

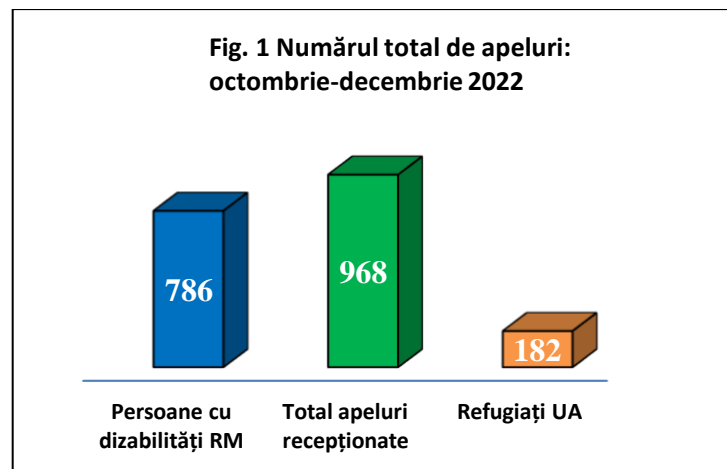


RAPORT DE ACTIVITATE OCTOMBRIE-DECEMBRIE 2022

SERVICIUL DE ASISTENȚĂ TELEFONICĂ GRATUITĂ PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI (SATGPD) **0 800 10 808**

Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoane cu dizabilități (în continuare SATGPD) este un serviciu național ce oferă sprijin persoanelor cu dizabilități care necesită protecție, suport și informare. SATGPD operează cu număr național **080010808**, activează 24 din 24 ore, 7 zile în săptămână accesibil pe întreg teritoriul Republicii Moldova anonim, gratuit și confidențial, de la telefonie fixă și mobilă. De asemenea persoanele au posibilitatea să acceseze serviciul prin Viber, Skype, SMS la numărul de telefon **060601549**.

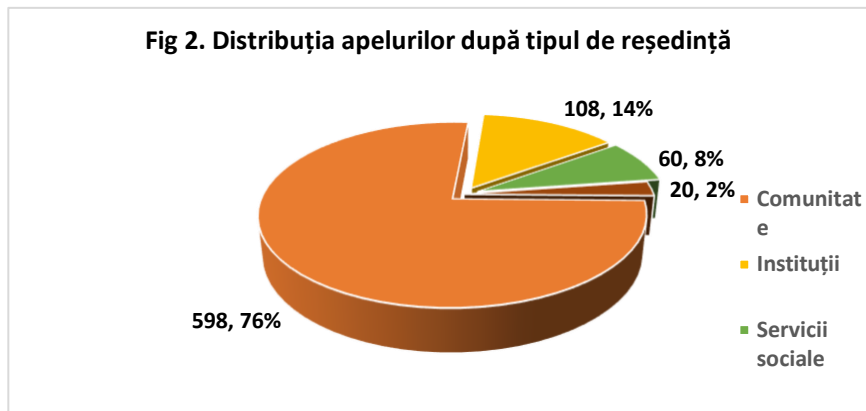
În perioada octombrie – decembrie 2022 consilierii SATGPD au recepționat **786 apeluri** de la persoanele cu dizabilități, membrii familiilor acestora, membrii comunității de pe întreg teritoriul Republicii Moldova și **182 apeluri** de la persoanele cu dizabilități refugiate din Ucraina. În total au fost recepționate **968 apeluri**.



Caracteristica apelurilor preluate de la persoanele cu dizabilități, membrii familiilor acestora, membrii comunității din Republica Moldova

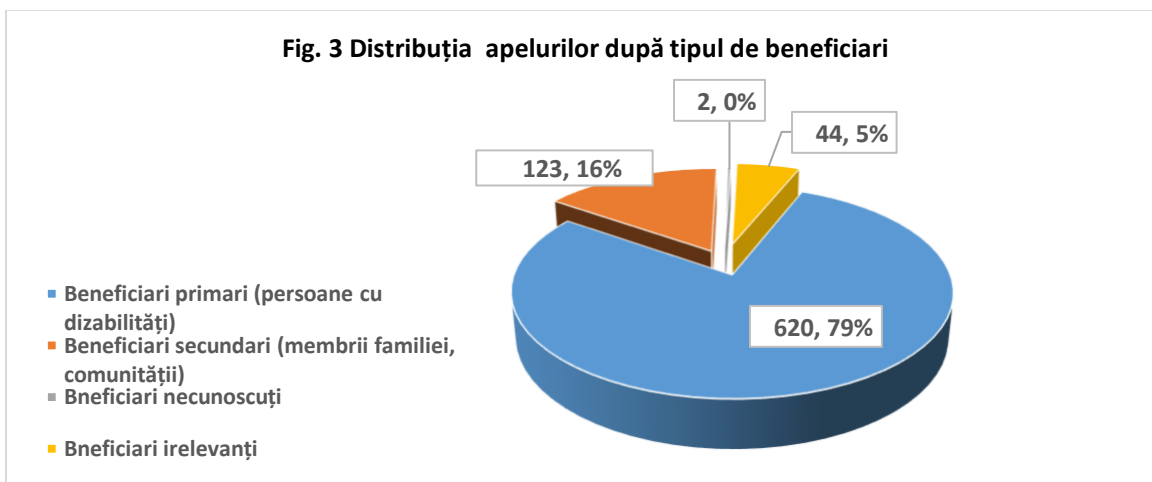
I. Distribuția apelurilor (786 apeluri) în funcție de mediul de reședință

Din numărul total de apeluri recepționate la SATGPD, **598** apeluri (76 %) sunt din comunitate, **108** apeluri (14%) sunt din Centrele de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (adulte), **60** apeluri (8%) din serviciile sociale de tip Locuință Protejată. În cazul a **20** apeluri (2%) locația nu a fost posibil de determinat.



II. Distribuția apelurilor, conform datelor după profilul apelanților

În perioada octombrie-decembrie au fost înregistrate 392 apeluri primare (50% din totalul apelurilor) - beneficiari noi, care anterior nu au apelat SATGPD, alte 397 apeluri (50% din totalul apelurilor) sunt apeluri repetate, persoanele au accesat serviciul repetat. Din numărul total de apelanți, 620 au fost persoane cu dizabilități, 123 au fost beneficiari secundari (membrii familiilor persoanelor cu dizabilități, membrii comunității ce au solicitat, informații, suport pentru persoanele cu dizabilități), 2 apeluri necunoscute, nu a fost posibil de identificat tipul de beneficiar, deoarece apelanții nu au dorit să răspundă la această întrebare, iar 44 apeluri au fost catalogate drept irelevante serviciului, însă persoanele au fost redirecționate către serviciile de care aveau nevoie (CNAS, CTAS, MS, ASP, ANSP).



III. Distribuția apelurilor, conform datelor după profilul teritorial

Cele 598 apeluri din comunitate au fost recepționate din 31 raioane, 1 raion din UTA Găgăuzia.

Tabel 1. Numărul apelurilor în funcție de localizare (din raioane)

Raion (apeluri)	Raion (apeluri)
<ul style="list-style-type: none"> mun. Chișinău (191 apeluri) Ialoveni (48 apeluri) Cimișlia (36 apeluri) mun. Bălți (27 apeluri) Călărași (25 apeluri) Glodeni, Cahul (câte 17 apeluri) 	<ul style="list-style-type: none"> Cantemir, Căușeni (câte 13 apeluri) Edineț, Telenești, Sîngerei (câte 11 apeluri) Strășeni, Florești (câte 10 apeluri) Briceni, Hîncești, Nisporeni (câte 9 apeluri) Dondușeni, Drochia (câte 8 apeluri) Criuleni (7 apeluri) Ocnița, Rîșcani (câte 6 apeluri)

<ul style="list-style-type: none"> • Orhei, Soroca (<i>câte 16 apeluri</i>) • Leova (<i>15 apeluri</i>) • Ungheni, Ștefan Vodă (<i>câte 14 apeluri</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Șoldănești, Rezina (<i>câte 5 apeluri</i>) • Anenii Noi, Ceadâr Lunga (<i>4 apeluri</i>) • Basarabeasca (<i>3 apeluri</i>)
--	--

Apelurile parvenite din Centrele de plasament temporar pentru persoane cu dizabilități (CPTPD) și din cadrul Serviciilor sociale Locuința Protejată (LP) sunt distribuite în felul următor:

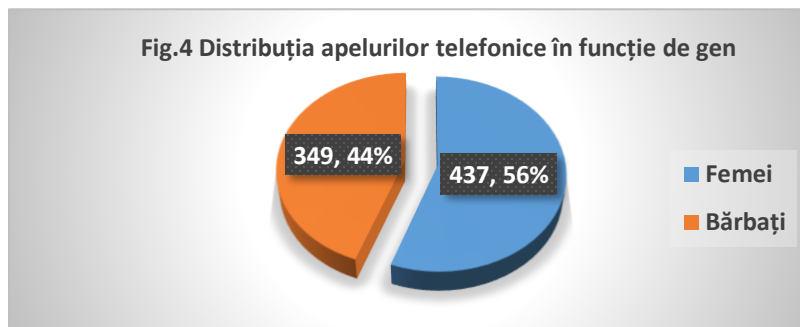
Tabel 2. Numărul apelurilor în funcție de localizare (din servicii sociale)

Centrele de plasament temporar pentru persoane Serviciilor Locuința Protejată (LP) dizabilități (CPTPD)

<ul style="list-style-type: none"> • CPTPD Bălți (<i>96 apeluri</i>) • CPTPD Cocieri (<i>9 apeluri</i>) • CPTPD Brînzeni (<i>3 apeluri</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • LP din s. Pârlița, r-nul Bălți (<i>57 apeluri</i>) • LP Orhei (<i>2 apeluri</i>) • LP Cocieri (<i>1 apeluri</i>)
--	--

IV. Distribuția apelurilor, conform datelor în funcție de indicatorii demografici

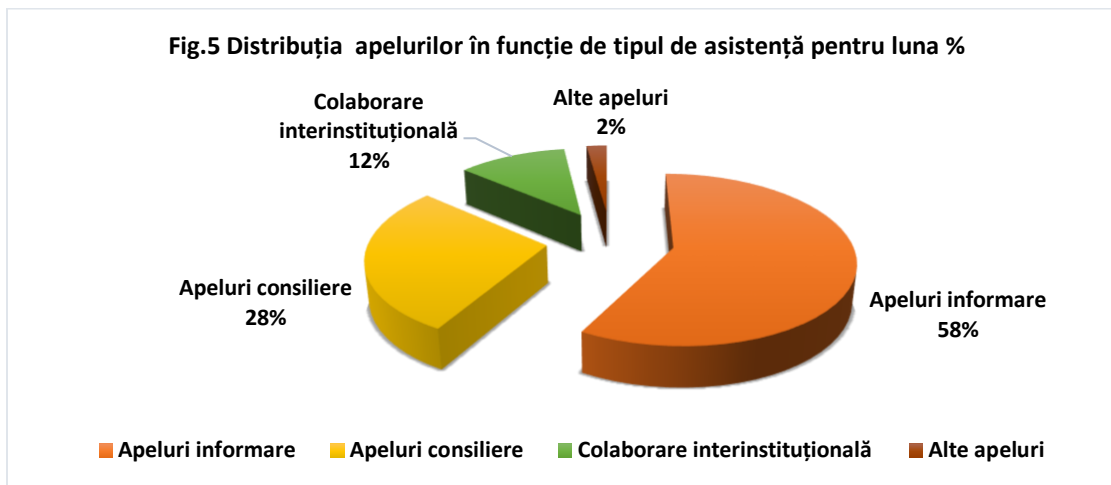
În perioada de raportare se menține aceeași tendință ca și în lunile precedente și anume numărul de apeluri efectuat de către femei este mai mare față de apelurile efectuate de către bărbați cu o diferență de 12%. Astfel din numărul total de **786** de apeluri înregistrate, **437** apeluri (56%) au fost efectuate de către femei și **349** apeluri (44%) au fost efectuate de către bărbați. 85% apelanți sunt vorbitori de limba română și 15% apelanți vorbitor de limba rusă.



V. Distribuția apelurilor, conform datelor în funcție de tipul de asistență

Apelurile recepționate în perioada octombrie-decembrie au fost distribuite conform tipului de asistență acordat apelanților. Astfel, din numărul total de **786** apeluri preluate:

- în 457 apeluri (58%) a fost oferit suport informațional în diverse domenii, fiind totodată referiți către instituțiile și serviciile specializate;
- în 221 apeluri (28%) a fost oferit servicii de consiliere, pentru identificarea necesităților și depășirea situațiilor dificile;
- în 91 apeluri (12%) a fost necesară colaborarea interinstituțională pentru a oferi suport în soluționarea dificultăților sesizate de către persoanele cu dizabilități sau rudele acestora.
- în 17 apeluri (2%) - apeluri de cercetare, prin aceste apeluri persoanele au testat funcționalitatea serviciului și nu au abordat o problemă relevantă.



VI. Caracteristica apelurilor telefonice în funcție de asistența acordată

Apeluri de informare: În perioada octombrie-decembrie în 457 apeluri (58%) beneficiarii au solicitat și primit suport informativ cu privire la:

- Modalitatea de a beneficia de compensații din partea Guvernului la energie electrică și gaz, modalitatea de redeschidere a cererii pentru corectarea datelor introduse pe platforma compensatii.gov.md, date de contact ale Centrului de asistență 08000 5000;
- Accesarea de prestații sociale în condițiile lipsei de domiciliu propriu și a vizei de reședință;
- Informații privind acordarea lemnului pentru foc, procedurile de achiziționare a lemnului, inclusiv prețuri, contacte ale întreprinderilor silvice și ocoalelor silvice, ghidare în accesarea platformei online lemne.md; date de contact Linia vedre guvernamentală 080010101;
- Condiții de a beneficia de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului pentru categoria de persoane ce dețin gradul moderat de dizabilitate sau a celor fără statut social;
- Procedura de obținere a indemnizațiilor de suport pentru familiile cu copii ce se află în situație de vulnerabilitate;
- Informații privind acordarea suportului financiar persoanelor vulnerabile, oferit de către de Organizația UNHCR;
- Categoriile de persoane eligibile pentru „Suportul de Criză” finanțat din fondurile Agențiilor ONU, perioada de accesare a suportului dat;
- Procedura de stabilire inițială și repetată a gradului de dizabilitate. Procedura de contestare a deciziei CNDDCM privind stabilirea gradului de dizabilitate;
- Termenii de procesare a dosarelor pentru stabilirea gradului de dizabilitate. Termenii de procesare a contestațiilor deciziilor CNDDCM;
- Modalitatea privind activarea poliției medicale în perioada procedurii de reemitere a unui nou certificat de dizabilitate;
- Procedura de înscriere la serviciile medicale de endoprotezare;
- Protocolul spitalizării persoanelor cu probleme de sănătate mintale;
- Procedura de beneficia de servicii de reabilitare și servicii balneo-sanatoriale care au fost amânate în perioada pandemiei;
- Date de contact ale organizațiilor ce oferă produse de igienă pentru persoanele cu dizabilități scutece, stome, medicamente;
- Criterii de eligibilitate pentru a beneficia de serviciul asistență personală, lucrător social;
- Stagiul de cotizare necesar acordării pensiei pentru limită de vârstă/ pensie de dizabilitate, recalcularea pensiilor de dizabilitate;
- Accesarea serviciilor de asistență juridică garantată de stat;
- Proceduri juridice de a intra în posesia unui bun, moștenit după decesul părinților;
- Facilitățile fiscale la importul mijloacelor de transport de către persoanele cu dizabilități;

- Date de contact ale CNDDCM, MS, MMPS , ANSP, CNAS, CTAS, structurile teritoriale de asistență socială și alte instituții publice ce prestează servicii pentru persoanele cu dizabilități;
- Date de contact ale ONG-urilor care oferă scaune rulante, cadre de mers, cărje pentru persoanele cu dizabilități.

Apeluri de consiliere: În perioada vizată **28% apelanți (221)** au beneficiat de consiliere. Aceste apeluri în cea mai mare parte au fost recepționate din partea persoanelor cu dizabilități aflate în Centrele de plasament temporar, servicii sociale cât și din comunitate, și au abordat subiecte ce țin de stările psihologice, conflictele interpersonale. În semestrul dat de raportare se menține aceeași tendință ca și în semestrele anterioare în care persoanele cu dizabilități din instituțiile rezidențiale, cer suport psihologic pentru satisfacerea nevoii de comunicare, ghidare în asumarea unor decizii și responsabilizarea față de acestea. Persoanele cu dizabilități, aflate în comunitate manifestă în continuare stări de neliniște și nesiguranță pentru viitor, din cauza crizei economice din țară care a dus la majorarea prețurilor la utilități, produse alimentare, medicamente. S-a oferit suport psiho-emoțional în validarea emoțiilor și identificarea pașilor pe care să-i urmeze persoana pentru a reduce din stările de anxietate, stres. De asemenea, s-a oferit suport psiho-emoțional persoanelor în etate și a celor ce au relații tensionate cu membrii familiei, pentru satisfacerea nevoilor de comunicare și susținere emoțională a acestora.

Cele mai frecvente probleme psihologice abordate și asistate în timpul apelurilor telefonice au fost următoarele:

- Nevoie de comunicare, lipsa diversității și individualizării activităților profesionale, hobby în instituții, imposibilitatea de a practica activitățile dorite în instituții, etc.;
- Mediarea situațiilor de conflict dintre beneficiarii instituțiilor rezidențiale și angajații instituțiilor, atât și a situațiilor de conflict dintre beneficiari;
- Suport psihologic privind gestionarea situațiilor de conflict dintre persoanele cu dizabilități și angajații/funcționarii instituțiilor de stat;
- Creșterea nivelului de stres ca urmare a relațiilor interpersonale complicate dintre persoanele cu dizabilități psiho-sociale cu rudele și prietenii acestora;
- Rudele persoanelor cu dizabilități psiho-sociale epuizate emoțional în identificarea soluțiilor;
- Stările de neliniște și nesiguranță din cauza scumpirilor la energia electrică și gaz, la produse alimentare, medicamente;
- Suport emoțional pentru persoanele cu dizabilități care manifestă îngrijorări legate de instabilitatea financiară și lipsa unui loc de muncă;
- Ghidare și încurajare în identificarea unui loc de muncă;
- Consiliere apreciativă, încurajarea comportamentelor funcționale/ reușitelor individuale ale apelanților;
- Efectele abuzului de alcool asupra sănătății și relațiilor interpersonale;
- Suport emoțional persoanelor în etate, satisfacerea nevoilor de comunicare, validarea emoțiilor.

Apeluri de colaborare interinstituțională: Apelurile din categoria aceasta cuprind situații de încălcarea a drepturilor persoanelor cu dizabilități sau limitarea în accesarea serviciilor sociale. În vederea soluționării acestor situații în cazul la **91 apeluri (12%)** a fost nevoie de colaborare interinstituțională cu diverse instituții publice, private, OSC-uri. Instituțiile implicate în soluționarea cazurilor au fost:

- Structurile Teritoriale de Asistență Socială (APL I/APL II) – 37 cazuri;
- Consiliul Național Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă (CNDDCM) – 14 cazuri;
- Centre de Plasament Temporar pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (CPTPaD) – 12 cazuri;
- Instituții medicale și Centrele Medicilor de Familie – 8 cazuri;
- OSC-uri din domeniul protecției persoanelor cu dizabilități – 6 cazuri;
- Structurile teritoriale ale Casei Naționale de Asistență Socială (CTAS) – 3 cazuri;
- Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) – 3 cazuri;
- Oficii poștale – 2 cazuri;
- Consiliile raionale -2 cazuri;
- Instituții de învățământ – 2 cazuri;
- OSC-uri ce oferă asistență juridică – 2 cazuri;

- CREPOR – 1 caz;
- ÎCS „Premier Energy” - 1 caz;
- Azil de bătrâni – 1 caz;
- Birou notarial – 1 caz;
- Rețeaua de magazine „Linella” – 1 caz;
- Întreprinderi private – 1 caz.

Exemple de colaborarea interinstituțională în vederea revindicării drepturilor persoanelor cu dizabilități:

- Intervenție către CNDDCM privind situațiile în care apelanții nu au primit certificatul de dizabilitate în termenii stabiliți de cadrul legal;
- Suport în depunerea contestațiilor către CNDDCM pentru reexaminarea gradului de dizabilitate;
- Intervenția către CNDDCM privind faptul că persoana cu dizabilitate de vedere sever de la naștere depunea a 15-lea an consecutiv pentru reconfirmarea gradului de dizabilitate;
- Intervenția către CNDDCM privind faptul că persoana cu dizabilitate de vedere accentuat de la naștere depunea al 11-lea an consecutiv dosarul pentru reconfirmarea gradului de dizabilitate;
- Conlucrarea cu medicul de familie privind eliberarea unui certificat confirmativ care atestă că persoana cu dizabilitate locomotorii este îngrijită de unul din membrii familiei, document necesar a fi prezentat asistentului social pentru a putea beneficia de APRA;
- Ghidarea persoanelor cu dizabilități în procesul de depunere a cererii pentru acordarea ajutorului social/APRA;
- Identificarea unei soluții rezonabile în situația unei persoane cu dizabilitate psiho-socială formă severă, ce necesită supraveghere permanentă, prin demararea procesului de încadrare în serviciului social, asistent personal;
- Solicitare către administrația oficiului poștal ca persoana cu dizabilitate să poată primi alocația de dizabilitate la domiciliu;
- Medierea unei situații de neînțelegere în problema accesului la serviciul social cantina socială de către o persoană cu dizabilități;
- Colaborare cu managerul unei filiale ale centrului comercial Linella, privind soluționarea unei situații de conflict dintre o persoană cu dizabilitate psiho-socială și unul din angajații magazinului, stabilindu-se ca pe viitor angajații vor fi instruiți cum corect să interacționeze cu persoanele cu dizabilități psiho-sociale;
- Facilitarea accesului persoanei cu dizabilități la serviciile notariale;
- Suport în accesarea serviciilor de asistență juridică garantată de stat, suport la completarea cererii de solicitare a serviciului pentru persoană cu grad sever de dizabilitate;
- Conlucrarea cu Structura Teritorială de Asistență Socială, CTAS și CNDDCM privind identificarea statutului social a două persoane cu dizabilitate, cu probleme de sănătate mintală și altă persoană cu grad dizabilitate de intelect. S-a identificat că ambele dețineau certificate de dizabilitate fără termen din anul 1993, însă nu beneficiau de prestații sociale și alocații sociale conform legislației;
- Colaborarea cu Structura Teritorială de Asistență Socială și polițistul de sector privind monitorizarea unei familii social vulnerabile în care locuiesc o persoană consumatoare de alcool și o persoană cu dizabilitate de intelect, în contextul situațiilor de conflict și a abuzului ce au loc în familia dată;
- Colaborare cu Structura Teritorială de Asistență Socială privind stabilirea identității persoanei, suport în perfectarea adeverinței de naștere și a actului de identitate prin intermediul ASP. Suport la procesarea dosarului privind stabilirea gradului de dizabilitate;
- Intervenție către administrația publică locală privind transportarea lemnului de foc către persoanele singuratic;
- Intervenție către consiliul raional privind crearea condițiilor de accesabilitate în incinta instituției pentru persoanele cu dizabilități locomotorii și celor cu mobilitate redusă;
- Facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la produse de igienă, alimentare;
- Ghidarea persoanelor cu dizabilități severe în procesul de accesare a serviciului social asistență personală;
- În colaborare cu echipa mobilă din cadrul Keystone Moldova persoane cu dizabilități care se află în

situație de vulnerabilitate ridicată din RM au beneficiat de produse de igienă personală, medicamente, produse alimentare.

Suport oferit persoanelor cu dizabilități și familiilor acestora refugiați din Ucraina

Pe parcursul lunilor octombrie-decembrie prin intermediul SATGPD a fost acordată asistență la **182 persoane** cu dizabilități, membrii familiilor acestora, persoane în etate refugiate din Ucraina. Prin intermediul serviciului persoanele au beneficiat de:

- Suport informațional privind posibilitatea de a beneficia de servicii medicale primare și de urgență,
 - medicamente compensate;
 - Oportunități de accesare a diverselor servicii destinate refugiaților (servicii medicale de chimioterapie pentru refugiații cu maladii oncologice, servicii medicale pentru copii, servicii de tomografie; produse de igienă, pachete alimentare, produse alimentare specifice fără gluten și lactoză, posibilitatea de a beneficia de tratament gratuit pentru HIV, TBC);
 - Identificarea echipamentelor asistive: scaune rulante, premergătoare, cârje prin colaborarea cu OSC-urile locale care oferă suportul dat;
 - Colaborarea cu Misiunea Socială Diaconia privind cazarea refugiaților;
 - Colaborarea cu Asociația Tinerilor cu Diabet (DIA) în vederea asigurării persoanelor cu diabet zaharat cu insulină, aparate de glucometre, teste de măsurare a glicemiei; consultația endocrinologului;
 - Suport în completarea cerilor online pentru a beneficia de compensații la energie termică, gaz, energie electrică;
 - Informarea privind posibilitatea de beneficia de ajutor financiar oferit de Crucea Roșie, suport la completarea formularului de înregistrare;
 - Servicii de reabilitare pentru copii cu dizabilități;
 - Identificarea locurilor de cazare, în cele mai dese cazuri solicitarea fiind pentru locuri de cazare accesibile pentru persoanele cu dizabilități locomotorii, persoane în etate cu afecțiuni grave de sănătate;
 - Colaborarea cu Spitalul Oncologic în vedere identificării posibilităților de transportare și plasare în spitalele peste hotarele țării a persoanelor cu afecțiuni oncologice;
 - Ghidarea în accesarea serviciilor medicale prestate de către Centrele Comunitare de Sănătate Mintală;
- În vedere acoperirii necesităților persoanelor cu dizabilități refugiate echipa SATGPD colaborează cu echipele mobile ce activează în cadrul proiectelor ce oferă suport refugiaților implementate de Keystone Moldova.

CONCLUZII

1. În perioada septembrie-decembrie conform unui număr semnificativ de apeluri survenite la SATGPD din partea populației, rămâne a fi în continuare problema serviciilor prestate de către CNDDCM, precum ar fi: nerespectarea termenului de examinare a dosarelor, stabilirea gradelor fără indicarea termenului în situațiile în care persoanele depun dosarele pentru reexaminare mai mult de 6 ani consecutiv. Se reclamă situații în care sunt omiteri la indicarea recomandărilor în Programul individual de reabilitare și incluziunea socială care sunt strict necesare anumitor persoane, cum ar fi serviciul asistență personală, echipa mobilă, servicii respiro.
2. În lunile noiembrie-decembrie a fost sesizată o nouă problemă, și anume expedierea cu întârziere (prin intermediul Î.S. Poșta Moldovei) a certificatelor de dizabilitate care, deși au fost expediate de către CNDDCM, sunt raportate întârzieri de 3-4 săptămâni, până ce scrisorile ajung la destinatari/ persoane cu dizabilități. Aceste întârzieri, cauzează un alt lanț de probleme. Persoanele cu dizabilități în această situație, nu pot beneficia de alocații sau pensii de dizabilitate, asigurare medicală gratuită, prestații și servicii sociale destinate acestora.
3. În continuare rămâne problema activității serviciului telefonic „Linia fierbinte” a CNDDCM (022 211 300), de cele mai multe ori apelanții sesizează că nu li se răspunde la apeluri, din această cauză, persoanele cu dizabilități întâlnesc dificultăți la procedura de depunere și examinare a dosarului. Recomandăm ca soluționare a acestei probleme, să fie angajat un operator care să preia apelurile cetățenilor.
4. Au fost reclamate o serie de neclarități privind acordarea gradului de vulnerabilitate energetică. Apelanții au sesizat că deși au venituri modeste fiind persoane cu dizabilități, au obținut grad de

vulnerabilitate mediu sau scăzut și nu cunoșteau cum să verifice dacă n-au existat erori în acordarea gradului de vulnerabilitate. Menționăm că apelanții au comunicat că Linia Verde 08005000 destinată platformei www.compensatii.gov.md nu răspundeau la apelurile cetățenilor și nici nu primeau răspunsuri la e-mailurile expediate.

5. O problemă care din nou a fost sesizată de către apelanți este că prima de asigurare obligatorie de asistență medicală nu se activează în mod automat, odată cu eliberarea noului certificat de dizabilitate, problemă pe care cei de la CNAS și CNAM și-o pasează reciproc. Astfel, persoanele cu dizabilități sunt lipsite de posibilitatea de a beneficia de servicii medicale asigurate.
6. Se remarcă un număr constant de apeluri de la persoanele imobilizate, care din lipsă de resurse financiare nu au posibilitatea să-și procure produsele necesare pentru igienă (scutece, pelinci de unică folosință.) Reiterăm, despre oferirea produselor date de îngrijire persoanelor cu dizabilități severe și persoanelor în etate ce suferă de afecțiuni grave (imobilizate) din fondul asigurărilor obligatorii de asistență medicală.
7. Pe parcursul lunii octombrie au fost recepționate mai multe apeluri de la persoane cu dizabilități, persoane în etate, care au sesizat faptul că, deși le-au fost oferite câte 3 metri de lemn de foc în prima etapă, acestea nu dispun de brațe de muncă pentru încărcare și resurse financiare pentru transportare. S-a constatat că autoritățile publice locale omiteau normelor prevăzute în Dispoziția Comisiei pentru Situații Excepționale nr. 33 din 11.08.2022 și a Ordinului Ministrului Mediului nr. 76 din 01.09.2022 prin care pentru transportarea lemnului de foc către persoanele defavorizate autoritățile publice locale urmau să solicite reprezentanților Î.S. Administrația de Stat a Drumurilor asigurarea cu unități de transport.
8. Rămâne a fi o problemă în continuare conflictele dintre beneficiarii din centrele de plasament și personalul ce activează în cadrul acestor instituții rezidențiale. Subliniem necesitatea ca angajații instituțiilor să fie instruiți și orientați pe modelul social care presupune asistență și suport individualizat în obținerea abilităților și autonomiei personale a beneficiarilor.
9. Lipsa condițiilor de accesibilitate fizică constituie în continuare o problemă majoră pentru persoanele cu dizabilități locomotorii și cele cu mobilitate redusă în accesarea serviciilor publice. Au fost recepționate apeluri prin care persoanele au sesizat despre lipsa condițiilor de accesibilitate în cadrul clădirilor Consiliilor raionale, instituțiilor medicale, astfel persoanele fiind limitate la accesarea serviciilor.
10. În perioada de raportare se menține un număr mare de apeluri prin care persoanelor li s-a oferit suport psihologic pentru depășirea unor situații dificile, identificarea de resurse personale pentru a face față situațiilor de stres, stărilor de anxietate.
11. În continuare SATGPD au oferit suport refugiaților din Ucraina, persoane cu dizabilități, în etate, familii în situații de risc prin oferire de suport informațional, suport psihologic, ghidarea către diverse servicii și identificarea de resurse în colaborarea cu OSC-uri din domeniu pentru acoperirea anumitor necesități.

Raport elaborat de manager SATGPD, Diana Tudos
Manager Departament dezvoltare Programe Keystone, Anna Severin

17 ianuarie 2023

