



TERMENI DE REFERINȚĂ pentru contractarea serviciilor de elaborare a 7 materiale video (tip testimoniale)

Organizația:	I.P. Keystone Moldova
Tip concurs:	Național (doar pentru persoane fizice rezidente în RM)
Sector:	Servicii sociale
Tipul contractului:	Prestare servicii
Locație:	Republica Moldova
Termen limită de depunere a dosarului de aplicare:	6 iulie 2025, ora 18:00
Număr de livrabile:	7 materiale video (tip testimoniale)
Perioada de realizare a sarcinii:	Iulie – Octombrie 2025

I. INFORMAȚIE GENERALĂ

I.P. Keystone Moldova implementează proiectul UNICEF „Îngrijire mai bună pentru copii”, cu suportul financiar al Guvernului Suediei și în strânsă colaborare cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale (în continuare – Proiect). Obiectivul general al Proiectului urmărește să abordeze strategic capacitățile Republicii Moldova de a susține dezvoltarea sistemelor integrate de protecție a copilului, cu un accent deosebit pe promovarea reformelor cuprinzătoare de îngrijire a copilului pentru a se asigura că copiii sunt îngrijiți în familii și comunități.

În cadrul Proiectului, Keystone Moldova contractează un prestator de servicii, persoană fizică, rezidentă în Republica Moldova, cu expertiză în domeniul comunicării și elaborării de materiale video pe subiecte sociale, în continuare Prestator.

II. SARCINILE PRESTATORULUI DE SERVICII

Prestatorul va fi contractat pentru elaborarea a 7 materiale video (tip testimoniale), fiecare cu o durată de aproximativ 5 minute, care abordează tematici legate de procesul de dezinstituționalizare a copiilor din instituțiile rezidențiale și promovarea dreptului acestora de a crește și a se dezvolta în cadrul comunității. Subiectele materialelor video vor fi formulate de către IP Keystone Moldova.

Prestatorul fi responsabil de realizarea următoarelor sarcini:

- realizarea scenariilor;
Subiectele scenariilor vor fi propuse de Keystone Moldova. Scenariile vor fi elaborate detaliat de către Prestator și vor fi aprobate de Keystone Moldova, până la inițierea filmărilor.
- identificarea coloanei sonore;
- filmarea interviurilor;
- selectarea imaginilor;
- montarea și editarea materialelor video;
- elaborarea versiunii finale a materialului video;
- elaborarea a 2 versiuni pentru fiecare material video elaborat cu subtitrare în limbile română și rusă.
- să conlucreze cu responsabilul de proiect la fiecare etapă de realizare;
- să țină cont de solicitările donatorului cu privire la cerințele de vizibilitate.

Sarcini	Perioada	Livrabile
Realizarea a 7 materiale video (tip testimoniale) fiecare cu o durată de aproximativ 5 minute, pe subiecte ce vizează dezinstituționalizarea copiilor din instituțiile rezidențiale și dreptul copiilor la trai în comunitate. Materialele vor fi realizate inclusiv în versiuni cu subtitrare în limbile română și rusă.	Iulie - Octombrie 2025	7 materiale video (tip testimoniale) fiecare cu o durată de aproximativ 5 minute, inclusiv în versiuni cu subtitrare în limbile română, și rusă.

III. CALIFICĂRILE NECESARE:

Prestatorul trebuie să dețină următoarele calificări:

- Cel puțin 3 ani de experiență în domeniul elaborării materialelor video, inclusiv stagieri. Experiența de lucru cu organizațiile neguvernamentale va constitui un avantaj.
- Experiență în elaborarea scenariilor pentru materiale video pe subiecte sociale.
- Abilități de lucru cu programe de montaj video.
- Cunoașterea limbilor română și rusă.

Prestatorul trebuie să posede abilități bune de comunicare și relații interpersonale.

Echipamentul pentru realizarea materialelor video va fi asigurat de către Prestator.

IV. CRITERII DE EVALUARE

Nr.	Criteriu de evaluare	Punctaj maxim
1.	Cel puțin 3 ani de experiență în domeniul elaborării materialelor video, inclusiv stagieri.	20 puncte
2.	Experiență în elaborarea scenariilor pentru materiale video pe subiecte sociale.	15 puncte
3.	Abilități de lucru cu programe de montaj video.	15 puncte
4.	Portofoliu relevant serviciilor solicitate (minim 5 materiale video elaborate).	30 puncte
5.	Experiență de lucru cu organizații neguvernamentale.	10 puncte
6.	Oferta financiară.	10 puncte
	Punctaj total	100 puncte

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza CV-urilor și portofoliilor candidaților în raport cu criteriile de evaluare enunțate și calcularea punctajului mediu atribuit. Punctajul minim de calificare pentru a trece în etapa a doua de evaluare este de – 60 puncte.



2) Evaluarea ofertelor financiare prin convertirea ofertei financiare în punctaj și calcularea punctajului total evaluat.

Candidatul cu punctajul total evaluat mai mare va fi desemnat câștigător.

V. PERIOADA DE CONTRACTARE: Iulie - Octombrie 2025

Keystone Moldova va negocia și semna cu Prestatorul un **Contract de prestări servicii** în lei moldovenești, pentru elaborarea a 7 materiale video (tip testimoniale) în conformitate cu cerințele stipulate la compartimentul II din Termeni de Referință. Contractul va conține toate contribuțiile și impozitul pe venit aferent. Keystone Moldova NU va semna Contract în bază de patentă de întreprinzător sau Contract de drepturi de autor, etc.

Prestatorul va coordona toate activitățile cu directoarea de proiect din cadrul Keystone Moldova.

Achitarea pentru serviciile prestate va fi efectuată după semnarea de către ambele părți a Actului de recepție a serviciilor prestate, prin transfer bancar, pe contul indicat de către Prestator.

VI. PROCEDURA DE APLICARE:

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită dosarul de participare la concurs, care să conțină următoarele:

- 1) **CV-ul actualizat;**
- 2) **Portofoliul cu materiale elaborate;**
- 3) **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei 1.**
Notă: Oferta financiară va fi prezentată în lei moldovenești și va conține toate contribuțiile și impozitul pe venit aferent (valoarea NET-ă + contribuții de asigurări sociale - 24% + contribuții de asigurări medicale - 9% + Impozitul pe venit).
- 4) **Declarație pe proprie răspundere**, conform **Anexei 2.**

Documentele expediate urmează a fi date și semnate de către candidat.

Dosarul de participare va fi expediat până la data de **06 iulie 2025, ora 18.00** la adresa de e-mail: moldova@khs.org, cu mențiunea „2025_UNICEF_BetterCare_RTO_004_(nume applicant)”

VII. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Dosarele de participare înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

VIII. CONFLICT DE INTERESE:

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

IX. ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE:

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau ne profesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.



X. SALVGARDARE:

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.