

INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

CONCURS PENTRU CONTRACTAREA SERVICIILOR UNUI SPECIALIST ÎN COMUNICARE

Cerere de oferte:

RTO_002

🕒 Data publicării anunțului:

29 august 2025

🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului:

8 septembrie 2025; 23:59

Procedura de achiziție:

Regula celor trei oferte

RTO BCC– Selecție în bază de calitate și cost

Tipul contractului:

Contract prestări servicii

CONTEXT

Proiectul „Comunități incluzive transfrontaliere” co-finanțat de Uniunea Europeană (UE) în cadrul programului Interreg NEXT Romania - Republica Moldova, co-finanțat și implementat de I.P. Keystone Moldova în parteneriat cu „Fundația ADV România” din Iași, România (ROMD00297), are ca obiectiv îmbunătățirea asistenței medicale și sociale pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și probleme de sănătate mintală din Republica Moldova.

Pentru a atinge obiectivele proiectului, Keystone Moldova intenționează să contracteze un specialist în comunicare care să implementeze strategia de promovare și vizibilitate a proiectului „Comunități incluzive transfrontaliere” implementat de către Keystone Moldova în perioada iulie 2025 – iunie 2027.

PRE-CALIFICAREA OFERTANȚILOR

Având în vedere specificul și volumul sarcinii, Keystone Moldova, caută un specialist în comunicare care va corespunde următoarelor criterii.

Criterii și calificări minime pentru participare:

Statut: Persoană fizică, rezidentă în Republica Moldova;

Limbi de lucru: Cunoașterea limbii române (obligatoriu)

PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- **Ofertă tehnică (conform Formularului Oferta tehnică);**
- **Ofertă financiară (conform Formularului Oferta financiară).**

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta **Instrucțiune pentru ofertanți**, secțiunea: *Cum și unde se depune dosarul și Termenii de referință* a Specialistului.

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
CDO emisă	29 august 2025
Termen limită pentru întrebările ofertanților	04 septembrie 2025
Termen limită pentru răspunsurile Keystone Moldova	05 septembrie 2025
Termen limită pentru depunerea dosarelor	08 septembrie 2025, 23:59
Decizia Keystone Moldova de atribuire a contractelor	până la 12 septembrie 2025
Data de începere a contractului	16 septembrie 2025

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: moldova@khs.org, iar subiectul e-mailului va conține: **2025_UE_CBC_ICAB_RTO_002_(nume applicant)**

Termen limită de depunere: 8 septembrie 2025, 23:59

Keystone Moldova nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Keystone Moldova sub forma unui e-mail de confirmare. Keystone Moldova este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea administrativă a dosarelor este etapa formală în cadrul procedurii de achiziție și va consta în verificarea conformității documentației depuse cu cerințele formale prevăzute în documentația de atribuire. Nu se evaluează conținutul tehnic sau financiar, ci aspectele formale și de eligibilitate. Obiectivele evaluării administrative:

- Verificarea eligibilității ofertantului, inclusiv prin prisma respectării principiilor de etică și integritate, neimplicarea în litigii care ar putea afecta capacitatea de a implementa contractul, neincluderea în liste de interdicție;
- Asigurarea că dosarul este complet și respectă cerințele de formă;
- Eliminarea ofertelor inacceptabile sau neconforme formal.

După validarea dosarelor în cadrul evaluării administrative de către comisia de achiziții a Keystone Moldova ofertele vor fi transmise spre evaluare.

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza companiilor în raport cu criteriile de pre-calificare enunțate și analiza ofertelor tehnice conform specificațiilor solicitate, inclusiv verificarea conformității cu cererea de oferte.
- 2) Evaluarea ofertelor financiare.

În **prima etapă**, Comisia de Achiziții va verifica oferta tehnică (OT) prezentată de fiecare ofertant la următoarele aspecte:

- a) Ofertanții corespund criteriilor de pre-calificare, iar setul de documente ce-l conține oferta tehnică este completă în raport cu cerințele privind Oferta Tehnică (OT).

În cazul în care Keystone Moldova va avea neclarități minore la documentele recepționate ca parte a ofertei tehnice, Keystone Moldova va informa ofertantul și va solicita ca neclaritățile identificate să fie clarificate.

- b) Oferta acestora va fi verificată pentru a stabili dacă aceasta este completă în ceea ce privește cerințele minime de conformitate.

Ofertele tehnice vor fi analizate, conform următoarelor criterii de evaluare:

Criteriu de evaluare	Punctaj
Studii și experiență	
Studii în Jurnalism, Științe ale comunicării, Media, Relații Publice sau alte domenii relevante	30 puncte
Experiență demonstrată în comunicare digitală și social media	20 puncte
Experiență în proiecte sociale sau transfrontaliere	10 puncte
Abilități	
Abilități excelente de comunicare, redactare și editare	10 puncte
Abilități de bază în design grafic și editare video constituie un avantaj	10 puncte
Oferta financiară	
Oferta financiară	20 puncte
Total	100 puncte

În a **doua etapă**, Comisia de achiziții va examina numai ofertele financiare (OF) ale ofertanților a căror oferte tehnice au fost în conformitate cu cerințele minime de conformitate și au fost validate.

Specialistul cu punctajul total evaluat mai mare va fi desemnat câștigător.

PERIOADA DE CONTRACTARE ȘI VOLUMUL SERVICIILOR

Specialistul selectat va fi contractat pentru perioada implementării proiectului, septembrie 2025 – iunie 2027, pentru un volum total estimat de maximum 384 ore (echivalentul a aproximativ 48 zile de lucru).

CONDIȚII DE CONTRACTARE

Keystone Moldova va semna un contract de prestări servicii cu persoana fizică pentru prestarea serviciilor. Tariful de lucru va fi exprimat în lei moldovenești per oră.

Plata pentru servicii se va efectua exclusiv pentru orele efectiv lucrate, în baza unui **raport de activitate/ timesheet lunar** detaliat, aprobat de managerul de proiect.

Timesheet-ul va conține: data, activitatea desfășurată și o scurtă descriere a sarcinilor realizate, numărul de ore lucrate;

Cheltuielile de transport necesare pentru implementarea sarcinilor Specialistului vor fi suportate de Keystone Moldova.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Dosarele de participare înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

Proiectul „Comunități Incluzive Transfrontaliere” este co-finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Keystone Moldova și ADV România.

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau ne profesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

SALVGARDARE

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.