



TERMENI DE REFERINȚĂ

Consilier Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități

INFORMAȚIE GENERALĂ

Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoane cu dizabilități (SATGPD) este prestat la nivel național de către Asociația Keystone Moldova care este contractată de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale (Contract de prestări servicii nr. 4 - LD din 28.01.2022). SATGPD funcționează în baza Regulamentului și Standardelor minime de calitate aprobate prin Hotărârea de Guvern nr. 198 din 03.04.2019. Serviciul funcționează 24/24 de ore/7 zile pe săptămână.

OBIECTIVELE SERVICIULUI

1. Facilitarea accesului gratuit la informație, în conformitate cu prevederile Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități și altor acte normative;
2. Identificarea, referirea și sesizarea cazurilor de încălcare a drepturilor persoanelor cu dizabilități către organele competente și organizațiile partenere;
3. Abilitarea persoanelor cu dizabilități și a familiilor acestora, prin prestarea serviciilor de consiliere telefonică pentru revendicarea drepturilor încălcate;
4. Stabilirea și menținerea relațiilor de colaborare cu organele competente și organizațiile partenere pentru identificarea situațiilor de încălcare a drepturilor persoanelor cu dizabilități.

SARCINILE DE BAZĂ ALE CONSILIERULUI

- Acordă suport informațional la telefon beneficiarilor Serviciului privind drepturile persoanelor cu dizabilități conform convenției ONU și modalitatea de respectare a fiecărui drept în Republica Moldova.
- Acordă consilierea psihologică la telefon a beneficiarilor Serviciului, angajaților din instituții și la necesitate rudelor beneficiarilor, intervenind în regim de urgență, în situațiile de criză.
- Sesizează autoritățile competente despre situațiile de criză și/sau situațiile de risc, asigurând protecția și suportul necesar în cazul unor încălcări grave a drepturilor omului față de beneficiarii din instituții.
- Facilitează accesul la asistență adecvată pentru persoanele drepturile cărora sunt flagrant încălcate.
- Monitorizează cazurile referite autorităților spre asistență și protecție, în vederea asigurării necesităților și intereselor legale ale beneficiarilor serviciului.

CERINȚE DE CALIFICARE PENTRU FUNCȚIA DE CONSILIER

- Studii universitare în domeniul psihologiei sau alte științe sociale;
- Experiență de lucru de cel puțin 3 ani în unul din domeniul social (asistență și suport psihologic, asistență socială, asistență juridică, suport informațional etc.) pentru persoane cu dizabilități, familiile acestora, prestatori de servicii;
- Cunoașterea legislației și a mecanismelor de colaborare inter-sectorială în domeniul protecției sociale a persoanelor cu dizabilități;
- Abilități de comunicare și negociere cu prestatori de servicii publice și private, autorități și funcționari publici atât la nivel local, cât și național;
- Cunoașterea bună a limbilor română și rusă;
- Abilități de lucru la calculator (obligatoriu Word, Excel, PowerPoint și Internet);
- Abilități bune de lucru în echipă, echilibrare emoțională, atitudine pozitivă și optimism;
- Abilități bune de comunicare bazată pe drepturi, toleranță, responsabilitate, cooperare creativitate și intuiție bine dezvoltată;
- Atitudine nediscriminatorie față de anumite categorii de populație defavorizate sau sub-reprezentate, deschidere spre autoinstruire și tendință de dezvoltare profesională continuă.

CONDIȚII DE aplicare la concurs și angajare:

Persoanele interesante sunt încurajate să expedieze CV-ul care v-a conține și datele de contact a 2 persoane de referință la adresa de email: khsima@khs.org

Termenul limită de depunere a CV-ului, **7 aprilie 2022 (inclusiv)**.