

Changing THE WAY WE care

TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru contractarea a trei consultanți care vor realiza evaluarea resurselor umane angajate în cadrul instituțiilor rezidențiale

I. Informație de context

Changing the Way We Care (CTWWC) este o inițiativă globală lansată în octombrie 2018 de un consorțiu de organizații, care include Catholic Relief Services (CRS), Fundația Lumos și Maestral International. CTWWC este conceput pentru a promova o îngrijire familială sigură și favorabilă pentru copiii care sunt dezinstituționalizați din instituțiile rezidențiale și copiii cu risc de separare de familiile lor prin consolidarea familiilor, reformarea sistemelor naționale de îngrijire a copiilor și schimbarea angajamentelor la nivel național, regional și global.

CTWWC are trei componente principale:

- (1) Guvernele promovează îngrijirea copiilor în familii sau servicii de tip familial în locul instituțiilor rezidențiale și implementează politici și programe în conformitate cu Liniile Directoare ONU privind îngrijirea alternativă a copiilor;
- (2) Copiii rămân sau se întorc în familii sau servicii de tip familial sigure și protectoare;
- (3) La nivel global, părțile interesate își asumă un angajament comun în vederea promovării practicilor, politicilor și redirecționării resurselor financiare de la sistemul rezidențial la sistemul de îngrijire alternativă de tip familial.

CTWWC / Moldova. Obiectivul inițiativei CTWWC în Moldova este de a contribui la finalizarea procesului de dezinstituționalizare a copiilor din instituțiile rezidențiale și de a consolida familiile și serviciile de tip familial, astfel încât copiii să se bucure de un mediu sigur și prietenos. În Republica Moldova, CTWWC a încheiat un Acord de parteneriat cu trei organizații ale societății civile, care au un rol cheie în implementarea reformelor în domeniul protecției copilului la nivel național, și anume: Keystone Moldova; Copil, Comunitate, Familie (CCF) și Parteneriate pentru Fiecare Copil. În baza Acordului de parteneriat, aceste trei organizații vor realiza, în perioada **septembrie 2021 – februarie 2022**, mai multe activități de analiză, cercetare, evaluare și capacitate în domeniul protecției copilului, care vor constitui fundamentul pentru implementarea inițiativei globale **CTWWC**. Toate activitățile vor fi implementate de aceste trei organizații ale societății civile în colaborare cu autoritățile publice centrale și locale, dar și cu alte organizații necomerciale printr-o abordare colectivă, care include o agendă comună, susținere reciprocă, comunicare și consultare continuă.

II. OBIECTIVELE EVALUĂRII:

Obiectivul general: evaluarea funcțiilor, atribuțiilor și responsabilităților resurselor umane angajate în șase instituții rezidențiale de îngrijire a copiilor. Informațiile colectate vor fi utilizate în procesul de documentare și formularea recomandărilor pentru recalificarea profesională a personalului și/sau tranziția către noi roluri axate pe îngrijirea familială și comunitară.

Obiective specifice:

- 1) Analiza funcțiilor, atribuțiilor și responsabilităților realizate de către personalul din cadrul a șase instituții rezidențiale;
- 2) Evaluarea nivelului de motivație a personalului din instituțiile rezidențiale și determinarea dificultăților cu care se confruntă acesta;;
- 3) Analiza activităților și formelor de asistență a copiilor, cum este asigurat accesul părinților/reprezentanților legali ai copiilor în instituție, a modalităților de elaborare, păstrare și revizuire a documentației;
- 4) Evaluarea atitudinilor personalului privind procesul de dezinstituționalizare și noile modele de servicii sociale de tip familial și comunitar.

III. CERINȚE DE CALIFICARE PENTRU CONSULTANȚII CARE VOR REALIZA EVALUAREA:

- Studii superioare în domeniul științelor socio-umane, preferabil cu grad științific de doctor;
- Cunoașterea excelentă a politicilor și a managementului resurselor umane;
- Cunoașterea serviciilor sociale și a domeniului protecției copilului;
- Experiență de cel puțin 5 ani în domeniul cercetării și evaluării;
- Experiență dovedită în elaborarea și prezentarea rapoartelor de evaluare;
- Studii și cercetări publicate.

IV. PERIOADA DE EVALUARE

Evaluarea resurselor umane din instituțiile rezidențiale va avea loc în perioada **04 noiembrie – 20 decembrie 2021**.

V. INSTITUȚIILE REZIDENȚIALE SUPUSE EVALUĂRII

Evaluarea resurselor umane se va realiza în următoarele **6 instituții rezidențiale**:

- 1) Școala-internat specială pentru copii cu restanțe poliomeelită și paralizie cerebrală, or. Hîncești
- 2) Școala-internat auxiliară, s. Bulboaca, r-nul Anenii Noi
- 3) Centrul de plasament și reabilitare pentru copii de vârstă fragedă, mun. Chișinău
- 4) Centrul de plasament și reabilitare pentru copii de vârstă fragedă, mun. Bălți
- 5) Centrul de plasament temporar pentru copii cu dizabilități (băieți), mun. Orhei
- 6) Centrul de plasament temporar pentru copii cu dizabilități (fete), or. Hîncești

VI. RESPONSABILITĂȚILE CONSULTANȚILOR:

Nr.r.	Sarcini	Perioada
1.	Participarea la ședințele de consultare și coordonare organizate online de către A.O. Keystone Moldova și CTWWC, având asigurat accesul la computer/laptop, cameră, microfon, internet.	04 noiembrie – 20 decembrie 2021
2.	Analiza regulamentului de activitate a instituției, procedurilor interne, organigramei, schemei de încadrare a personalului, fișelor postului, altor documente relevante cu privire la personal.	04 – 08 noiembrie 2021
3.	Colectarea și verificarea datelor despre resursele umane în baza fișei de evaluare aplicată pentru fiecare instituție.	08 – 12 noiembrie 2021

4.	Realizarea interviurilor cu personalul din instituțiile rezidențiale și transcrierea interviurilor.	15 – 26 noiembrie 2021
5.	Analiza datelor colectate prin intermediul fișei de evaluare per instituție, care va include un set de indicatori cantitativi și interviurilor realizate cu personalul din instituție.	26 – 30 noiembrie 2021
6.	Elaborarea raportului de evaluare a resurselor umane per instituție în corespundere cu structura prezentată în pct.VII din ToR.	01 – 10 decembrie 2021
7.	Revizuirea rapoartelor în corespundere cu recomandările și sugestiile înaintate de A.O. Keystone Moldova și CTWWC.	10 – 20 decembrie 2021

În procesul de exercitare a sarcinilor stabilite conform ToR-ului, consultanții sunt obligați:

- 1) să mențină comunicarea și schimbul de informație cu A.O. Keystone Moldova și CTWWC;
- 2) să colecteze și prelucreze informația cu caracter personal în conformitate cu prevederile Legii Nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 3) să respecte măsurile de protecție împotriva COVID-19 în conformitate cu hotărârile Comisiei Naționale Extraordinare de Sănătate Publică.

IMPORTANT! Un consultant va fi responsabil de evaluarea resurselor umane din două instituții. Pentru evaluarea resurselor umane dintr-o instituție rezidențială sunt alocate 8 zile de consultanță.

VII. LIVRABILE

Consultantul care a realizat evaluarea resurselor umane este responsabil să ofere echipei Keystone Moldova organizație parteneră CTWWC, următoarele produse:

- 1) Transcrierile interviurilor
- 2) Raportul de evaluare a resurselor umane per instituție în conformitate cu cerințele CTWWC

Raportul de evaluare a resurselor umane va avea următoarea structură:

Introducere

Sumar executiv

- 1. Profilul resurselor umane angajate în instituția rezidențială**
 - 1.1 Structura de personal, număr de unități și angajați în cadrul instituției rezidențiale
 - 1.2 Raportul dintre numărul de angajați și numărul de copii
 - 1.3 Genul, vârsta și stagiul de muncă a personalului
 - 1.4 Fluctuația de cadre
 - 1.5 Formarea inițială și continuă a personalului
- 2. Analiza funcțiilor, atribuțiilor și responsabilităților personalului** (pe categorii de personal)
- 3. Motivația și satisfacția față de muncă**
- 4. Provocări și dificultăți cu care se confruntă personalul din instituție**
- 5. Opinii și atitudini ale personalului privind dezinstituționalizarea și noile modele de servicii sociale de tip familial și comunitar**

Concluzii

Recomandări

VIII. POLITICA DE PROTECTIE

Partenerii inițiativei CTWWC se ghidează de o politică de protecție a copilului și de politica privind prevenirea exploatarei și abuzului sexual; consultanții vor semna o declarație prin care se vor angaja să respecte prevederile acesteia.

IX. PROCEDURA DE APLICARE:

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită:

- CV-ul cu specificarea domeniului/domeniilor de expertiză;
- Lista lucrărilor de cercetare/articolelor publicate (inclusiv link-urile unde pot fi accesate).

Pe documente se va indica data transmiterii și acestea vor fi semnate de către aplicant.

Dosarele vor fi expediate la adresa de e-mail: **khsima@khs.org** (cu mențiunea „Consultant evaluare resurse umane CTWWC”).

Termen-limită de prezentare a dosarelor: 02 noiembrie 2021, or.17:00.