



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat  
de Fundația Soros Moldova

### TERMENI DE REFERINȚĂ

**pentru contractarea unui consultant/unei consultante care va contribui la consolidarea competențelor profesionale ale personalului care activează în cadrul serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice**

<b>Organizația:</b>	I.P. Keystone Moldova
<b>Tip concurs:</b>	Național (doar pentru persoane rezidente în RM)
<b>Sector:</b>	Servicii sociale
<b>Tipul contractului:</b>	Prestare servicii
<b>Locație:</b>	Republica Moldova
<b>Termen limită de depunere a dosarului de aplicare:</b>	19 septembrie 2022, or.18.00
<b>Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor:</b>	32 zile
<b>Perioada de realizare a sarcinii:</b>	Septembrie, 2022 – Iunie, 2023

#### I. INFORMAȚIE GENERALĂ

I.P. Keystone Moldova, în parteneriat cu Fundația Soros Moldova și A.O. Institutum Virtutes Civilis implementează proiectul „Organizațiile societății civile acționează pentru servicii sociale mai bune” (în continuare - Proiect) finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat de Fundația Soros Moldova. Proiectul are drept obiectiv general consolidarea capacităților organizațiilor societății civile (în continuare - OSC) din domeniul social pentru a deveni organizații de referință în dialogul privind politicile sociale și în procesul de consolidare a unei comunități incluzive pentru grupurile vulnerabile. Proiectul susține eforturile prestatorilor publici și privați de servicii sociale din Republica Moldova de a dezvolta rețeaua de servicii sociale și de a contribui la soluționarea problemelor existente în acest domeniu pentru a construi un sistem de protecție socială rezistent și durabil, axat pe necesitățile persoanelor din grupurile vulnerabile.

În cadrul Proiectului, Keystone Moldova contractează servicii de consultanță, care includ elaborarea a două curriculumuri și suporturi de curs privind formarea profesională inițială și continuă pentru personalul angajat în serviciile sociale destinate persoanelor vârstnice (centre de zi și de plasament) create/dezvoltate cu suportul OSC-urilor beneficiare de grant. Pachetul de documente va fi dezvoltat în corespundere cu Hotărârea Guvernului Nr.38/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Sistemului de instruire inițială și continuă a personalului din domeniul asistenței sociale, Hotărârea Guvernului Nr. 569/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de zi pentru persoane vârstnice și a standardelor minime de calitate și Hotărârea Guvernului Nr.323/2013 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de plasament pentru persoane vârstnice și a Standardelor minime de calitate.





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat  
de Fundația Soros Moldova

În baza curriculumurilor și suporturilor de curs dezvoltate, va fi realizată formarea profesională inițială și continuă a personalului din cadrul centrelor de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice dezvoltate de către OSC-urile beneficiare de grant.



**II. SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ**

Nr.r.	Activități	Perioada	Livrabile	Număr zile consultanță
<b>Sarcina 1. Elaborarea curriculumului și suportului de curs privind formarea profesională inițială pentru personalul din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice (total 20 zile de consultanță)</b>				
1.1	Elaborarea curriculumului pentru formarea profesională inițială a personalului din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice (conform modelului prezentat de Keystone Moldova)	Septembrie, 2022	Proiect curriculum	3
1.2	Consultarea cu echipa Keystone Moldova a curriculumului pentru formarea profesională inițială a personalului din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice și revizuirea documentului, în corespundere cu recomandările înaintate	Septembrie, 2022	Curriculum revizuit	1
1.3	Elaborarea suportului de curs pentru formarea profesională inițială a personalului din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice (în baza curriculumului și conform cerințelor înaintate de Keystone Moldova)	Septembrie - octombrie, 2022	Proiect suport de curs	7
1.4	Revizuirea suportului de curs pentru formarea profesională inițială a personalului, în baza recomandărilor înaintate de către echipa Proiectului	Octombrie, 2022	Suport de curs revizuit	1
1.5	Elaborarea și coordonarea cu echipa proiectului a agendei, chestionarelor pre și post training, a materialelor pentru realizarea seminarului de formare profesională inițială a personalului	Octombrie, 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Agendă</li><li>• Prezentări PP</li><li>• Chestionare pre și post training</li></ul>	1
1.6	Realizarea cursului de formare profesională inițială a personalului (5 zile de instruire)	Octombrie, 2022	Chestionare pre și post instruire completate de	5



	* Seminarul va fi realizat la Chișinău, cu prezență fizică		către participanți	
1.7	Perfectarea raportului de evaluare a cursului de formare profesională inițială a personalului (în baza chestionarelor pre și post instruire)	Octombrie, 2022	Raport privind realizarea cursului de formare profesională inițială	1
1.8	Revizuirea curriculumului și suportului de curs, în baza rezultatelor pilotării, inclusiv a raportului de evaluare	Octombrie, 2022	Curriculum și suport de curs revizuit	1
<b>Sarcina 2. Elaborarea curriculumului și suportului de curs pentru formarea profesională continuă pentru personalul din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice (total 12 zile de consultanță)</b>				
2.1	Evaluarea necesităților de formare a personalului din cadrul centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice create/dezvoltate în cadrul proiectului	Aprilie, 2023	Chestionar de evaluare a necesităților Raport de evaluare a necesităților	2
2.2	Elaborarea și consultarea cu echipa Keystone Moldova a curriculumului pentru formarea profesională continuă a personalului din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice	Mai, 2023	Proiect curriculum pentru formarea profesională continuă	2
2.3	Elaborarea și consultarea cu echipa Keystone Moldova a suportului de curs pentru formarea profesională continuă a personalului din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice (în baza curriculumului și conform cerințelor înaintate de Keystone Moldova)	Mai - iunie, 2023	Proiect suport de curs	4
2.5	Elaborarea și coordonarea cu echipa proiectului a agendei, chestionarelor pre și post training, a materialelor pentru realizarea cursului de formare profesională continuă a personalului	Iunie, 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Agendă</li><li>• Prezentări PP</li><li>• Chestionare pre și post training</li></ul>	1



2.6	Realizarea cursului de formare profesională continuă a personalului (2 zile de instruire) * Cursul de formare continuă va fi organizat online	Iunie, 2023	Chestionare pre și post instruire completate de către participanți	2
2.7	Perfectarea raportului de evaluare a cursului de formare profesională continuă a personalului (în baza chestionarelor pre și post instruire)	Iunie, 2023	Raport privind realizarea cursului de formare profesională continuă	0,5
2.8	Revizuirea curriculumului și suportului de curs, în baza rezultatelor pilotării, inclusiv a raportului de evaluare	Iunie, 2023	Curriculum și suport de curs revizuit	0,5

### III. CERINȚE DE CALIFICARE:

- 1) Studii în domeniul științelor socio-umane;
- 2) Experiență de cel puțin 5 ani în oferirea de asistență tehnică și suport organizațiilor societății civile și autorităților publice în dezvoltarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice;
- 3) Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator/formatoare;
- 4) Experiență demonstrată în elaborarea materialelor didactice (curriculum, suport de curs, ghiduri metodologice).

### IV. PERIOADA DE CONTRACTARE: Septembrie, 2022 – Iunie, 2023

Consultantul/consultanta va fi contractat(ă) pentru un total de **32 zile de consultanță**.

Consultantul/consultanta va coordona toate activitățile cu directoarea de proiect din cadrul Keystone Moldova.



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat  
de Fundația Soros Moldova

## V. PROCEDURA DE APLICARE:

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită:

- 1) **CV-ul actualizat;**
- 2) **Lista lucrărilor elaborate** (curriculum, suport de curs, ghid metodologic etc.), cu indicarea linkurilor sau altor surse, care demonstrează experiența deținută în domeniu;
- 3) **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei**.

Pe documente se va indica data transmiterii, acestea vor fi semnate și scanate.

Documentele vor fi expediate până la data de **19 septembrie 2022, or.18.00** la adresa de e-mail: [khsima@khs.org](mailto:khsima@khs.org), cu mențiunea „**Consultanță servicii sociale pentru persoane vârstnice**”.

## VI. CRITERII DE SELECTARE

Nr.r.	Criteriu de evaluare	Punctaj detaliat	Punctaj maxim
1.	Studii în domeniul științelor socio-umane	Se vor acorda puncte după cum urmează: Licență - 5 puncte; Magistru - 10 puncte; Doctor în științe - 15 puncte.	15 puncte
2.	Experiență de cel puțin 5 ani în oferirea de asistență tehnică și suport organizațiilor societății civile și autorităților publice în dezvoltarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice	Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	30 puncte
3.	Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator/formatoare	Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	30 puncte
4.	Experiență demonstrată în elaborarea materialelor didactice	Se va acorda câte 5 puncte pentru fiecare ghid/suport de curs elaborat, cu un maxim de 15 puncte.	15 puncte





Finanțat de Uniunea Europeană

Co-finanțat și implementat  
de Fundația Soros Moldova

5.	Oferta financiară	Oferta financiară va acumula un punctaj de la 0 la 10 puncte în conformitate cu formula de calcul unică aprobată de Keystone Moldova.	10 puncte
----	-------------------	---	-----------





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat  
de Fundația Soros Moldova

**Anexă**  
**Contractarea unui consultant/ unei consultante care va contribui la consolidarea competențelor  
profesionale ale personalului care activează în cadrul serviciilor sociale  
destinate persoanelor vârstnice**

**OFERTA FINANCIARĂ**

Nr.r.	Activități	Livrabile	Număr zile consultanță	Costul zilelor de consultanță, EURO, cu toate taxele incluse
<b>Sarcina 1. Elaborarea curriculumului și suportului de curs privind formarea profesională inițială pentru personalul din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice (total 20 zile de consultanță)</b>				
1.1	Elaborarea curriculumului pentru formarea profesională inițială a personalului din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice (conform modelului prezentat de Keystone Moldova)	Proiect curriculum	3	
1.2	Consultarea cu echipa Keystone Moldova a curriculumului pentru formarea profesională inițială a personalului din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice și revizuirea documentului, în corespundere cu recomandările înaintate	Curriculum revizuit	1	
1.3	Elaborarea suportului de curs pentru formarea profesională inițială a personalului din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice (în baza curriculumului și conform cerințelor înaintate de Keystone Moldova)	Proiect suport de curs	7	
1.4	Revizuirea suportului de curs pentru formarea profesională inițială a personalului, în baza recomandărilor înaintate de către echipa Proiectului	Suport de curs revizuit	1	
1.5	Elaborarea și coordonarea cu echipa proiectului a agendei, chestionarelor pre și post training, a materialelor pentru realizarea seminarului de formare profesională inițială a personalului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agendă</li> <li>• Prezentări PP</li> </ul> Chestionare pre și post training	1	







1.6	Realizarea cursului de formare profesională inițială a personalului (5 zile de instruire) * Seminarul va fi realizat la Chișinău, cu prezență fizică	Chestionare pre și post instruire completate de către participanți	5	
1.7	Perfectarea raportului de evaluare a cursului de formare profesională inițială a personalului (în baza chestionarelor pre și post instruire)	Raport privind realizarea cursului de formare profesională inițială	1	
1.8	Revizuirea curriculumului și suportului de curs, în baza rezultatelor pilotării, inclusiv a raportului de evaluare	Curriculum și suport de curs revizuit	1	
<b>Sarcina 2. Elaborarea curriculumului și suportului de curs pentru formarea profesională continuă pentru personalul din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice (total 12 zile de consultanță)</b>				
2.1	Evaluarea necesităților de formare a personalului din cadrul centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice create/dezvoltate în cadrul proiectului	Chestionar de evaluare a necesităților Raport de evaluare a necesităților	2	
2.2	Elaborarea și consultarea cu echipa Keystone Moldova a curriculumului pentru formarea profesională continuă a personalului din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice	Proiect curriculum pentru formarea profesională continuă	2	
2.3	Elaborarea și consultarea cu echipa Keystone Moldova a suportului de curs pentru formarea profesională continuă a personalului din centrele de zi și de plasament destinate persoanelor vârstnice (în baza curriculumului și conform cerințelor înaintate de Keystone Moldova)	Proiect suport de curs	4	
2.5	Elaborarea și coordonarea cu echipa proiectului a agendei, chestionarelor pre și	• Agendă	1	



Finanțat de Uniunea Europeană

Co-finanțat și implementat  
de Fundația Soros Moldova

	post training, a materialelor pentru realizarea cursului de formare profesională continuă a personalului	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prezentări PP</li><li>• Chestionare pre și post training</li></ul>		
2.6	Realizarea cursului de formare profesională continuă a personalului (2 zile de instruire) * Cursul de formare continuă va fi organizat online	Chestionare pre și post instruire completate de către participanți	2	
2.7	Perfectarea raportului de evaluare a cursului de formare profesională continuă a personalului (în baza chestionarelor pre și post instruire)	Raport privind realizarea cursului de formare profesională continuă	0,5	
2.8	Revizuirea curriculumului și suportului de curs, în baza rezultatelor pilotării, inclusiv a raportului de evaluare	Curriculum și suport de curs revizuit	0,5	
		<b>Total: 32 zile de consultanță</b>	<b>Total:</b>	

Numele, prenumele consultantului/consultantei \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_