



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru contractarea unui consultant care va contribui la consolidarea capacităților OSC-urilor și APL-urilor privind asigurarea calității și durabilității serviciilor sociale

Organizația:	Keystone Moldova
Tip concurs:	Național (doar pentru persoane rezidente în RM)
Sector:	Servicii sociale
Tipul contractului:	Prestare servicii
Locație:	Republica Moldova
Termen limită de depunere a dosarului de aplicare:	10 martie 2022
Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor:	28 zile
Perioada de realizare a sarcinii:	Martie, 2022 – Iulie, 2022

I. INFORMAȚIE GENERALĂ

Keystone Moldova, în parteneriat cu Fundația Soros Moldova și A.O. Institutum Virtutes Civilis implementează proiectul „Organizațiile societății civile acționează pentru servicii sociale mai bune” (în continuare - Proiect) finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat de Fundația Soros Moldova. Proiectul are drept obiectiv general consolidarea capacităților organizațiilor societății civile (în continuare - OSC) din domeniul social pentru a deveni organizații de referință în dialogul privind politicile sociale și în procesul de consolidare a unei comunități incluzive pentru grupurile vulnerabile. Proiectul vine să susțină eforturile Republicii Moldova de a dezvolta rețeaua de servicii sociale și de a contribui la soluționarea problemelor existente în acest domeniu pentru a construi un sistem de protecție socială rezistent și durabil, axat pe necesitățile persoanelor din grupuri vulnerabile.

În cadrul Proiectului, Keystone Moldova contractează servicii de consultanță, care prevăd elaborarea Ghidului metodologic „Asigurarea calității și durabilității serviciilor sociale” și realizarea unui program de formare pentru OSC-urile beneficiare de granturi și reprezentării APL-urilor. Ghidul metodologic va include subiecte/tematici privind mecanismele de asigurare a calității și durabilității serviciilor sociale, cu accent specific pe acreditarea OSC-urilor ca prestator de servicii sociale, planificarea participativă a bugetului pentru serviciile sociale create și prestate de / sau cu sprijinul OSC-urilor, monitorizarea și evaluarea participativă.



**II. SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ:**

Nr.r.	Sarcini	Perioada	Livrabile	Număr zile consultanță
1.	Documentarea, elaborarea și consultarea cu echipa proiectului a conceptului Ghidului metodologic „Asigurarea calității și durabilității serviciilor sociale”	Martie, 2022	Concept (structura ghidului)	2
2.	Elaborarea Ghidului metodologic „Asigurarea calității și durabilității serviciilor sociale”	Martie – Aprilie, 2022	Proiectul Ghidului metodologic „Asigurarea calității și durabilității serviciilor sociale”	10
3.	Consultarea Ghidului metodologic cu echipa proiectului	Martie – Aprilie, 2022	Proces verbal al ședințelor de consultare	1
4.	Revizuirea Ghidului metodologic, în baza recomandărilor înaintate de către echipa Proiectului	Aprilie, 2022	Ghid metodologic revizuit	2
5.	Pregătirea în comun cu echipa proiectului a agendei și a materialelor pentru realizarea programului de formare	Aprilie, 2022	<ul style="list-style-type: none">AgendăPrezentări PPChestionare pre și post instruire	3
6.	Realizarea programului de formare pentru 3 grupuri de OSC-uri din regiunile Nord, Centru și Sud (3 grupuri X 2 zile) * Activitățile vor fi realizate cu prezență fizică	Iunie - Iulie, 2022	<ul style="list-style-type: none">Chestionare pre și post instruire completate de către participanți	6
7.	Perfectarea rapoartelor de evaluare a programului de formare a OSC-urilor (în baza chestionarelor pre și post instruire)	Iulie, 2022	3 rapoarte de consultanță (per seminar de formare)	2



8.	Elaborarea raportului de consultanță conform structurii-tip prezentată de Keystone Moldova, care va include și un paragraf despre recomandările de îmbunătățire a Ghidului metodologic ca rezultat al implementării programului de formare	Iulie, 2022	Raport de consultanță	1
9.	Revizuirea Ghidului metodologic în baza programului de formare implementat	Iulie, 2022	Ghid metodologic revizuit	1

III. CERINȚE DE CALIFICARE:

- 1) Studii în domeniul social sau educațional;
- 2) Experiență de cel puțin 5 ani în oferirea de asistență tehnică și suport organizațiilor societății civile și autorităților publice în dezvoltarea serviciilor sociale;
- 3) Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator;
- 4) Experiență demonstrată în elaborarea ghidurilor metodologice și suporturilor didactice.

IV. PERIOADA DE CONTRACTARE: Martie, 2022 – Iulie, 2022

Consultantul/consultanta va fi contractat pentru un total de **28 zile de consultanță**.

Consultantul/consultanta va coordona toate activitățile cu directoarea de proiect din cadrul Keystone Moldova.



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

V. PROCEDURA DE APLICARE:

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită:

- 1) **CV-ul actualizat;**
- 2) **Lista lucrărilor elaborate** (ghiduri metodologice, suporturi de curs), cu indicarea linkurilor sau alte surse, care demonstrează experiența deținută în domeniu;
- 3) **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei**.

Pe documente se va indica data transmiterii, acestea vor fi semnate și scanate.

Documentele vor fi expediate până la data de **10 martie 2022, or.18.00** la adresa de e-mail: khsima@khs.org, cu mențiunea „**Servicii consultanță pentru OSC_calitatea serviciilor**”.

VI. CRITERII DE SELECTARE

Nr.r.	Criteriu de evaluare	Punctaj detaliat	Punctaj maxim
1.	Studii în domeniul social sau educațional	Se vor acorda puncte după cum urmează: Licență - 5 puncte; Magistru - 10 puncte; Doctor în științe - 15 puncte.	15 puncte
2.	Experiență de cel puțin 5 ani în oferirea de asistență tehnică și suport organizațiilor societății civile și autorităților publice în dezvoltarea serviciilor sociale	Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	30 puncte
3.	Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator	Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	30 puncte





4.	Experiență demonstrată în elaborarea ghidurilor metodologice și suporturilor didactice	Se va acorda câte 5 puncte pentru fiecare ghid/suport de curs elaborat, cu un maxim de 15 puncte.	15 puncte
5.	Oferta financiară	Oferta financiară va acumula un punctaj de la 0 la 10 puncte în conformitate cu formula de calcul unică aprobată de Keystone Moldova.	10 puncte



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

Anexă

Contractarea unui consultant care va contribui la consolidarea capacităților OSC-urilor și APL-urilor privind reducerea riscurilor și dezvoltarea rezilienței în cadrul serviciilor sociale

OFERTA FINANCIARĂ

Nr.r.	Sarcini	Livrabile	Număr zile consultanță	Costul zilelor de consultanță, EURO, cu toate taxele incluse
1.	Documentarea, elaborarea și consultarea cu echipa proiectului a conceptului Ghidului metodologic „Asigurarea calității și durabilității serviciilor sociale”	Concept (structura ghidului)	2	
2.	Elaborarea Ghidului metodologic „Asigurarea calității și durabilității serviciilor sociale”	Proiectul Ghidului metodologic „Asigurarea calității și durabilității serviciilor sociale”	10	
3.	Consultarea Ghidului metodologic cu echipa proiectului	Proces verbal al ședințelor de consultare	1	
4.	Revizuirea Ghidului metodologic, în baza recomandărilor înaintate de către echipa Proiectului	Ghid metodologic	2	
5.	Pregătirea în comun cu echipa proiectului a agendei și a materialelor pentru realizarea programului de formare	<ul style="list-style-type: none">• Agendă• Prezentări PP• Chestionare pre și post instruire	3	





6.	Realizarea programului de formare pentru 3 grupuri de OSC-uri din regiunile Nord, Centru și Sud (3 grupuri X 2 zile) * Activitățile vor fi realizate cu prezență fizică	<ul style="list-style-type: none">Chestionare pre și post instruire completate de către participanți	6	
7.	Perfectarea rapoartelor de evaluare a programului de formare a OSC-urilor (în baza chestionarelor pre și post instruire)	3 rapoarte de consultanță (per seminar de formare)	2	
8.	Elaborarea raportului de consultanță conform structurii-tip prezentată de Keystone Moldova, care va include și un paragraf despre recomandările de îmbunătățire a Ghidului metodologic ca rezultat al implementării programului de formare	Raport de consultanță	1	
9.	Revizuirea Ghidului metodologic în baza programului de formare implementat	Ghid metodologic (revizuit în baza implementării programului de formare)	1	
TOTAL			28 zile	

Numele, prenumele consultantului/consultantei _____

Semnătura _____

Data _____