclusiv 62 de persoane cu dizabilități intelectuale severe.
 - 4 locuințe protejate pentru persoane cu dizabilități și 8 case comunitare pentru persoane cu dizabilități intelectuale severe în Republica Moldova;
 - 1 centru de zi și servicii de reabilitare neuromotorie ambulatoriu pentru adulți cu dizabilități înființat în Iași/Romania;
2. Creșterea capacității autorităților locale și a personalului din serviciile sociale prin ateliere de lucru, asistență tehnică, instruire digitală.
3. Transfer de expertiză transfrontalieră între partenerii din Republica Moldova și România în domeniul incluziunii sociale prin realizarea a două conferințe transfrontaliere, două vizite de schimb de experiență și elaborarea unui raport de bune practici.

SCOPUL CONTRACTĂRII

Pentru a atinge obiectivele proiectului, Keystone Moldova intenționează să contracteze un specialist în comunicare care să implementeze strategia de promovare și vizibilitate a proiectului „Comunități incluzive transfrontaliere” implementat de către Keystone Moldova în perioada iulie 2025 – iunie 2027.

Scopul activităților de comunicare este de a genera un impact mediatic în zona transfrontalieră, evidențiind realizările intermediare și finale ale proiectului. Acest obiectiv este atins prin publicarea de comunicate de presă, articole, interviuri, materiale informative și prin asigurarea vizibilității în mass-media și pe platformele digitale.

Vizibilitatea proiectului va fi asigurată în concordanță cu politicile de vizibilitate ale Uniunii Europene și ale Programului Interreg NEXT România-Republica Moldova.

Pe parcursul activității, specialistul va colabora îndeaproape cu echipa de implementare a Keystone Moldova.

DESCRIEREA SARCINII TEHNICE

Persoana contractată în perioada septembrie 2025 – iunie 2027 va avea următoarele sarcini:

1. Redactarea și distribuirea materialelor informative, comunicatelor de presă cu privire la activitățile proiectului în timpul etapelor inițiale, intermediare și finale ale proiectului.
2. Postări regulate pe rețelele de socializare privind progresul lucrărilor de reabilitare/modernizare a serviciilor, a atelierelor de instruire.
3. Implementarea campaniilor de comunicare, promovare și PR, conform planului de comunicare pentru cel puțin 2 activități de majore (conferință transfrontalieră, vizită de studiu) cu sau fără eveniment de presă pe durata contractuală, care conțin:
 - Elaborarea invitațiilor de presă
 - Elaborarea comunicatelor de presă în limba română
 - Elaborarea fișei informative pentru interviuri media tradiționale și online
 - Relații media pre, în tip real și post eveniment
 - Raportul de monitorizare media post eveniment (până la 7 zile după eveniment)
4. Asigurarea suportului necesar în procesul de pregătire pentru realizarea materialelor video care promovează tranziția de la instituțiile rezidențiale la îngrijirea comunitară, cu următoarele obiective specifice:
 - Identificarea poveștilor relevante și a beneficiarilor care pot fi prezentați în materiale video pentru a evidenția impactul tranziției.
 - Coordonarea logistică pentru filmări în locațiile selectate, inclusiv obținerea acordurilor necesare și planificarea calendarului de producție.
 - Asigurarea coerenței mesajului cu valorile și obiectivele proiectului, în colaborare cu echipa de proiect.
 - Sprijinirea echipei de producție în înțelegerea contextului social și instituțional al tranziției către îngrijirea comunitară.
 - Monitorizarea procesului de producție pentru a garanta calitatea și relevanța materialelor video în raport cu obiectivele de advocacy și informare publică.
5. Monitorizarea și raportarea impactului comunicării.

Anexa 1. Calendarul preliminar al activităților.

PRE-CALIFICAREA OFERTANȚILOR

Având în vedere specificul și volumul sarcinii, Keystone Moldova, caută un specialist în comunicare care va corespunde următoarelor criterii.

Criterii și calificări minime pentru participare:

Statut:	Persoană fizică, rezidentă în Republica Moldova;
Limbi de lucru:	Cunoașterea limbii române (obligatoriu)

Criterii și calificări evaluate:**Studii și experiență:**

- Studii în Jurnalism, Științe ale comunicării, Media, Relații Publice sau alte domenii relevante.
- Experiență demonstrată în comunicare digitală și social media.
- Experiență anterioară în proiecte sociale sau transfrontaliere.

Abilități:

- Abilități excelente de comunicare, redactare și editare text.
- Abilități de bază în design grafic și editare video constituie un avantaj

CUM ȘI UNDE SE DEPOZITEAZĂ DOSARUL

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în Instrucțiunea pentru ofertanți.

PERIOADA DE CONTRACTARE

Specialistul selectat va fi contractat pentru perioada implementării proiectului, septembrie 2025 – iunie 2027, pentru un volum total estimat de maximum 384 ore (echivalentul a aproximativ 48 zile de lucru).

CONDIȚII DE CONTRACTARE

Keystone Moldova va semna un contract de prestări servicii cu persoana fizică pentru prestarea serviciilor. Tariful de lucru va fi exprimat în lei moldovenești per oră.

Plata pentru servicii se va efectua exclusiv pentru orele efectiv lucrate, în baza unui **raport de activitate/ timesheet lunar** detaliat, aprobat de managerul de proiect.

Timesheet-ul va conține: data, activitatea desfășurată și o scurtă descriere a sarcinilor realizate, numărul de ore lucrate;

Cheltuielile de transport necesare pentru implementarea sarcinilor Specialistului vor fi suportate de Keystone Moldova.

CONCURS PENTRU CONTRACTAREA SERVICIILOR UNUI SPECIALIST ÎN COMUNICARE

Anexa nr.1 la Termenii de referință - Calendarul preliminar al activităților planificate

Activități planificate	1 Iy	2 Ag	3 Sp	4 Oc	5 Nv	6 Dc	7 Iu	8 Fb	9 Mr	10 Ap	11 Ma	12 Iu	13 Iy	14 Ag	15 Sp	16 Oc	17 Nv	18 Dc	19 Iu	20 Fb	21 Mr	22 Ap	23 Ma	24 Iu
Lucrări de reabilitare și modernizare a 12 clădiri sociale din comunități din Republica Moldova						x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Eveniment online de lansare a proiectului			x																					
Materiale video care promovează tranziția de la instituții rezidențiale la îngrijirea bazată pe comunitate, publicate pe pagina web a Keystone Moldova și distribuite pe rețelele sociale																	x	x	x	x				
12 ateliere regionale de jumătate de zi pentru elaborarea planurilor de acțiune destinate APL-urilor și personalului serviciilor, pentru a depăși etapele de renovare și a evita impactul negativ asupra beneficiarilor					x																			
Atelier de o zi pentru managerii serviciilor sociale, dedicat evaluării nevoilor, problemelor și provocărilor cu care se confruntă serviciile sociale								x																
3 ateliere regionale de două zile pentru personalul serviciilor sociale													x	x										
3 instruirii de o zi privind alfabetizarea digitală a personalului serviciilor																			x	x				
Conferință transfrontalieră privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (PwD) în Chișinău, RM																					x	x		
Conferință transfrontalieră privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (PwD) în Iași, România (Responsabil ADV România)																				x				
Vizite de studiu de schimb în cadrul serviciilor sociale din RM, axate pe modele de incluziune socială																x								
Vizite de studiu de schimb la sediul ADV și la alți furnizori de servicii similare din Iași, România (Responsabil ADV România)																			x	x				
Campanie online pentru promovarea raportului de bune practici privind serviciile de integrare comunitară pentru persoanele cu dizabilități și modelele identificate															x	x								