



TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru contractarea unui consultant/unei consultante care va contribui la consolidarea competențelor profesionale ale membrilor Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate din cadrul Agențiilor Teritoriale de Asistență Socială în domeniul prevenirii instituționalizării și incluziunii sociale a copiilor cu dizabilități

Organizația:	I.P. Keystone Moldova
Tip concurs:	Național (doar pentru persoane rezidente în RM)
Sector:	Servicii sociale
Tipul contractului:	Prestare servicii
Locație:	Republica Moldova
Termen limită de depunere a dosarului de aplicare / termen extins:	05 mai 2025 , ora 18:00
Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor:	17 zile
Perioada de realizare a sarcinii:	Mai – Iunie, 2025

I. INFORMAȚIE GENERALĂ

I.P. Keystone Moldova în parteneriat cu UNICEF implementează Programul „Better care Program” (în continuare – Program). Obiectivul general al Programului urmărește să abordeze strategic capacitățile Republicii Moldova de a susține dezvoltarea sistemelor integrate de protecție a copilului, cu un accent deosebit pe promovarea reformelor cuprinzătoare de îngrijire a copilului pentru a se asigura că copiii sunt îngrijiți în familii și comunități.

În cadrul Programului, Keystone Moldova contractează servicii de consultanță, care includ elaborarea curriculumului și suportului de curs (modulul prevenirea instituționalizării și incluziunea socială a copiilor cu dizabilități) pentru consolidarea capacităților membrilor Comisiilor pentru protecția copilului aflat în dificultate din cadrul Agențiilor Teritoriale de Asistență Socială în domeniul prevenirii instituționalizării și incluziunii sociale a copiilor cu dizabilități. Modulul va include subiecte: abordarea bazată pe drepturile omului (8 ore), valorizarea rolului social (8 ore) și abordarea centrată pe persoană (8 ore).

În baza curriculumului și suportului de curs dezvoltate, ulterior vor fi realizate ateliere pentru consolidarea capacităților membrilor Comisiilor pentru protecția copilului aflat în dificultate.

II. SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ

Nr.	Activități	Perioada	Livrabile	Număr zile consultanță
Elaborarea curriculumului și suportului de curs pentru consolidarea capacităților membrilor Comisiilor pentru protecția copilului aflat în dificultate. (total 17 zile de consultanță)				
1.1	Elaborarea curriculumului pentru consolidarea competențelor membrilor Comisiilor pentru protecția copilului aflat în dificultate în domeniul incluziunii sociale a copiilor cu dizabilități	Mai, 2025	Proiect curriculum	4
1.2	Consultarea cu echipa Keystone Moldova a curriculumului pentru consolidarea competențelor membrilor Comisiilor pentru protecția copilului aflat în dificultate și revizuirea documentului, în corespundere cu recomandările înaintate	Mai, 2025	Curriculum revizuit	1
1.3	Elaborarea suportului de curs (modulul prevenirea instituționalizării și incluziunea socială a copiilor cu dizabilități) pentru consolidarea competențelor membrilor Comisiilor pentru protecția copilului aflat în dificultate. Modulul va include subiectele: abordarea bazată pe drepturile omului (8 ore), valorizarea rolului social (8 ore) și abordarea centrată pe persoană (8 ore).	Mai-Iunie, 2025	Proiect suport de curs	8
1.4	Revizuirea suportului de curs pentru consolidarea competențelor membrilor Comisiilor pentru protecția copilului aflat în dificultate, în baza recomandărilor înaintate de către echipa Proiectului	Iunie, 2025	Suport de curs revizuit	1
1.5	Elaborarea și coordonarea cu echipa proiectului a agendei, chestionarelor pre și post training, a materialelor pentru realizarea seminarelor de consolidarea competențelor membrilor Comisiilor pentru protecția copilului aflat în dificultate	Iunie, 2025	• Agendă • Prezentări PP • Chestionare pre și post training	3

III. CRITERII DE EVALUARE

Nr.	Criteriu de evaluare	Punctaj detaliat	Punctaj maxim
1.	Studii în domeniul științelor socio-umane;	Se vor acorda puncte după cum urmează: Licență - 5 puncte; Magistru - 10 puncte; Doctor în științe - 15 puncte.	15 puncte
2.	Experiență de cel puțin 5 ani în oferirea de asistență tehnică și suport autorităților publice în procesul de dezinstituționalizare și/sau prevenirea instituționalizării și incluziune socială a copiilor în situație de risc	Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	30 puncte
3.	Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator/formatoare	Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	30 puncte
4.	Experiență demonstrată în elaborarea materialelor didactice (curriculum, suport de curs, ghiduri metodologice).	Se va acorda câte 5 puncte pentru fiecare ghid/suport de curs elaborat, cu un maxim de 15 puncte.	15 puncte
5	Oferta financiară	Oferta financiară urmează a fi convertită în punctaj	10 puncte
Punctaj total			100 puncte

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza CV-urilor candidaților în raport cu criteriile de evaluare enunțate și calcularea punctajului mediu atribuit. Punctajul minim de calificare pentru a trece în etapa a doua de evaluare este de – 60 puncte.
- 2) Evaluarea ofertelor financiare prin convertirea ofertei financiare în punctaj și calcularea punctajului total evaluat.

Candidatul cu punctajul total evaluat mai mare va fi desemnat câștigător.

IV. PERIOADA DE CONTRACTARE: Mai – Iunie, 2025

Keystone Moldova va negocia și semna cu Consultantul/Consultanta un Contract de prestări servicii în lei moldovenesti, pentru un total de **17 zile de consultanță**.

Consultantul/Consultanta va coordona toate activitățile cu directoarea de proiect din cadrul Keystone Moldova și coordonatoarea pe instruire din proiect.



Achitarea pentru serviciile prestate va fi efectuată după semnarea de către ambele părți a Actului de recepție a serviciilor prestate, prin transfer bancar, pe contul indicat de către consultant.

V. PROCEDURA DE APLICARE:

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită:

- 1) **CV-ul actualizat;**
- 2) **Lista lucrărilor elaborate** (curriculum, suport de curs, ghid metodologic etc.), cu indicarea linkurilor sau altor surse, care demonstrează experiența deținută în domeniu;
- 3) **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei 1.**
- 4) **Declarație pe proprie răspundere**, conform **Anexei 2.**

Oferta financiară va fi prezentată în lei moldovenești și va conține toate contribuțiile și impozitul pe venit aferent (valoarea NET-ă + contribuții de asigurări sociale - 24% + contribuții de asigurări medicale - 9% + Impozitul pe venit).

Documentele urmează a fi datate și semnate de către candidat, ulterior scanate și expediate.

Documentele vor fi expediate până la data de **05 mai 2025, or.18.00** la adresa de e-mail: moldova@khs.org, cu mențiunea „2025_UNICEF_BetterCare_RTO_001_(nume applicant)”

VI. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

VII. CONFLICT DE INTERESE:

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

VIII. ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE:

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau ne profesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

IX. SALVGARDARE:

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.



Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.

Anexa 1

la TERMENI DE REFERINȚĂ pentru contractarea unui consultant/unei consultante care va contribui la consolidarea competențelor profesionale ale membrilor Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate din cadrul Agențiilor Teritoriale de Asistență Socială în domeniul prevenirii instituționalizării și incluziunii sociale a copiilor cu dizabilități

OFERTA FINANCIARĂ

Nr.r.	Activități	Livrabile	Număr zile consulta nță	Costul zilelor de consultanță, LEI, cu toate taxele incluse
1.1	Elaborarea curriculumului pentru consolidarea competențelor membrilor Comisiilor pentru protecția copilului aflat în dificultate în domeniul incluziunii sociale a copiilor cu dizabilități	Proiect curriculum	4	
1.2	Consultarea cu echipa Keystone Moldova a curriculumului pentru consolidarea competențelor membrilor Comisiilor pentru protecția copilului aflat în dificultate și revizuirea documentului, în corespundere cu recomandările înaintate	Curriculum revizuit	1	
1.3	Elaborarea suportului de curs (modulul prevenirea instituționalizării și incluziunea socială a copiilor cu dizabilități) pentru consolidarea competențelor membrilor Comisiilor pentru protecția copilului aflat în dificultate. Modulul va include subiectele: abordarea bazată pe drepturile omului (8 ore), valorizarea rolului social (8 ore) și abordarea centrată pe persoană (8 ore).	Proiect suport de curs	8	
1.4	Revizuirea suportului de curs în baza recomandărilor înaintate de către echipa Proiectului	Suport de curs revizuit	1	
1.5	Elaborarea și coordonarea cu echipa proiectului a agendei, chestionarelor pre și post training, a materialelor pentru realizarea seminarelor de consolidarea competențelor membrilor Comisiilor pentru protecția copilului aflat în dificultate	Agendă Prezentări PP Chestionare pre și post training	3	
TOTAL			17	

Numele, prenumele consultantului/consultantei _____

Semnătura _____

Data _____



Anexa 2
la TERMENI DE REFERINȚĂ

DECLARAȚIE PE PROPRIE RĂSPUNDERE CU PRIVIRE LA STATUTUL OFERTANTULUI

Subsemnatul/a _____

Obiectul concursului: **Concurs pentru contractarea unui consultant/unei consultante care va contribui la consolidarea competențelor profesionale ale membrilor Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate din cadrul Agențiilor Teritoriale de Asistență Socială în domeniul prevenirii instituționalizării și incluziunii sociale a copiilor cu dizabilități**

Prin prezenta, declar că eu personal, nu mă aflu în una din situațiile de mai jos:

- ☐ a fost condamnat în ultimii 5 ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații criminale, pentru acte de corupție, fraudă și/sau pentru spălare de bani;
- ☐ a fost condamnat, în ultimii 3 ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;
- ☐ este în stare de faliment, dizolvare ori lichidare, afacerile îi sunt conduse de un administrator judiciar sau activitățile sale comerciale sunt suspendate ori fac obiectul unui aranjament cu creditorii sau este într-o situație similară, reglementată prin lege;
- ☐ face obiectul unei proceduri legale pentru declararea sa în una dintre situațiile prevăzute la alineatul de mai sus;
- ☐ nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în RM sau în țara în care este stabilit;
- ☐ nu și-a îndeplinit sau și-a îndeplinit în mod defectuos în ultimii 2 ani obligațiile contractuale, din motive imputabile ofertantului în cauză, fapt care a produs sau este de natură să producă grave prejudicii beneficiarilor acestuia.

Sunt conștient, că în cazul în prezentării de informații neveridice sau declarațiilor false, Keystone Moldova, are dreptul de a exclude din procedura pentru atribuirea contractului de achiziții orice ofertant care se află în oricare dintre situațiile menționate mai sus.

Sunt informat, că datele cu caracter personal, puse la dispoziția I.P. Keystone Moldova, vor fi prelucrate în condițiile Legii nr. 133 /2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Semnătura _____

Data _____