

## TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru selectarea unui/unei consultant/consultante pentru elaborarea conceptului unor modele inovative de funcționare a serviciilor de cantină socială în baza bunelor practici internaționale în cadrul proiectului „Parteneriate pentru servicii de cantină socială incluzive și durabile”

Contract de Grant ENI/ 2021/428-919

<b>Organizația:</b>	IP Keystone Moldova
<b>Sector:</b>	Servicii sociale/ Politici publice
<b>Tipul contractului:</b>	Prestare servicii
<b>Locație:</b>	Republica Moldova
<b>Competențe lingvistice necesare:</b>	Româna
<b>Termen limită de depunere a dosarului de aplicare:</b>	23.06.2022
<b>Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor:</b>	15 zile
<b>Perioada de realizare a sarcinii:</b>	Iulie – August 2022

### Context general

Proiectul „Parteneriate pentru servicii de cantină socială incluzive și durabile” este finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Keystone Moldova, IRMS „Diaconia”, A.O. „Concordia. Proiecte Sociale”. Perioada de implementare a proiectului este 01.01.2022 – 31.12.2024. Scopul proiectului este împuternicirea societății civile în vederea fortificării coeziunii sociale și a incluziunii grupurilor vulnerabile prin oferirea de soluții inovatoare pentru servicii de cantină socială durabile inclusiv prin utilizarea unui mecanism de donare și redistribuire a surplusului de alimente. Activitățile proiectului vor contribui la îmbunătățirea cadrului legal de funcționare a serviciilor cantină socială. De asemenea, vor spori capacitățile prestatorilor de servicii de cantină socială în a livra servicii de calitate și durabile, precum și la crearea unei rețele de donație și distribuție a surplusului de alimente în scopul sprijinirii serviciilor cantină socială pentru grupurile vulnerabile.

În acest context, Keystone Moldova angajează un consultant/ o consultantă care va fi responsabil/ă de elaborarea conceptului unor modele inovative de funcționare a serviciilor de cantină socială cu accent specific pe donarea și distribuirea excedentului de produse alimentare

și reziliența la situații de urgență în baza bunelor practici existente (naționale și internaționale). Modelele elaborate urmează a fi pilotate și adaptate la contextul local în cadrul proiectului.

**Scopul consultanței:** Elaborarea conceptului unor modele inovative de funcționare a serviciilor de cantină socială focusat pe sustenabilitate și acreditarea serviciilor în baza bunelor practici internaționale și naționale.

**Obiectivele consultanței:**

1. Documentarea cu privire la modele de bune practici naționale și internaționale în furnizarea serviciilor de cantină socială de către prestatori publici, organizații ale societății civile, precum și alte forme de organizare juridică.
2. Elaborarea design-ului unor modele inovative de funcționare a serviciilor de cantină socială în baza practicilor naționale și internaționale adaptate la contextul local. Dezvoltarea conceptului de operare pentru fiecare model de cantină socială.
3. Consultarea design-ului modelelor de cantină socială cu autoritățile publice centrale, autoritățile publice locale și furnizorii de servicii de cantină socială.
4. Evaluarea oportunităților/ riscurilor din perspectiva sustenabilității pentru fiecare model conceptualizat de furnizare a serviciilor de cantină socială.

Conceptul modelelor de prestare a serviciilor de cantină socială va viza următoarele aspecte:

- Mecanismul de prestare a serviciului (la domiciliu, în instituție, cantină mobilă, pachete cu produse alimentare, etc.).
- Procedura de admitere a beneficiarilor. Procedura privind încetarea acordării serviciilor către beneficiar.
- Elaborarea și aprobarea meniului serviciului.
- Mecanismul de aprovizionare cu produse alimentare cu accent pe produsele donate sau distribuite prin intermediul Băncii de Alimente.
- Modalitatea de preparare a hranei. Distribuie hranei și a produselor alimentare.
- Igiena și controlul infecțiilor în cadrul serviciului.
- Programul de funcționare a serviciului.
- Managementul resurselor umane.
- Mecanismul de finanțare a serviciului.
- Mecanismul de parteneriat cu autoritățile publice locale, agenții economici și alte entități.
- Indicatori de performanță ai serviciului. Mecanismul de monitorizare și control a indicatorilor.



**Sarcini și activități specifice:**

Activități	Livrabile	Termene de realizare
<p>1. Documentarea cu privire la bune practici naționale și internaționale în furnizarea serviciilor de cantină socială.</p> <p>2. Elaborarea planului raportului de consultanță.</p>	<p>1. Lista literaturii/ surselor consultate prezentată.</p> <p>2. Planul raportului de consultanță elaborat și aprobat.</p>	<p>3 zile</p>
<p>3. Elaborarea design-ului modelelor de funcționare a serviciilor de cantină socială în baza practicilor naționale și internaționale cu accent pe sustenabilitate și acreditare. Dezvoltarea conceptului de operare pentru fiecare model de cantină socială adaptat la contextul Republicii Moldova, inclusiv în baza rezultatelor Studiului privind evaluarea situației serviciilor de cantină de ajutor social în Republica Moldova.</p> <p>4. Consultarea design-ului modelelor de cantină socială cu autoritățile publice centrale, autoritățile publice locale și furnizorii de servicii de cantină socială cu diverse forme de organizare juridică.</p>	<p>3. Draftul design-ului modelelor de funcționare a serviciilor de cantină socială elaborat și coordonat.</p> <p>4. Materiale de suport pentru participanți. Liste de participare. Rapoart/e post-eveniment/e inclusiv recomandările agreate cu participanții elaborate.</p>	<p>5 zile</p>
<p>5. Elaborarea raportului cu privire la conceptul modelelor inovative de prestare a serviciilor de cantină socială.</p> <p>6. Elaborarea raportului final.</p>	<p>5. Raportul cu privire la conceptul modelelor inovative de prestare a serviciilor de cantină socială elaborat și coordonat.</p> <p>6. Raportul final definitivat în conformitate cu recomandările Keystone Moldova și aprobat.</p>	<p>7 zile</p>
<b>TOTAL</b>		<b>15 zile</b>

### Cerințe față de consultant:

- Studii postuniversitare în domeniul științelor socio-umane, administrație publică sau alte domenii relevante pentru realizarea activităților;
- Experiență de minimum 3 ani în realizarea analizelor/ studiilor în domeniul protecției sociale;
- Cunoștințe în domeniul organizării și funcționării autorităților administrației publice centrale de specialitate și instituțiilor publice;
- Cunoștințe demonstrate în domeniul organizării și funcționării serviciilor și prestațiilor sociale;
- Cunoștințe demonstrate în domeniul promovării actelor normative pe componentele serviciilor și prestațiilor sociale
- Experiență de lucru, inclusiv comunicare cu autoritățile publice centrale și locale, cu organizațiile societății civile și partenerii de dezvoltare.
- Operare PC: Word, Power Point, Internet

### Produs final:

1. Raportul cu privire la conceptul modelelor inovative de prestare a serviciilor de cantină socială elaborat.

**Condiții de angajare:** Consultantul/a va fi angajat/ă pentru 15 zile, în perioada iulie – august 2022.

**Procedura de aplicare:** Persoanele interesate sunt încurajate să trimită:

- CV-ul semnat, actualizat, care va descrie experiența consultantului, atât din aspect general, cât și raportat la cerințele descrise în Termenii de Referință. Vor fi incluse și datele de contact a 2 persoane de referință.
- Oferta financiară. Suma solicitată va fi indicată net în EURO (suma net este acea sumă pe care o primește consultantul în contul său bancar și nu conține nici o taxă sau impozit). Transferul va fi realizat în lei moldovenești la cursul de referință al proiectului. Toate taxele și impozitele aferente serviciilor prestate vor fi calculate și transferate de către contractor în conformitate cu legislația în vigoare.

Dosarul se va expedia la adresa electronică: [Moldova@khs.org](mailto:Moldova@khs.org) cu mențiunea „Consultant Elaborare Concept modele de servicii de cantină socială”.

**Termen-limită de prezentare a dosarului – 23 iunie 2022.**