

**DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIE A FAMILIEI
ȘTEFAN VODĂ**



**Serviciul social
„ECHIPĂ MOBILĂ”**



**Beneficiarii Serviciului social
„Echipă mobilă” au dreptul:**

- 1) Să fie informați cu privire la toate activitățile desfășurate de Echipa mobilă la domiciliul lor;
- 2) Să fie consultați și să consimtă, prin acord de colaborare, asupra serviciilor oferite de Echipa mobilă;
- 3) Să fie asistați și sprijiniți de personalul Serviciului în procesul de dezvoltare și incluziune socială;
- 4) Să fie informați despre procedura de înregistrare și rezolvare a plângerilor privind serviciile prestate de Echipa mobilă;
- 5) Să li se păstreze datele cu caracter personal în siguranță și confidențialitate;
- 6) Să ceară suspendarea sau încetarea prestării serviciilor.



Date de contact:
or. Ștefan Vodă, str. Nicolae Testemițeanu 1, of. 7
Tel: 0 242 22 533

Serviciul social „Echipă mobilă” activează în baza Regulamentului-cadru și a Standardelor minime de calitate elaborate de către Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei cu suportul Keystone Human Services International Moldova Association și aprobate de Guvern prin Hotărârea Nr. 722 din 22.09.2011.

Serviciul social „Echipă mobilă” a fost creat cu suportul Uniunii Europene în cadrul proiectului „Servicii sociale adresate persoanelor cu dizabilități pentru susținerea măsurilor de promovare a încrederii între ambele maluri ale Nistrului” implementat de Keystone Moldova, în parteneriat cu Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova și Centrul de Reabilitare și Consultanță „OSORC” și este cofinanțat de IM Swedish Development Partner.



CE ESTE ECHIPA MOBILĂ?

Echipa mobilă este un serviciu social specializat, care oferă asistență socială și suport la domiciliu persoanelor cu dizabilități, precum și consiliere și suport persoanelor implicate în procesul de incluziune a lor.

Serviciul activează în cadrul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei.

Echipa mobilă este formată din managerul Serviciului, un asistent social, un psiholog, un asistent medical/kinetoterapeut și un șofer.



CINE POATE BENEFICIA DE SERVICIILE ECHIPEI MOBILE?

Beneficiarii direcți ai Serviciului social „Echipă mobilă” sunt persoanele cu dizabilități severe și accentuate și persoanele implicate în procesul de incluziune a acestora.

Fiecare echipă prestează servicii pentru 25 beneficiari lunar.

CE SERVICII PRESTEAZĂ ECHIPA MOBILĂ?

Serviciile prestate de Echipa mobilă variază în funcție de necesitățile beneficiarilor și pot include:

- Asistență socială, psihologică și logopedică;
- Informare cu privire la drepturile și serviciile sociale disponibile;
- Servicii de reabilitare/recuperare (kinetoterapie) și de terapie ocupațională;
- Consultanță medicală;
- Consultanță privind dezvoltarea persoanelor cu dizabilități în vederea traiului independent în comunitate;
- Consiliere în scopul îmbunătățirii relațiilor părinte-copil și menținerii copiilor în familia biologică;
- Medierea relațiilor dintre persoanele cu dizabilități și familiile acestora și prestatorii de servicii;
- Alte servicii în dependență de necesitățile beneficiarilor.



Serviciile sunt gratuite. Termenul maxim de prestare a serviciilor către beneficiar constituie un an.



CUM POȚI BENEFICIA DE SERVICIILE ECHIPEI MOBILE?

1. Adresează-te asistentului social din comunitate, Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei din raion sau nemijlocit Echipai mobile.
2. Specialiștii din cadrul Echipai mobile vor veni în familie și vor evalua necesitățile persoanei cu dizabilități.
3. În baza necesităților identificate, Echipa mobilă, împreună cu reprezentanții autorităților publice locale, asistentul social comunitar și rudele cele mai apropiate ale beneficiarului, vor elabora un plan individualizat de asistență, în baza căruia vor presta serviciile corespunzătoare.