



TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru contractarea unui consultant/unei consultante pentru revizuirea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Casă comunitară” și a Standardelor minime de calitate

Organizația:	I.P. Keystone Moldova
Tip concurs:	Național (doar pentru persoane rezidente în RM)
Sector:	Servicii sociale
Tipul contractului:	Prestare servicii
Locație:	Republica Moldova
Termen limită de depunere a dosarului de aplicare:	17 iunie 2025, ora 18:00
Numărul de zile de consultanță pentru prestarea serviciilor:	20 zile
Perioada de realizare a sarcinii:	Iulie– Septembrie, 2025

I. INFORMAȚIE GENERALĂ

I.P. Keystone Moldova implementează proiectul „Îngrijire mai bună pentru copii” în parteneriat cu UNICEF, cu suportul financiar al Guvernului Suediei, în strânsă colaborare cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova (în continuare – Proiect). Obiectivul general al Proiectului urmărește să abordeze strategic capacitățile Republicii Moldova de a susține dezvoltarea sistemelor integrate de protecție a copilului, cu un accent deosebit pe promovarea reformelor cuprinzătoare de îngrijire a copilului pentru a se asigura că copiii sunt îngrijiți în familii și comunități.

În cadrul Proiectului, Keystone Moldova contractează un consultant național pentru revizuirea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Casă comunitară” și a Standardelor minime de calitate. De asemenea, consultantul va elabora proiectul Hotărârii Guvernului de aprobare a modificărilor și completărilor la Regulamentul-cadru și a standardelor minime de calitate privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Casă comunitară”, precum și nota informativă.

Scopul consultanței este de a elabora o versiune actualizată a Regulamentului-cadru și a standardelor minime de calitate pentru serviciul social „Casă comunitară”, în acord cu cadrul normativ ce reglementează funcționarea serviciilor sociale din Republica Moldova, recomandările din Ghidul Comisiei Europene pentru trai independent și incluziune în comunitate a persoanelor cu dizabilități aprobat în 2024 și Ghidul comun european pentru tranziție din instituții în servicii de îngrijire în comunitate.

În procesul de elaborare a proiectelor de acte normative menționate mai sus consultantul va lucra în colaborare cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale (MMPS), UNICEF și echipa de proiect a IP Keystone Moldova.



II. SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ

Nr.	Activități	Perioada	Livrabile	Număr zile consultanță
1.	Elaborarea draft-ului proiectelor de modificare și completare a Regulamentului-cadru și a Standardelor minime de calitate pentru serviciul social „Casă Comunitară” în acord cu cadrul normativ al Republicii Moldova și conform recomandărilor din Ghidul Comisiei Europene pentru trai independent și incluziune în comunitate a persoanelor cu dizabilități și Ghidul comun european pentru tranziție din instituții în servicii de îngrijire în comunitate.	01 iulie - 15 iulie, 2025	Proiectele de modificare și completare a Regulamentului-cadru și a Standardelor minime de calitate pentru serviciul social „Casă comunitară” elaborate.	7
2.	Coordonarea draftului elaborat cu echipa Keystone Moldova. Revizuirea draftului în conformitate cu recomandările echipei Keystone Moldova.	16 iulie – 22 iulie, 2025	Proiectele de modificare și completare a Regulamentului-cadru și a Standardelor minime de calitate pentru serviciul social „Casă comunitară” elaborate și coordonate cu Keystone Moldova.	2
3.	Coordonarea proiectelor Regulamentului-cadru și standardelor minime de calitate pentru serviciul social „Casă comunitară” cu UNICEF și MMPS. Revizuirea proiectelor în conformitate cu recomandările UNICEF și MMPS. Elaborarea versiunii finale a proiectelor Regulamentului și Standardelor minime de calitate pentru serviciul social „Casă Comunitară”.	23 iulie - 18 august, 2025	Versiunea finală a proiectelor de modificare și completare a Regulamentului-cadru și a Standardelor minime de calitate pentru serviciul social „Casă comunitară” coordonate cu UNICEF și MMPS.	3
4.	Elaborarea proiectului Hotărârii de Guvern pentru aprobarea modificărilor și completărilor la Regulamentul-cadru și la standardele minime de calitate pentru serviciul social „Casă comunitară” și Nota informativă. Coordonarea proiectului Hotărârii de Guvern și Nota informativă cu echipa Keystone Moldova, UNICEF și MMPS.	19 august – 14 septembrie, 2025	Proiectul Hotărârii de Guvern și Nota informativă elaborate și coordonate cu UNICEF și MMPS.	8



III. CRITERII DE EVALUARE

Nr.	Criteriu de evaluare	Punctaj maxim
1.	Studii în domeniul științelor socio-umane, drept.	15 puncte
2.	Experiență de muncă relevantă de cel puțin 5 ani în sistemul de protecție socială sau domenii de activitate conexe ce vizează dezvoltarea serviciilor sociale.	30 puncte
3.	Experiență demonstrată în elaborarea actelor normative în domeniul protecției sociale.	30 puncte
4.	Experiență de colaborare cu autoritățile publice centrale.	15 puncte
5.	Oferta financiară	10 puncte
Punctaj total		100 puncte

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza CV-urilor candidaților în raport cu criteriile de evaluare enunțate și calcularea punctajului mediu atribuit. Punctajul minim de calificare pentru a trece în etapa a doua de evaluare este de – 60 puncte.
- 2) Evaluarea ofertelor financiare prin convertirea ofertei financiare în punctaj și calcularea punctajului total evaluat.

Candidatul cu punctajul total evaluat mai mare va fi desemnat câștigător.

IV. PERIOADA DE CONTRACTARE: Iulie – August, 2025

Keystone Moldova va negocia și semna cu Consultantul/Consultanta un Contract de prestări servicii în lei moldovenești, pentru un total de **20 zile de consultanță**.

Consultantul/Consultanta va coordona toate activitățile cu directoarea de proiect din cadrul Keystone Moldova și coordonatoarea pe instruire din proiect.

Achitarea pentru serviciile prestate va fi efectuată după semnarea de către ambele părți a Actului de recepție a serviciilor prestate, prin transfer bancar, pe contul indicat de către consultant.

V. PROCEDURA DE APLICARE:

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită:

- 1) **CV-ul actualizat;**
- 2) **Lista lucrărilor elaborate** (proiecte de acte normative, ghid metodologic etc.), cu indicarea linkurilor sau altor surse, care demonstrează experiența deținută în domeniu;
- 3) **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei 1.**
- 4) **Declarație pe proprie răspundere**, conform **Anexei 2.**

Oferta financiară va fi prezentată în lei moldovenești și va conține toate contribuțiile și impozitul pe venit aferent (valoarea NET-ă + contribuții de asigurări sociale - 24% + contribuții de asigurări medicale - 9% + Impozitul pe venit).

Documentele urmează a fi datate și semnate de către candidat, ulterior scanate și expediate.

Documentele vor fi expediate până la data de **17 iunie 2025, ora 18.00** la adresa de e-mail: moldova@khs.org, cu mențiunea „**2025_UNICEF_BetterCare_RTO_003_(nume applicant)**”



VI. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

VII. CONFLICT DE INTERESE:

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

VIII. ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE:

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau ne profesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

IX. SALVGARDARE:

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.