

TERMENI DE REFERINȚĂ

**pentru selectarea a unui expert pentru elaborarea metodologiei de calcul a costului serviciului social „Sprijin alimentar” în cadrul proiectului „Parteneriate pentru servicii de cantină socială incluzive și durabile”
Contract de Grant ENI/ 2021/428-919**

Organizația:	IP Keystone Moldova
Sector:	Servicii sociale/ Politici publice
Tipul contractului:	Prestare servicii
Locație:	Republica Moldova
Competențe lingvistice necesare:	Româna
Termen limită de depunere a dosarului de aplicare:	03.08.2023
Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor:	12 zile
Perioada de realizare a sarcinii:	August – Octombrie 2023

I. CONTEXT GENERAL

Proiectul „Parteneriate pentru servicii de cantină socială incluzive și durabile” este finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Keystone Moldova, IRMS „Diaconia”, A.O. „Concordia. Proiecte Sociale”. Perioada de implementare a proiectului este 01.01.2022 – 31.12.2024. Scopul proiectului este împuternicirea societății civile în vederea fortificării coeziunii sociale și a incluziunii grupurilor vulnerabile prin oferirea de soluții inovatoare pentru servicii de cantină socială durabile inclusiv prin utilizarea unui mecanism de donare și redistribuire a surplusului de alimente. În cadrul proiectului va fi oferită asistență tehnică Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS) pentru îmbunătățirea cadrului normativ ce reglementează activitatea serviciilor de cantină socială, inclusiv prin elaborarea Standardelor minime de calitate și a metodologiei de calcul al costurilor serviciului. De asemenea, vor fi sporite capacitățile prestatorilor de servicii de cantină socială în a livra servicii de calitate și durabile, precum și la crearea unei rețele de donație și distribuție a surplusului de alimente în scopul sprijinirii serviciilor cantină socială pentru grupurile vulnerabile.

În acest context, Keystone Moldova angajează un expert cu experiență în elaborarea

metodologiei de calcul a costurilor pentru serviciile sociale sau publice.

Scopul consultanței: Elaborarea metodologiei de calcul a costului serviciului social „Sprijin alimentar”.

Metodologia de calcul a costurilor pentru serviciul social „Sprijin alimentar” va servi drept model de stabilire a cheltuielilor de furnizare a serviciului pentru APL și prestatorii de servicii sociale publici și privați în procesul de bugetare a fondurilor și contractare a serviciilor sociale. Metodologia de calcul a costurilor va oferi informații clare cu privire la conceptele asociate cu stabilirea costurilor și prețurilor pentru serviciul social „Sprijin alimentar”. Acest document va fi elaborat în parteneriat cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale și urmează să fie propus APC pentru aprobare.

II. SARCINI ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE

Expertul selectat va lucra în echipă cu expertul-coordonator la colectarea datelor din teren cu privire la funcționarea serviciilor de cantină socială, la procesarea datelor și elaborarea metodologiei de calcul a costurilor pentru serviciul social „Sprijin alimentar”, urmând să livreze un produs comun.

Expertul va conlucra cu echipa de proiect și reprezentanții MMPS în vederea consultării metodologiei de calcul a costurilor în procesul de elaborare.

Activitățile de consultanță vor include:

- a) Studiarea documentelor și actelor normative corespunzătoare necesare pentru elaborarea metodologiei de calcul a costurilor pentru serviciile sociale;
- b) Evaluarea impactului colaborării cu Banca de Alimente pentru costurile serviciului „Sprijin alimentar”;
- c) Elaborarea formulei de calcul a costurilor pentru categoriile de servicii sociale selectate și consultarea formulei cu MMPS, Ministerul Finanțelor și Direcțiile raionale finanțe (din 2-3 raioane). Formula trebuie să prevadă costurile de funcționare a serviciului și costurile administrative, vizând următoarele categorii de cheltuieli:

Cheltuieli de personal;

Cheltuieli pentru alimentarea beneficiarului;

Cheltuieli de transport;

Cheltuieli de regie;

Alte cheltuieli relevante.

- d) Definirea noțiunilor de bază asociate formulelor de calcul și explicarea modalității de aplicare a formulei. Identificarea modului în care costurile serviciilor sociale se încadrează în sistemul finanțelor publice la nivel local și național.

- e) Descrierea modului de aprobare, aplicare și ajustare a costurilor.
- f) Descrierea regulilor de aplicare a formulei de calcul a costurilor care vor servi drept reper pentru APC și APL.
- g) Moderarea unui atelier de lucru pentru consultarea proiectului metodologiei de calcul a costurilor cu participarea reprezentanților MMPS, Cancelariei de Stat, Ministerului Finanțelor, Direcțiilor raionale asistență socială și Direcțiilor financiare din diferite raioane, prestatori de servicii sociale publici și privați, și alți actori relevanți.
- h) Asigurarea comunicării și consultării cu MMPS pentru elaborarea metodologiei.
- i) Colectarea și generalizarea informațiilor de la toți actorii interesați la toate etapele de elaborarea a metodologiei de calcul a costurilor pentru categoriile de servicii sociale selectate și ajustarea documentului conform recomandărilor primite.

III. PRODUSE CE VOR FI FURNIZATE ȘI PERIOADA DE IMPLEMENTARE

Sarcini	Produsul ce va fi furnizat	Nr. zile de consultanță
Evaluarea impactului asupra costurilor serviciului „Sprijin alimentar” din perspectiva mecanismului de donare-redistribuire a produselor alimentare pentru 3 servicii de cantină de ajutor social care colaborează cu Banca de Alimente.	Raport de analiză a impactului asupra costurilor a produselor alimentare donate de către Banca de Alimente pentru 3 servicii sociale.	2
Organizarea ședințelor de lucru cu MMPS	Procese-verbale ale ședințelor de lucru cu MMPS	1
Elaborarea primei versiuni a metodologiei de calcul a costurilor.	Prima versiune a metodologiei de calcul a costurilor pentru formele serviciului social „Sprijin alimentar”: 1) tichete/carduri pentru achiziționarea produselor alimentare; 2) livrarea de pachete cu produse alimentare; 3) livrarea prânzului în sala de mese; 4) livrarea prânzului la domiciliu; 5) livrarea prânzului în puncte mobile.	4



Moderarea unui atelier de lucru pentru consultarea primei versiuni a metodologiei de calcul cu participarea reprezentanților MMPS, DASPF, prestatori de servicii publice și privați.	Procesul-verbal al atelierului de lucru pentru consultarea primei versiuni a metodologiei de calcul.	-
Elaborarea versiunii a doua a metodologiei de calcul a costurilor ajustată conform recomandărilor formulate în cadrul atelierului consultativ.	A doua versiune a metodologiei de calcul a costurilor pentru formele serviciului social „Sprijin alimentar”	1
Testarea metodologiei pentru serviciul „Sprijin alimentar” .	Raportul cu rezultatele testării metodologiei de calcul, inclusiv concluziile generale și recomandări.	2
Consultarea publică a proiectului metodologiei de calcul a costurilor	Procesul-verbal al consultărilor publice ce va include tabelul de sinteză a obiecțiilor și recomandărilor la proiectul cu specificarea poziției grupului de experți/te asupra propunerilor	1
Redactarea variantei finale a proiectului metodologiei de calcul a costurilor pentru serviciul social „Sprijin alimentar” în urma consultării publice	Proiectul final al metodologiei de calcul a costurilor pentru servicii sociale ajustat conform concluziilor și recomandărilor colectate în cadrul consultărilor publice	1
TOTAL		12

Produs final:

1. Proiectul definitivat al metodologiei de calcul a costurilor pentru serviciul social „Sprijin alimentar”.

IV. CERINȚE DE CALIFICARE

Cerințe față de aplicanți:

- Studii postuniversitare în domeniul științe socio-umane, administrație publică sau alte domenii relevante pentru realizarea activităților;
- Experiență de activitate de cel puțin 5 ani în domeniul social, finanțe publice și alte domenii relevante consultanței;
- Experiență în elaborarea cadrului normativ în domeniul serviciilor sociale, în analiza și/sau planificarea bugetelor publice;
- Experiență în elaborarea studiilor, analizelor și/sau rapoartelor în domeniul serviciilor sociale, în elaborarea formulelor de calcul pentru diferite servicii publice;
- Cunoștințe demonstrate în domeniul organizării și funcționării serviciilor și prestațiilor sociale;
- Experiență în moderarea atelierelor de consultare/validare de documente;
- Experiență de lucru, inclusiv comunicare cu autoritățile publice centrale și locale, cu organizațiile societății civile și partenerii de dezvoltare.
- Experiență avansată de redactare în limba română a actelor normative;
- Operare PC: Word, Power Point, Internet

Competențe lingvistice și abilități IT

- Cunoașterea fluentă a limbii române;
- Cunoașterea limbii engleze și ruse reprezintă un avantaj;
- Abilități avansate de lucru la calculator (obligatoriu Word, Excel, PowerPoint).

V. CONDIȚII DE CONTRACTARE

Serviciul de consultanță va fi prestat în perioada august – octombrie 2023, fiind alocate 12 zile de consultanță.

Cheltuielile de călătorie/transport pentru vizite în teritoriu pe parcursul perioadei de elaborare a metodologiei de cost și a pilotării ei vor fi suportate de către IP Keystone Moldova și nu vor fi incluse în oferta financiară.

În cazul expertului propus de o persoană juridică, IP Keystone Moldova va încheia un contract de prestări servicii cu persoana juridică selectată în conformitate cu oferta financiară depusă/negociată.

În cazul expertului care este o persoană fizică, IP Keystone Moldova va încheia contract de prestări servicii cu expertul în conformitate cu sarcinile stabilite în metodologia de implementare, și cu oferta financiară depusă/negociată.

VI. PROCEDURA DE APLICARE

Dosarul de aplicare va fi prezentat de către expertul-coordonator și va include următoarele:

- CV-ul actualizat, care va descrie experiența expertului atât din aspect general, cât și raportat la cerințele descrise în Termenii de Referință. Vor fi incluse și datele de contact a 2 persoane de referință.
- Oferta financiară. Suma solicitată va fi indicată net în EURO (suma net este acea sumă pe care o primește consultantul în contul său bancar și nu conține nici o taxă sau impozit). Transferul va fi realizat în lei moldovenești la cursul de referință al proiectului. Toate taxele și impozitele aferente serviciilor prestate vor fi calculate și transferate de către contractor în conformitate cu legislația în vigoare.

Dosarul se va expedia la adresa electronică: aprasolov@khs.org cu mențiunea „*Servicii de consultanță_ Metodologia de calcul a costurilor pentru serviciul social „Sprijin alimentar”*”.

Intrebările cu privire la concurs pot fi adresate pe adresa de email: Ana Prasolov, aprasolov@khs.org

Termen-limită de prezentare a dosarului – 03 august 2023. Doar candidații preselectați vor fi contactați și invitați la interviu.