



Finanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru contractarea unui consultant care va oferi asistență tehnică și suport individual organizațiilor societății civile beneficiare de granturi privind dezvoltarea/extinderea serviciilor sociale pentru copii și familii în situație de risc

Organizația:	A.O. Keystone Moldova
Tip concurs:	Național (doar pentru persoane rezidente în RM)
Sector:	Servicii sociale
Tipul contractului:	Prestare servicii
Locație:	Republica Moldova
Competențe lingvistice necesare:	Româna, Rusa
Termen limită de depunere a dosarului de aplicare:	22 noiembrie 2021
Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor:	30 zile
Perioada de realizare a sarcinii:	Noiembrie 2021 – Februarie 2022

I. INFORMAȚIE GENERALĂ

A.O. Keystone Moldova, în parteneriat cu Fundația Soros Moldova și A.O. Institutum Virtutes Civilis implementează proiectul „Organizațiile societății civile acționează pentru servicii sociale mai bune” (în continuare - Proiect) finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat de Fundația Soros Moldova. Proiectul are drept obiectiv general consolidarea capacităților organizațiilor societății civile (în continuare - OSC) din domeniul social pentru a deveni organizații de referință în dialogul privind politicile sociale și în procesul de consolidare a unei comunități incluzive pentru grupurile vulnerabile. Proiectul vine să susțină eforturile Republicii Moldova de a dezvolta rețeaua de servicii sociale și de a contribui la soluționarea problemelor existente în acest domeniu pentru a construi un sistem de protecție socială rezistent și durabil, axat pe necesitățile persoanelor din grupuri vulnerabile.

În cadrul Proiectului, Keystone Moldova contractează servicii de consultanță care prevăd oferirea de asistență tehnică și suport individual pentru **7 OSC-uri beneficiare de granturi pentru dezvoltarea/extinderea serviciilor sociale pentru copii și familii în situație de risc.**

OSC-urile vor fi sprijinite în procesul de elaborare a planului de acțiuni detaliat privind dezvoltarea/extinderea serviciului social și vor fi asistate pentru a elabora/revizui în conformitate cu cadrul legal și normativ regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului, statele de personal și organigrama Serviciului, fișele postului pentru personalul din



Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană, cofinanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis.





Finanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

cadrul Serviciului etc. Planurile de acțiuni vor fi coordonate cu APL-urile și /sau instituțiile publice și vor fi anexate ca parte a acordurilor de parteneriat. Totodată, consultantul angajat va sprijini OSC-urile în procesul de negociere pentru ca acordurile să fie aprobate la nivel local / raional / municipal.

II. SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ:

Nr.r.	Sarcini	Perioada	Livrabile	Număr zile consultanță
1.	Analiza propunerilor de proiect pentru a putea ghida OSC-urile în procesul dezvoltării sau extinderii serviciilor sociale	Noiembrie 2021	Planul detaliat de consultanță pentru OSC-urile beneficiare de grant	1
2.	Suport OSC-urilor în elaborarea planului de acțiuni detaliat privind implementarea proiectului (Anexă la acordul de parteneriat)	Noiembrie 2021	Planuri de acțiuni (detaliate) privind dezvoltarea/extinderea Serviciului (per OSC)	3
3.	Suport OSC-urilor în elaborarea și aprobarea Acordului de parteneriat cu APL/instituțiile publice partenere	Decembrie 2021 – ianuarie 2022	<ul style="list-style-type: none"> Acorduri de parteneriat (per OSC); Proces verbal al ședinței comune OSC și APL/instituția publică parteneră 	4
4.	Suport OSC-urilor în elaborarea/revizuirea următoarele documente: 1) Regulamentul privind organizarea și funcționarea serviciului social și standardele minime de calitate; 2) Statele de personal și organigrama Serviciului;	Decembrie 2021 – ianuarie 2022	<ul style="list-style-type: none"> Regulamentul privind organizarea și funcționarea serviciului social și standardele minime de calitate (pentru fiecare serviciu); Statele de personal și organigrama per Serviciu; Fișele postului (per Serviciu); Proceduri interne 	21



Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană, cofinanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis.





Finanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

	3) Fișele de post ale personalului din cadrul Serviciului; 4) Proceduri interne privind organizarea și funcționarea Serviciului (în corespundere cu necesitățile existente) 5) Bugetul Serviciului (resurse publice și fonduri externe)		• Notă informativă despre bugetul Serviciului	
5.	Elaborarea raportului de consultanță conform structurii-tip prezentată de Keystone Moldova, care va include și un paragraf despre necesitățile de asistență pentru fiecare OSC	Februarie, 2022	Raport de consultanță	1

III. CERINȚE DE CALIFICARE:

- Studii universitare sau post-universitare în domeniul social;
- Experiență de cel puțin 5 ani în oferirea de asistență tehnică și suport organizațiilor societății civile;
- Experiență de cel puțin 5 ani în dezvoltarea serviciilor sociale destinate copiilor și familiilor în situație de risc;
- Experiență de comunicare cu reprezentanții autorităților publice centrale și locale.

IV. PERIOADA DE CONTRACTARE: Noiembrie 2021 – Februarie 2022

Consultantul va fi contractat pentru un total de **30 zile de consultanță**.

Consultantul va coordona toate activitățile cu directorul de proiect din cadrul Keystone Moldova.

V. PROCEDURA DE APLICARE:

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită:

1) **CV-ul actualizat**, care va reflecta și datele de contact a 2 persoane de referință.

2) **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei**.

Pe documente se va indica data transmiterii, acestea vor fi semnate și scanate.

Documentele vor fi expediate până la data de **22 noiembrie 2021, or.17.00** la adresa de

e-mail: khsima@khs.org, cu mențiunea „**Consultant servicii sociale pentru copii și familii**”.





Finanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

VI. CRITERII DE SELECTARE

Nr.r.	Cerințe de calificare	Punctaj
1.	Studii universitare sau post-universitare în domeniul social	15 puncte
2.	Experiență de cel puțin 5 ani în oferirea de asistență tehnică și suport organizațiilor societății civile	30 puncte
3.	Experiență de cel puțin 5 ani în dezvoltarea serviciilor sociale destinate copiilor și familiilor în situație de risc	30 puncte
4.	Experiență de comunicare cu reprezentanții autorităților publice centrale și locale	15 puncte
5.	Oferta de preț	10 puncte



Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană, cofinanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis.



Finanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

Anexă
OFERTA FINANCIARĂ

Nr.r.	Sarcini	Livrabile	Număr zile consultanță	Costul zilelor de consultanță, EURO, cu toate taxele incluse
1.	Analiza propunerilor de proiect pentru a putea ghida OSC-urile în procesul dezvoltării sau extinderii serviciilor sociale	Planul detaliat de consultanță pentru OSC-urile beneficiare de granturi	1	
2.	Suport OSC-urilor în elaborarea planului de acțiuni detaliat privind implementarea proiectului (Anexă la acordul de parteneriat)	Planuri de acțiuni privind dezvoltarea/extinderea Serviciului (per OSC)	3	
3.	Suport OSC-urilor în elaborarea și aprobarea Acordului de parteneriat cu APL/instituțiile publice partenere	<ul style="list-style-type: none">• Acorduri de parteneriat (per OSC);• Proces verbal al ședinței comune OSC și APL	4	
4.	Suport OSC-urilor în elaborarea/revizuirea următoarele documente: 1) Regulamentul privind organizarea și funcționarea serviciului social și standardele minime de calitate; 2) Statele de personal și organigrama Serviciului; 3) Fișele de post ale personalului din cadrul Serviciului; 4) Proceduri interne privind organizarea și funcționarea Serviciului	<ul style="list-style-type: none">• Regulamentul privind organizarea și funcționarea serviciului social și standardele minime de calitate (pentru fiecare serviciu);• Statele de personal și organigrama per Serviciu;• Fișele postului (per Serviciu);• Proceduri interne• Notă informativă despre bugetul Serviciului	21	



Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană, cofinanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis.



Finanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

	(în corespundere cu necesitățile existente); 5) Bugetul Serviciului (resurse publice și fonduri externe)			
5.	Elaborarea raportului de consultanță conform structurii-tip prezentată de Keystone Moldova, care va include și un paragraf despre necesitățile de asistență pentru fiecare OSC	Raport de consultanță	1	
	TOTAL		30 zile	

Data _____

Semnătura _____



Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană, cofinanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis.