



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

TERMENI DE REFERINȚĂ
pentru contractarea unui consultant/unei consultante care va contribui la consolidarea
competențelor profesionale ale trei OSC-uri și ale specialiștilor din cadrul Serviciilor sociale
„Echipă mobilă” Edineț, Cimișlia și Orhei

| | |
|--|---|
| Organizația: | I.P. Keystone Moldova |
| Tip concurs: | Național (doar pentru persoane rezidente în RM) |
| Sector: | Servicii sociale |
| Tipul contractului: | Prestare servicii |
| Locație: | Republica Moldova |
| Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor: | 40 zile |
| Perioada de realizare a sarcinii: | 01.03.2023 – 15.07.2023 |

I. INFORMAȚIE GENERALĂ

I.P. Keystone Moldova, în parteneriat cu Fundația Soros Moldova și A.O. Institutum Virtutes Civilis implementează proiectul „Organizațiile societății civile acționează pentru servicii sociale mai bune” (în continuare - Proiect) finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat de Fundația Soros Moldova. Proiectul are drept obiectiv general consolidarea capacităților organizațiilor societății civile (în continuare - OSC) din domeniul social pentru a deveni organizații de referință în dialogul privind politicile sociale și în procesul de consolidare a unei comunități incluzive pentru grupurile vulnerabile. Proiectul susține eforturile prestatorilor publici și privați de servicii sociale din Republica Moldova de a dezvolta rețeaua de servicii sociale și de a contribui la soluționarea problemelor existente în acest domeniu pentru a construi un sistem de protecție socială durabil, axat pe necesitățile persoanelor din grupurile vulnerabile.

În cadrul Proiectului, Keystone Moldova contractează servicii de consultanță care prevăd oferirea de asistență tehnică și suport individual pentru **trei OSC-uri beneficiare de granturi privind îmbunătățirea serviciilor sociale „Echipă mobilă” din raioanele Edineț, Cimișlia și Orhei**. OSC-urile vor fi sprijinite în procesul de elaborare a acordului de parteneriat cu APL de nivelul al doilea, a planului de acțiuni detaliat privind dezvoltarea serviciilor sociale „Echipă mobilă” și vor fi asistate pentru a elabora/revizui în conformitate cu cadrul normativ procedurile interne de organizare și funcționare. Totodată, consultantul/consultanta va sprijini OSC-urile în procesul de negociere pentru ca acordurile să fie aprobate.

Consultantul/consultanta va realiza cursul de instruire inițială a specialiștilor din cadrul Echipelor mobile Cimișlia și Edineț.



**II. SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ**

| Nr.r. | Activități | Termenul de realizare | Livrabile | Număr zile consultanță |
|--|--|-----------------------|---|------------------------|
| Sarcina 1. Consolidarea competențelor a trei OSC-uri subgrantate (Apelul 3) privind perfectarea documentației necesare pentru îmbunătățirea serviciilor prestate de către Echipele mobile (total 20 zile) | | | | |
| 1.1 | Analiza a 3 propuneri de proiect pentru a putea ghida OSC-urile și prestatorii de servicii în procesul de implementare a proiectelor și elaborarea planului de consultanță | 3 martie 2023 | Planul detaliat de consultanță, cu specificarea asistenței oferite pentru fiecare OSC | 1 |
| 1.2 | Suport pentru 3 OSC-uri în elaborarea planului de acțiuni detaliat privind implementarea proiectului (Anexă la acordul de parteneriat): 1) Organizarea ședințelor de mentorat cu fiecare OSC și prestator de serviciu (2 ședințe per OSC); 2) Analiza și revizuirea planurilor de acțiuni. | 9 martie 2023 | 6 ședințe de mentorat; Capturi de ecran; 3 planuri de acțiuni (detaliate) privind implementarea proiectelor (per OSC) | 3 |
| 1.3 | Suport OSC-urilor în elaborarea și aprobarea Acordului de parteneriat cu Consiliile raionale Cimișlia, Edineț și Orhei: 1) Organizarea ședințelor de mentorat cu fiecare OSC și prestator de serviciu (2 ședințe per OSC); 2) Analiza și revizuirea acordurilor de parteneriat. | 20 martie 2023 | 6 ședințe de mentorat; Capturi de ecran; 3 Acorduri de parteneriat aprobate | 6 |
| 1.4 | Suport OSC-urilor în procesul de revizuire a procedurilor interne de organizare și funcționare a Echipelor mobile, planului de dezvoltare strategică etc. | 30 martie 2023 | Proceduri interne revizuite Planuri de dezvoltare strategică per Echipă mobilă | 10 |



| Sarcina 2. Consolidarea competențelor profesionale a specialiștilor din cadrul Echipelor mobile Cimișlia și Edineț (total 20 zile) | | | | |
|---|---|------------------|---|---|
| 2.1 | Elaborarea și consultarea cu echipa Keystone Moldova a agendei și a materialelor de instruire privind realizarea cursului de instruire inițială a personalului din Echipele mobile Cimișlia și Edineț | 05 aprilie 2023 | Agenda Materiale de instruire Prezentări PP | 3 |
| 2.2 | Realizarea cursului de instruire inițială a personalului din cadrul Echipei mobile Edineț (cu prezență fizică) | Aprilie, 2023 | Lista participanților Chestionare de evaluare | 3 |
| 2.3 | Elaborarea raportului cu privire la realizarea cursului de instruire | Aprilie, 2023 | Raport cu privire la realizarea cursului | 1 |
| 2.4 | Realizarea cursului de instruire inițială a personalului din cadrul Echipei mobile Cimișlia (cu prezență fizică) | Aprilie, 2023 | Lista participanților Chestionare de evaluare | 3 |
| 2.5 | Elaborarea raportului cu privire la realizarea cursului de instruire | Mai, 2023 | Raport cu privire la realizarea cursului | 1 |
| 2.6 | Supervizarea profesională a specialiștilor Echipelor mobile Edineț și Cimișlia: 1) Evaluarea necesităților de supervizare și revizuirea planului anual de supervizare profesională; 2) Organizarea a 3 ședințe de supervizare profesională (externă) per echipă (online); 3) Perfectarea rapoartelor de supervizare profesională | Mai – Iulie 2023 | Plan anual de supervizare profesională Revizuit 6 ședințe de supervizare profesională 6 rapoarte de supervizare profesională Capturi de ecran | 8 |



| | | | | |
|-----|--|----------------|-----------------------|---|
| 2.7 | Elaborarea raportului de consultanță (final) conform structurii-tip prezentată de Keystone Moldova | 15 Iulie, 2023 | Raport de consultanță | 1 |
|-----|--|----------------|-----------------------|---|

III. CERINȚE DE CALIFICARE:

- 1) Studii superioare în domeniul științelor sociale, psihologie sau management;
- 2) Experiență de cel puțin 5 ani în oferirea de asistență tehnică și suport organizațiilor societății civile
- 3) Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator/formatoare.

IV. PERIOADA DE CONTRACTARE: 01 martie 2023 – 15 iulie 2023

Consultantul/consultanta va fi contractat(ă) pentru un total de **40 zile de consultanță**
Consultantul/consultanta va coordona toate activitățile cu directoarea de proiect din cadrul Keystone Moldova.

V. PROCEDURA DE APLICARE:

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită:

- 1) **CV-ul actualizat**, care va reflecta și datele de contact a 2 persoane de referință.
- 2) **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei din ToR**.

Pe documente se va indica data transmiterii, acestea vor fi semnate și scanate.

Documentele vor fi expediate până la data de **28 februarie 2023, or.17.00** la adresa de e-mail: khsima@khs.org, cu mențiunea „**Consultant(ă) OSC-uri**”.

VI. CRITERII DE SELECTARE

| Nr.r. | Cerințe de calificare | Punctaj |
|-------|---|-----------|
| 1. | Studii superioare în domeniul științelor sociale, psihologie sau management | 15 puncte |
| 2. | Experiență de cel puțin 5 ani în oferirea de asistență tehnică și suport organizațiilor societății civile | 30 puncte |
| 4. | Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator/formatoare | 15 puncte |
| 5. | Oferta de preț | 10 puncte |



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

Anexă
Contractarea unui consultant/ unei consultante care va contribui la consolidarea competențelor
OSC-urilor și specialiștilor din cadrul Serviciilor sociale
„Echipă mobilă” Edineț, Cimișlia și Orhei
OFERTA FINANCIARĂ

| Nr.r. | Activități | Livrabile | Număr zile consultanță | Costul zilelor de consultanță, EURO, cu toate taxele incluse |
|--|--|--|------------------------|--|
| Sarcina 1. Consolidarea competențelor a trei OSC-uri subgrantate (Apelul 3) privind perfectarea documentației necesare pentru îmbunătățirea serviciilor prestate de către Echipele mobile (total 20 zile) | | | | |
| 1.1 | Analiza a 3 propuneri de proiect pentru a putea ghida OSC-urile și prestatorii de servicii în procesul de implementare a proiectelor și elaborarea planului de consultanță | Planul detaliat de consultanță, cu specificarea asistenței oferite pentru fiecare OSC | 1 | |
| 1.2 | Suport pentru 3 OSC-uri în elaborarea planului de acțiuni detaliat privind implementarea proiectului (Anexă la acordul de parteneriat): 3) Organizarea ședințelor de mentorat cu fiecare OSC și prestator de serviciu (2 ședințe per OSC); 4) Analiza și revizuirea planurilor de acțiuni. | 6 ședințe de mentorat; Capturi de ecran; 3 planuri de acțiuni (detaliat) privind implementarea proiectelor (per OSC) | 3 | |
| 1.3 | Suport OSC-urilor în elaborarea și aprobarea Acordului de parteneriat cu Consiliile raionale Cimișlia, Edineț și Orhei: 3) Organizarea ședințelor de mentorat cu fiecare OSC și prestator de serviciu (2 ședințe per OSC); | 6 ședințe de mentorat; Capturi de ecran; 3 Acorduri de parteneriat aprobate | 6 | |





| | | | | |
|---|--|---|----|--|
| | 4) Analiza și revizuirea acordurilor de parteneriat. | | | |
| 1.4 | Suport OSC-urilor în procesul de revizuire a procedurilor interne de organizare și funcționare a Echipelor mobile, planului de dezvoltare strategică etc. | Proceduri interne revizuite Planuri de dezvoltare strategică per Echipă mobilă | 10 | |
| Sarcina 2. Consolidarea competențelor profesionale a specialiștilor din cadrul Echipelor mobile Cimișlia și Edineț (total 20 zile) | | | | |
| 2.1 | Elaborarea și consultarea cu echipa Keystone Moldova a agendei și a materialelor de instruire privind realizarea cursului de instruire inițială a personalului din Echipele mobile Cimișlia și Edineț | Agenda Materiale de instruire Prezentări PP | 3 | |
| 2.2 | Realizarea cursului de instruire inițială a personalului din cadrul Echipei mobile Edineț (cu prezență fizică) | Lista participanților Chestionare de evaluare | 3 | |
| 2.3 | Elaborarea raportului cu privire la realizarea cursului de instruire | Raport cu privire la realizarea cursului | 1 | |
| 2.4 | Realizarea cursului de instruire inițială a personalului din cadrul Echipei mobile Cimișlia (cu prezență fizică) | Lista participanților Chestionare de evaluare | 3 | |
| 2.5 | Elaborarea raportului cu privire la realizarea cursului de instruire | Raport cu privire la realizarea cursului | 1 | |
| 2.6 | Supervizarea profesională a specialiștilor Echipelor mobile Edineț și Cimișlia: 4) Evaluarea necesităților de supervizare și revizuirea planului anual de supervizare profesională; 5) Organizarea a 3 ședințe de supervizare profesională | Plan anual de supervizare profesională Revizuit 6 ședințe de supervizare profesională 6 rapoarte de supervizare profesională | 8 | |



Finanțat de Uniunea Europeană

Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

| | | | | |
|--------------------------------------|---|--------------------------|---|--------------------|
| | (externă) per echipă (online); 6) Perfectarea rapoartelor de supervizare profesională | Capturi de ecran | | |
| 2.7 | Elaborarea raportului de consultanță (final) conform structurii-tip prezentată de Keystone Moldova | Raport de consultanță | 1 | |
| Total: 40 zile de consultanță | | | | Total: EURO |

Numele, prenumele consultantului/consultantei _____

Semnătura _____

Data _____