



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat  
de Fundația Soros Moldova

## TERMENI DE REFERINȚĂ Consultant monitorizare

### I. CONTEXT

Asociația Keystone Human Services International Moldova (în continuare Keystone Moldova) este o organizație non profit care susține copiii, tinerii cu dizabilități și familiile acestora, precum și alte persoane aflate în dificultate să depășească situațiile dificile și să ducă o viață activă și plină de sens în comunitățile lor.

În cadrul **Proiectului „Organizațiile societății civile acționează pentru servicii sociale mai bune”** finanțat de Uniunea Europeană, implementat și co-finanțat de Fundația Soros-Moldova, în parteneriat cu Keystone Moldova și AO Institutum Virtutes Civilis, Keystone Moldova contractează un **consultant care va asigura monitorizarea resurselor financiare pentru dezvoltarea serviciilor sociale „Asistență personală”**.

Asistența personală este un serviciu social specializat destinat persoanelor cu dizabilități severe, inclusiv copii cu dizabilități severe, care îndeplinesc condițiile de eligibilitate stabilite în Hotărârea Guvernului nr.314/2012 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Asistență personală” și a Standardelor minime de calitate.

### II. SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ:

Nr.r.	Sarcini	Perioada	Livrabile
1.	Elaborarea și coordonarea cu echipa Keystone Moldova a planului de monitorizare privind distribuția și implementarea resurselor financiare pentru crearea serviciilor sociale „Asistență personală” (planul de monitorizare va fi elaborat în conformitate cu planul de acțiuni al ANAS)	August - Septembrie 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de monitorizare</li> </ul>
2.	Monitorizarea procesului de distribuție a resurselor financiare per raion din perspectiva asigurării transparenței procesului și a celor mai stringente nevoi (ședințe de lucru cu ANAS)	Septembrie – Octombrie 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Notă informativă cu privire la procesul de distribuție a resurselor financiare</li> </ul>
3.	Realizarea vizitelor de monitorizare în raioanele selectate privind procesul de evaluare și aprobare a serviciilor sociale „Asistență personală” în	Octombrie – Noiembrie 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>15 vizite de monitorizare</li> <li>Raport de monitorizare</li> </ul>





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat  
de Fundația Soros Moldova

	corespundere cu Hotărârea Guvernului nr.314/2012 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Asistență personală” și a Standardelor minime de calitate		
4.	Realizarea vizitelor de monitorizare a procesului de prestare a serviciilor sociale „Asistență personală” nou create în corespundere cu standardelor minime de calitate	Noiembrie 2021 – Ianuarie 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 vizite de monitorizare</li> <li>• Raport de monitorizare</li> </ul>
5.	Realizarea vizitelor de monitorizare și a ședințelor de lucru cu APL de nivelul al doilea și prestatorul de serviciu privind asigurarea durabilității serviciilor sociale „Asistență personală”	Februarie – Martie 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 vizite de monitorizare</li> <li>• Raport de monitorizare</li> </ul>
6.	Elaborarea raportului de consultanță	Aprilie 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raport de consultanță</li> </ul>

### III. CERINȚE DE CALIFICARE:

- Studii universitare sau post-universitare în domeniul social;
- Experiență de cel puțin 5 ani în domeniul dezvoltării serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități;
- Experiență de cel puțin 5 ani în monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități;
- Experiență de comunicare cu reprezentanții autorităților publice centrale și locale.

### IV. PERIOADA DE CONTRACTARE: August 2021 - Aprilie 2022

Consultantul va fi contractat pentru un total de **51 zile de consultanță**.

Consultantul va coordona toate activitățile cu directorul de proiect din cadrul Asociației Keystone Moldova.

### V. PROCEDURA DE APLICARE:

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită:

- 1) **CV-ul actualizat**, care va reflecta și datele de contact a 2 persoane de referință.
- 2) **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei**.

Pe documente se va indica data transmiterii, acestea vor fi semnate și scanate.

Documentele vor fi expediate la adresa de e-mail: [khsima@khs.org](mailto:khsima@khs.org), cu mențiunea „**Consultant monitorizare**” până la data de **16 august 2021**.





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat  
de Fundația Soros Moldova

## VI. CRITERII DE SELECTARE

Nr.	Cerințe de calificare	Punctaj
1.	Studii universitare sau post-universitare în domeniul social	20 puncte
2.	Experiență de cel puțin 5 ani în domeniul dezvoltării serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități	30 puncte
3.	Experiență de cel puțin 5 ani în monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități	30 puncte
4.	Experiență de comunicare cu reprezentanții autorităților publice centrale și locale	10 puncte
5.	Oferta de preț	10 puncte



Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis.



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat  
de Fundația Soros Moldova

Anexă  
OFERTA FINANCIARĂ

Nr.r.	Sarcini	Livrabile	Număr zile consultanță	Costul zilelor de consultanță, EURO (se va indica suma NETĂ)
1.	Elaborarea și coordonarea cu echipa Keystone Moldova a planului de monitorizare privind distribuirea și implementarea resurselor financiare pentru crearea serviciilor sociale „Asistență personală” (planul de monitorizare va fi elaborat în conformitate cu planul de acțiuni al ANAS)	Plan de monitorizare	1 zi	
2.	Monitorizarea procesului de distribuire a resurselor financiare per raion din perspectiva asigurării transparenței procesului și a celor mai stringente nevoi (ședințe de lucru cu ANAS)	Notă informativă cu privire la procesul de distribuire a resurselor financiare	4 zile	
3.	Realizarea vizitelor de monitorizare în raioanele selectate privind procesul de evaluare și aprobare a serviciilor sociale „Asistență personală” în corespundere cu Hotărârea Guvernului nr.314/2012 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Asistență personală” și a Standardelor minime de calitate	<ul style="list-style-type: none"><li>15 vizite de monitorizare</li></ul> Raport de monitorizare	15 zile	
4.	Realizarea vizitelor de monitorizare a procesului de prestare a serviciilor sociale „Asistență personală” nou create în corespundere cu standardelor minime de calitate	<ul style="list-style-type: none"><li>15 vizite de monitorizare</li></ul> Raport de monitorizare	15 zile	
5.	Realizarea vizitelor de monitorizare și a ședințelor de lucru cu APL de nivelul al doilea și prestatorul de serviciu privind	<ul style="list-style-type: none"><li>15 vizite de monitorizare</li></ul> Raport de monitorizare	15 zile	





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat  
de Fundația Soros Moldova

	asigurarea durabilității serviciilor sociale „Asistență personală”			
6.	Elaborarea raportului de consultanță	Raport de consultanță	1 zi	
<b>Total</b>			<b>51 zile</b>	

Data \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_



Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis.