



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat  
de Fundația Soros Moldova

## TERMENI DE REFERINȚĂ

**pentru contractarea unui consultant care va contribui la consolidarea capacităților OSC-urilor și APL-urilor privind reducerea riscurilor și dezvoltarea rezilienței în cadrul serviciilor sociale**

<b>Organizația:</b>	Keystone Moldova
<b>Tip concurs:</b>	Național (doar pentru persoane rezidente în RM)
<b>Sector:</b>	Servicii sociale
<b>Tipul contractului:</b>	Prestare servicii
<b>Locație:</b>	Republica Moldova
<b>Termen limită de depunere a dosarului de aplicare:</b>	10 martie 2022
<b>Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor:</b>	28 zile
<b>Perioada de realizare a sarcinii:</b>	Martie, 2022 – Iulie, 2022

### I. INFORMAȚIE GENERALĂ

Keystone Moldova, în parteneriat cu Fundația Soros Moldova și A.O. Institutum Virtutes Civilis implementează proiectul „Organizațiile societății civile acționează pentru servicii sociale mai bune” (în continuare - Proiect) finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat de Fundația Soros Moldova. Proiectul are drept obiectiv general consolidarea capacităților organizațiilor societății civile (în continuare - OSC) din domeniul social pentru a deveni organizații de referință în dialogul privind politicile sociale și în procesul de consolidare a unei comunități incluzive pentru grupurile vulnerabile. Proiectul vine să susțină eforturile Republicii Moldova de a dezvolta rețeaua de servicii sociale și de a contribui la soluționarea problemelor existente în acest domeniu pentru a construi un sistem de protecție socială rezistent și durabil, axat pe necesitățile persoanelor din grupuri vulnerabile.

În cadrul Proiectului, Keystone Moldova contractează servicii de consultanță, care prevăd elaborarea Ghidului metodologic „*Reducerea riscurilor și dezvoltarea rezilienței în cadrul serviciilor sociale*” și realizarea unui program de formare pentru OSC-urile beneficiare de granturi și reprezentării APL-urilor. Ghidul metodologic va include informații și recomandări privind integrarea noțiunii de reducere a riscurilor și dezvoltarea rezilienței în serviciile sociale, bazată pe abordarea privind drepturile omului și dezvoltarea comunității.



**II. SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ:**

Nr.r.	Sarcini	Perioada	Livrabile	Număr zile consultanță
1.	Documentarea, elaborarea și consultarea cu echipa proiectului a conceptului Ghidului metodologic „Reducerea riscurilor și dezvoltarea rezilienței în cadrul serviciilor sociale”	Martie, 2022	Concept (structura ghidului)	2
2.	Elaborarea Ghidului metodologic „Reducerea riscurilor și dezvoltarea rezilienței în cadrul serviciilor sociale”	Martie – Aprilie, 2022	Proiectul Ghidului metodologic „Reducerea riscurilor și dezvoltarea rezilienței în cadrul serviciilor sociale”	10
3.	Consultarea Ghidului metodologic cu echipa proiectului	Martie – Aprilie, 2022	Proces verbal al ședințelor de consultare	1
4.	Revizuirea Ghidului metodologic, în baza recomandărilor înaintate de către echipa Proiectului	Aprilie, 2022	Ghid metodologic revizuit	2
5.	Pregătirea în comun cu echipa proiectului a agendei și a materialelor pentru realizarea programului de formare	Aprilie, 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Agendă</li><li>• Prezentări PP</li><li>• Chestionare pre și post instruire</li></ul>	3
6.	Realizarea programului de formare pentru 3 grupuri de OSC-uri din regiunile Nord, Centru și Sud (3 grupuri X 2 zile) * Activitățile vor fi realizate cu prezență fizică	Mai, 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chestionare pre și post instruire completate de către participanți</li></ul>	6
7.	Perfectarea rapoartelor de evaluare a programului de formare a OSC-	Mai, 2022	3 rapoarte de consultanță (per	2



	urilor (în baza chestionarelor pre și post instruire)		seminar de formare)	
8.	Elaborarea raportului de consultanță conform structurii-tip prezentată de Keystone Moldova, care va include și un paragraf despre recomandările de îmbunătățire a Ghidului metodologic ca rezultat al implementării programului de formare	Iunie, 2022	Raport de consultanță	1
9.	Revizuirea Ghidului metodologic în baza programului de formare implementat	Iunie, 2022	Ghid metodologic revizuit	1

### III. CERINȚE DE CALIFICARE:

- 1) Studii în domeniul social sau educațional;
- 2) Experiență de cel puțin 5 ani în oferirea de asistență tehnică și suport organizațiilor societății civile și autorităților publice în dezvoltarea serviciilor sociale;
- 3) Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator;
- 4) Experiență demonstrată în elaborarea ghidurilor metodologice și suporturilor didactice.

### IV. PERIOADA DE CONTRACTARE: Martie, 2022 – Iulie, 2022

Consultantul/consultanta va fi contractat pentru un total de **28 zile de consultanță**.

Consultantul/consultanta va coordona toate activitățile cu directorul de proiect din cadrul Keystone Moldova.

### V. PROCEDURA DE APLICARE:

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită:

- 1) **CV-ul actualizat;**
- 2) **Lista lucrărilor elaborate**, (ghiduri metodologice, suporturi de curs), cu indicarea linkurilor sau alte surse, care demonstrează experiența deținută în domeniu;
- 3) **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei din cadrul ToR-ului**.

Pe documente se va indica data transmiterii, acestea vor fi semnate și scanate.

Documentele vor fi expediate până la data de **10 martie 2022, or.18.00** la adresa de e-mail: [khsima@khs.org](mailto:khsima@khs.org), cu mențiunea „**Servicii consultanță pentru OSC\_dezvoltarea rezilienței**”.

**VI. CRITERII DE SELECTARE**

Nr.r.	Criteriu de evaluare	Punctaj detaliat	Punctaj maxim
1.	Studii în domeniul social sau educațional	Se vor acorda puncte după cum urmează: Licență - 5 puncte; Magistru - 10 puncte; Doctor în științe - 15 puncte.	15 puncte
2.	Experiență de cel puțin 5 ani în oferirea de asistență tehnică și suport organizațiilor societății civile și autorităților publice în dezvoltarea serviciilor sociale	Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	30 puncte
3.	Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator	Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	30 puncte
4.	Experiență demonstrată în elaborarea ghidurilor metodologice și suporturilor didactice	Se va acorda câte 5 puncte pentru fiecare ghid/suport de curs elaborat, cu un maxim de 15 puncte.	15 puncte
5.	Oferta financiară	Oferta financiară va acumula un punctaj de la 0 la 10 puncte în conformitate cu formula de calcul unică aprobată de Keystone Moldova.	10 puncte



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat  
de Fundația Soros Moldova

## Anexă

### Contractarea unui consultant care va contribui la consolidarea capacităților OSC-urilor și APL-urilor privind reducerea riscurilor și dezvoltarea rezilienței în cadrul serviciilor sociale

#### OFERTA FINANCIARĂ

Nr.r.	Sarcini	Livrabile	Număr zile consultanță	Costul zilelor de consultanță, EURO, cu toate taxele incluse
1.	Documentarea, elaborarea și consultarea cu echipa proiectului a conceptului Ghidului metodologic „Reducerea riscurilor și dezvoltarea rezilienței în cadrul serviciilor sociale”	Concept (structura ghidului)	2	
2.	Elaborarea Ghidului metodologic „Reducerea riscurilor și dezvoltarea rezilienței în cadrul serviciilor sociale”	Proiectul Ghidului metodologic „Reducerea riscurilor și dezvoltarea rezilienței în cadrul serviciilor sociale”	10	
3.	Consultarea Ghidului metodologic cu echipa proiectului	Proces verbal al ședințelor de consultare	1	
4.	Revizuirea Ghidului metodologic, în baza recomandărilor înaintate de către echipa Proiectului	Ghid metodologic	2	
5.	Pregătirea în comun cu echipa proiectului a agendei și a materialelor pentru realizarea programului de formare	<ul style="list-style-type: none"><li>• Agendă</li><li>• Prezentări PP</li><li>• Chestionare pre și post instruire</li></ul>	3	





6.	Realizarea programului de formare pentru 3 grupuri de OSC-uri din regiunile Nord, Centru și Sud (3 grupuri X 2 zile) * Activitățile vor fi realizate cu prezență fizică	<ul style="list-style-type: none"><li>Chestionare pre și post instruire completate de către participanți</li></ul>	6	
7.	Perfectarea rapoartelor de evaluare a programului de formare a OSC-urilor (în baza chestionarelor pre și post instruire)	3 rapoarte de consultanță (per seminar de formare)	2	
8.	Elaborarea raportului de consultanță conform structurii-tip prezentată de Keystone Moldova, care va include și un paragraf despre recomandările de îmbunătățire a Ghidului metodologic ca rezultat al implementării programului de formare	Raport de consultanță	1	
9.	Revizuirea Ghidului metodologic în baza programului de formare implementat	Ghid metodologic (revizuit în baza implementării programului de formare)	1	
<b>TOTAL</b>			<b>28 zile</b>	

Numele, prenumele consultantului/consultantei \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_