



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru contractarea serviciilor de consultanță pentru consolidarea competențelor profesionale ale personalului care activează în cadrul centrelor de zi și de plasament pentru persoane vârstnice

Organizația:	I.P. Keystone Moldova
Tip concurs:	Național (doar pentru persoane rezidente în RM)
Sector:	Servicii sociale
Tipul contractului:	Prestare servicii
Locație:	Republica Moldova
Termen limită de depunere a dosarului de aplicare:	26 octombrie, or.17.00
Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor:	36 zile
Perioada de realizare a sarcinii:	Noiembrie, 2023 – Februarie, 2024

I. INFORMAȚIE GENERALĂ

I.P. Keystone Moldova, în parteneriat cu Fundația Soros Moldova și A.O. Institutum Virtutes Civilis implementează proiectul „Organizațiile societății civile acționează pentru servicii sociale mai bune” (în continuare - Proiect) finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat de Fundația Soros Moldova.

Obiectivul general al proiectului constă în consolidarea capacităților organizațiilor societății civile (în continuare - OSC) din domeniul social pentru a deveni organizații de referință în dialogul privind politicile sociale și în procesul de consolidare a unei comunități incluzive pentru grupurile vulnerabile.

Proiectul susține eforturile prestatorilor publici și privați de servicii sociale din Republica Moldova de a dezvolta rețeaua de servicii sociale și de a contribui la soluționarea problemelor existente în acest domeniu pentru a construi un sistem de protecție socială rezistent și durabil, axat pe necesitățile persoanelor din grupurile vulnerabile.

În cadrul Proiectului, I.P. Keystone Moldova oferă suport metodologic în dezvoltarea profesională a personalului din serviciile sociale create/dezvoltate în cadrul proiectului.

În acest scop, I.P. Keystone Moldova contractează servicii de consultanță, care includ consolidarea competențelor profesionale ale personalului care activează în cadrul a patru centre de zi și de plasament pentru persoane vârstnice din 4 UAT (s.Selemet, rnl Cimișlia; s.Puhăceni, rnl Anenii Noi; s.Glinjeni, rnl Fălești; s.Băxani, rnl Soroca) privind elaborarea și implementarea planurilor individualizate de asistență (în continuare – PIA) a beneficiarilor.





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

II. SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ

Nr.r.	Activități	Perioada	Livrabile	Număr zile consultanță
1.	Elaborarea planului de consultanță, în coordonare cu directorul de proiect I.P. Keystone Moldova și managerii a patru centre de zi și de plasament pentru persoane vârstnice	Noiembrie, 2023	Plan de consultanță	1
2.	Suport în realizarea ședințelor de elaborare/revizuire a PIA pentru 16 beneficiari ai centrelor de zi și de plasament pentru persoane vârstnice (câte 4 beneficiari per Serviciu): 2.1 Documentarea (analiza dosarelor beneficiarilor și determinarea cazurilor pentru care se va elabora/revizui PIA) 2.2 Organizarea în comun cu managerii centrelor de zi și de plasament a ședințelor de elaborare/revizuire a PIA, cu implicarea tuturor actorilor relevanți 2.3 Moderarea ședințelor de elaborare/revizuire a PIA 2.4 Organizarea ședințelor cu specialiștii centrului de zi și de plasament în vederea înaintării recomandărilor cu privire la îmbunătățirea procesului de elaborare/revizuire a PIA 2.5 Facilitarea accesului beneficiarilor la alte servicii, în corespundere cu necesitățile acestora (în comun cu specialiștii Serviciului) 2.6 Perfectarea/revizuirea a 16 PIA Notă: PIA va fi elaborat/revizuit în corespundere cu metodologia managementului de caz	Noiembrie, 2023 – Februarie, 2024	16 ședințe de elaborare/revizuire a PIA realizate 16 procese verbale ale ședințelor de elaborare/revizuire a PIA Fotografiile de la ședințele de elaborare/revizuire a PIA 4 ședințe cu specialiștii centrelor de zi (proces verbale per ședință) 16 PIA elaborate/revizuite	32





3.	Organizarea ședinței (online) cu participarea specialiștilor din 4 centre de zi și de plasament pentru persoane vârstnice în vederea asigurării schimbului de experiență și reflectarea lecțiilor învățate în oferirea asistenței calitative beneficiarilor Serviciului	Februarie, 2024	Agendă Prezentare PP Capturi de ecran	2
4.	Elaborarea raportului de consultanță	Februarie, 2024	Raport de consultanță	1

Notă: Transportul va fi asigurat de I.P. Keystone Moldova din resursele proiectului

III. CERINȚE DE CALIFICARE:

- 1) Studii în domeniul științelor socio-umane;
- 2) Experiență de cel puțin 5 ani în lucrul cu persoanele vârstnice;
- 3) Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator/formatoare.

IV. PERIOADA DE CONTRACTARE:

Consultantul/consultanta va fi contractat(ă) pentru un total de **36 zile de consultanță**.

Consultantul/consultanta va coordona toate activitățile cu directoarea de proiect din cadrul Keystone Moldova.



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

V. PROCEDURA DE APLICARE:

Persoanele interesate urmează să expedieze:

- 1) **CV-ul actualizat;**
- 2) **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei**.

Pe documente se va indica data transmiterii, acestea vor fi semnate și scanate.
Documentele vor fi expediate până la data de **26 octombrie 2023, or.17.00** la adresa de e-mail: moldova@khs.org cu mențiunea „**Consultanță centre persoane vârstnice**”.

VI. CRITERII DE SELECTARE

Nr.r.	Criteriu de evaluare	Punctaj detaliat	Punctaj maxim
1.	Studii în domeniul științelor socio-umane	Se vor acorda puncte după cum urmează: Licență - 5 puncte; Magistru - 10 puncte; Doctor în științe - 15 puncte.	20 puncte
2.	Experiență de cel puțin 5 ani în lucrul cu persoanele vârstnice	Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	35 puncte
3.	Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator/formatoare	Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	35 puncte
4.	Oferta financiară	Oferta financiară va acumula un punctaj de la 0 la 10 puncte în conformitate cu formula de calcul unică aprobată de Keystone Moldova.	10 puncte





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

Anexă

Contractarea serviciilor de consultanță pentru consolidarea competențelor profesionale ale personalului care activează în cadrul centrelor de zi și de plasament pentru persoane vârstnice

OFERTA FINANCIARĂ

Nr.r.	Activități	Livrabile	Număr zile consultanță	Costul zilelor de consultanță, EURO, cu toate taxele incluse
1.	Elaborarea planului de consultanță, în coordonare cu directorul de proiect I.P. Keystone Moldova și managerii centrelor de zi și de plasament pentru persoanele vârstnice	Plan de consultanță	1	
2.	Suport în realizarea ședințelor de elaborare/revizuire a PIA pentru 16 beneficiari ai centrelor de zi și de plasament pentru persoane vârstnice (câte 4 beneficiari per Serviciu): 2.1 Documentarea (analiza dosarelor beneficiarilor și determinarea cazurilor pentru care se va elabora/revizui PIA) 2.2 Organizarea în comun cu managerii centrelor de zi și de plasament a ședințelor de elaborare/revizuire a PIA, cu implicarea tuturor actorilor relevanți 2.3 Moderarea ședințelor de elaborare/revizuire a PIA 2.4 Organizarea ședințelor cu specialiștii centrului de zi și de plasament în vederea înaintării recomandărilor cu privire la îmbunătățirea procesului de elaborare/revizuire a PIA 2.5 Facilitarea accesului beneficiarilor la alte servicii, în corespundere cu necesitățile acestora (în comun cu specialiștii Serviciului) 2.6 Perfectarea/revizuirea a 16 PIA	16 ședințe de elaborare/revizuire a PIA realizate 16 procese verbale ale ședințelor de elaborare/revizuire a PIA Fotografiile de la ședințele de elaborare/revizuire a PIA 4 ședințe cu specialiștii centrelor de zi și de plasament (proces verbale per ședință) 16 PIA elaborate/revizuite	32	





Finanțat de Uniunea Europeană

Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

	Notă: PIA va fi elaborat/revizuit în corespundere cu metodologia managementului de caz			
3.	Organizarea ședinței (online) cu participarea specialiștilor din 4 centre de zi și de plasament în vederea asigurării schimbului de experiență și reflectarea lecțiilor învățate în oferirea asistenței calitative beneficiarilor Serviciului	Agendă Prezentare PP Capturi de ecran	2	
4.	Elaborarea raportului de consultanță	Raport de consultanță	1	
		Total: 36 zile de consultanță		Total:

Numele, prenumele consultantului/consultantei _____

Semnătura _____

Data _____