

INSTRUCȚIUNE PENTRU PARTICIPANII LA LICITAȚIE

Licitație deschisă pentru selectarea unei companii sociologice în vederea efectuării unui studiu privind accesul populației, în particular al unor grupuri de populație, la servicii esențiale de sănătate în contextual pandemiei COVID-19

Solicitare de ofertă nr.:	013.2021
Data publicării anunțului:	28 ianuarie 2021
Termenul limită de prezentare a dosarului:	12 februarie 2021, orele 18.00
Contractor:	AO Keystone Moldova
Grupul țintă al invitației de participare:	Persoane juridice, rezidente în Republica Moldova

Context

Keystone Human Services International Moldova Association anunță licitație deschisă pentru selectarea unei persoane juridice în vederea efectuării unui studiu privind accesul populației, în particular al unor grupuri de populație, la servicii esențiale de sănătate în contextual pandemiei COVID-19. Studiul se realizează în cadrul proiectului "Acces echitabil la servicii de sănătate a grupurilor vulnerabile și dezavantajate în contextul COVID-19" finanțat de către Fundația Soros Moldova, Contract de Grant G15086 din 01.12.2020.

Scopul Proiectului este promovarea accesului echitabil la servicii de sănătate esențiale a persoanelor cu dizabilități, vârstnicilor, pacienților cu boli cronice, persoanelor cu risc sporit de infectare cu HIV și cei paliativi în condițiile de pandemie COVID-19.

Detalii privind studiul și responsabilitățile companiei sociologice sunt indicate în **Termenii de Referință (Anexa 1)**

DOSARUL OFERTANTULUI

Pentru participare la licitație, ofertantul va prezenta dosarul, care va include oferta tehnică și financiară.

Oferta tehnică va include formularul ofertei tehnice completat și semnat de către ofertant conform Formularului de ofertă tehnică (vezi **Anexa 3 - Oferta tehnică**) și va include:

1. Descrierea generală a organizației
2. Cercetările efectuate de companie în ultimii 5 ani de organizație la nivel național sau regional cu descrierea scurtă a obiectivelor lor și indicarea costului
3. Date despre rețeaua de operatori
4. Verificarea internă a calității datelor

5. Descrierea metodelor de colectare și procesare a datelor
6. Metodologia de eșantionare conform Termenilor de Referință. Va fi prezentată lista localităților unde va fi efectuată cercetarea și numărul de persoane intervievate din fiecare localitate
7. Graficul activităților cu date concrete de realizare și rezultatele/livrabile. Graficul va include și instruirea operatorilor
8. Durata cercetării
9. CV-urile experților calificați care vor fi implicați în pregătirea, colectarea, monitorizarea procesului de cercetare și analiza datelor colectate.
10. 3 nume de referință cu adresele, telefoanele și poștele electronice incluse.

La concurs pot participa doar persoane juridice rezidente în Republica Moldova.

Oferta financiară va include formularul ofertei financiare completat și semnat de către ofertant în USD conform Formularului de ofertă financiară (vezi **Anexa 4 - Oferta financiară**).

CONDIȚII DE CONTRACTARE ȘI MODALITATEA DE PLATĂ

AO Keystone Moldova va semna un contract de prestări servicii cu persoana juridică pentru desfășurarea studiului.

Contractul va fi încheiat în USD, în conformitate cu oferta financiară depusă.

Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar, la cursul de referință al finanțatorului.

Plata pentru serviciile prestate va fi efectuată în trei tranșe:

1. 20% din plata vor fi efectuate imediat după semnarea contractului.
2. 30% din plată vor fi efectuate după prezentarea raportului de pilotare;
3. 50% din plată vor fi efectuate după prezentarea Bazei de date în SPSS și a Raportului statistic.

ATENȚIE: Oferta tehnică și oferta financiară vor fi transmise în două e-mail-uri diferite la următoarele adrese:

- Oferta tehnică la adresa: nciocan@khs.org
- Oferta financiară la adresa: dpogor@khs.org

În câmpul subiect va fi indicat următorul text:

- **Pentru oferta tehnică: Cercetare Acces Servicii ofertă tehnică denumire companie.**
- **Pentru oferta financiară: Cercetare Acces Servicii ofertă financiară denumire companie**

După depunerea dosarului de aplicare, Vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de către Keystone Moldova prin recepționarea unui e-mail de confirmare. În lipsa confirmării, Keystone Moldova nu poartă răspundere pentru dosarele care nu au fost recepționate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către Fundație. Înlocuirea sau modificarea corespunzătoare a ofertei, dacă există, trebuie să însoțească notificarea scrisă respectivă. Toate notificările trebuie trimise în același mod ca și cel specificat pentru depunerea ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

PROCEDURA DE SELECȚIE

Selecția ofertantului va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv.
- 2) Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Oferta câștigătoare va fi oferta cu cel mai mare punctaj acumulat (oferta tehnică + oferta financiară).

ANALIZA OFERTEI TEHNICE

Criterii	Punctaj max. acordat
Corespunderea metodologiei de cercetare cu Termenii de Referință	30 puncte
Experiență de cel puțin 3 ani de experiență în organizarea cercetărilor sociologice la nivel național și regional.	5 puncte
Experiență anterioară de analiză statistică a datelor colectate și de elaborare a rapoartelor	5 puncte
Capacitatea de realizare a studiului (resurse umane, capacitate tehnică)	25 puncte
Termenii de realizare a sarcinii	15 puncte
Total	80 puncte

Scorul minim de calificare pentru oferta tehnică - 50 de puncte.

ANALIZA OFERTEI FINANCIARE

Oferta financiară va acumula un punctaj de la 0 la **20 puncte** în conformitate cu formula de calcul unică.

Variabile:

Σ oferta suma propusă în ofertă financiară;

Σ max suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;

Σ min suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;

Pfin_max valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total;

Pteh_max valoarea maximă a ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total

Punctaj total max = Pteh_max + Pfin_max;

$K = (\Sigma \text{ max} - \Sigma \text{ min}) / P\text{fin_max};$

$\Delta = \Sigma \text{max} / K - P\text{fin_max}$

Punctaj oferta financiară = Pfin_max - (Σ oferta / K - Δ).

Punctajul final al evaluării pentru determinarea deciziei (maximum 100 de puncte) va reprezenta o cumulare a punctajului obținut de oferta tehnică (maximum 80 de puncte) și oferta financiară (maximum 20 de puncte).

Confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. AO Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea privind protecția datelor cu caracter personal.

Alte prevederi

Conflict de interese

Principiile fundamentale pe care AO Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

Antifraudă și corupție

AO Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților și solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului

Informații suplimentare pot fi obținute de la Nicolae Ciocan, director de proiect, tel. 068444438, e-mail: nciocan@khs.org

MODALITATEA DE ADRESARE A ÎNTREBĂRILOR

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de email nciocan@khs.org până la data de 4 februarie, orele 18:00.

Răspunsurile la toate întrebările adresate vor fi publicate pe pagina anunțului Concursului în cadrul documentului: [Anexa 5. Întrebări-Răspunsuri Cercetare Acces Servicii \(data\)](#)