

Делегация Европейского Союза в Республике Молдова

# Люди с ограниченными умственными способностями: как общаться и как освещать сюжеты о них

*Руководство для журналистов*



*Мы выбираем социальную интеграцию всех людей*



KEYSTONE  
HUMAN SERVICES INTERNATIONAL  
MOLDOVA ASSOCIATION



**Люди с ограниченными умственными  
способностями: как общаться и как  
освещать сюжеты о них**

*Руководство для журналистов*

**Кишинёв - 2018**

Руководство «Люди с ограниченными умственными способностями: как общаться и как освещать сюжеты о них» предназначено для журналистов и направлено на поощрение недискриминационного отношения и правильного с точки зрения этики языка при освещении в средствах массовой информации тем касающихся ограниченных умственных способностей.

Руководство было разработано в рамках проекта «Борьба с дискриминацией в отношении людей с ограниченными умственными способностями общими усилиями Группы Совместных Действий для Реализации Медиа-Стратегий», который внедряется Keystone Human Services International Moldova Association при финансовой поддержке Программы Равенство и Гражданское Участие Фонда Сороса-Молдова и Фонда Открытое Общество / Медиа инициатива по охране здоровья.

Руководство было переиздано в рамках Проекта «Социальные услуги, оказываемые людям с ограниченными возможностями для поддержания мер по укреплению доверия между обоими берегами Днестра», реализованном Keystone Moldova, в партнерстве с Альянсом Организаций для Людей с Ограниченными Возможностями в Республике Молдова и Центром по Реабилитации и Консультированию «OSORC», финансируемого Европейским Союзом и со-финансированном IM Swedish Development Partner.

Содержание этой публикации не обязательно отражает официальную позицию Европейского Союза.

Над руководством работали: **Мариана Цыбуляк**  
**Лиана Малкоч, консультанты**

# Содержание

<b>Вступление</b> .....	4
<b>Глава I. Что такое ограниченные умственные способности?</b>	
1.1. Определение.....	8
1.2. Типы подхода к ограниченным возможностям.....	11
1.3. Разница между ограниченными умственными способностями и психическими заболеваниями .....	12
1.4. Общие проблемы, нужды и законы.....	18
1.5. Расстройства, связанные с ограниченными умственными способностями .....	24
1.6. Институционализация в сравнении с интеграцией .....	27
<b>Глава II. Общение с людьми с ограниченными умственными способностями</b>	
2.1. Язык и отношение .....	33
2.2. Общие правила общения с людьми с ограниченными умственными способностями .....	35
2.3. Толерантность .....	39
<b>Глава III. Профессиональные стандарты освещения сюжетов о людях с ограниченными умственными способностями или с множественными функциональными ограничениями</b>	
1.1. Освещение информации о людях с ограниченными умственными способностями или с множественными функциональными ограничениями (рекомендуемые подходы) .....	43
1.2. Рекомендации по использованию изображений (фото и видео), представляющих людей с ограниченными умственными способностями /множественными функциональными ограничениями.....	71
1.3. Идеи для сюжетов о людях с ограниченными умственными способностями / множественными функциональными ограничениями.....	72
1.4. Доступ людей с ограниченными возможностями к информации.....	81
Приложение 1. Перечень понятий.....	84
Приложение 2. Организации, которые занимаются людьми с ограниченными возможностями: контактные данные .....	92
<b>Библиография:</b> .....	99

## Вступление

*СМИ – наиболее эффективное средство мобилизации общественности в вопросах защиты прав человека. СМИ могут прививать людям правовую культуру и выступать в роли стража, защищающего их от попрания их прав.*

Более 600 миллионов человек во всем мире ограничены в каких-либо своих возможностях. Более чем две трети из них проживают в развивающихся странах и в странах с переходной экономикой. Лишь некоторым из них доступны услуги образования или реабилитации.

В Молдове ситуация не намного лучше. В нашей стране проживает более 150 тысяч людей с ограниченными возможностями. Большинство из них ежедневно сталкиваются с социальными, медицинскими или политическими препятствиями, подвергаются несправедливости и дискриминации. Каждый десятый проживает в стационарном учреждении социального обслуживания, будучи лишён права на семью.

Дискриминация в отношении людей с ограниченными возможностями является следствием девальвирующей политики, проводимой государством в данной сфере. Люди с ограниченными возможностями – в особенности, с умственной ограниченностью – считаются больными и беспомощными и поэтому практически исключаются из системы образования, а зачастую лишены

и права на трудоустройство. Вследствие этого общество рассматривает их как обузу для системы социальной защиты.

Умственная ограниченность людей чаще становится основой для дискриминации, чем физическая. Это вызвано определённым страхом общества перед такими людьми, считающего их поведение непредсказуемым.

СМИ, выступая в роли представителей государства, способствуют распространению и укреплению существующих стереотипов о людях с ограниченными возможностями. Как показывают исследования, люди с ограниченными (особенно умственными) возможностями крайне редко освещаются в печатной прессе, на радио и телевидении. Большая часть материалов о таких людях носит случайный и сегрегационный характер, появляясь в связи с конфликтами, несчастными случаями и чрезвычайными событиями.

Чаще всего репортажи на тему ограниченных возможностей обсуждают проблемы здравоохранения, социальной помощи, социальные вопросы и продолжают поддерживать идею о том, что люди с функциональной ограниченностью сталкиваются с серьёзными проблемами и являются обузой для общества, требуя существенной социальной помощи со стороны центральных и местных органов государственной власти. Крайне мало говорится или совсем не говорится в прессе об успешной социальной и общинной интеграции лиц с ограниченными возможностями, о цен-

ности их роли в семье и сообществе, об их отношениях с остальными членами сообщества, о школьной интеграции детей с ограниченными возможностями и т.д.

Люди с ограниченными возможностями часто появляются в прессе, в частности на телевидении, будь то в кадре или за кадром, но при этом не получают возможности участвовать в дискуссиях в рамках программы. В большинстве сюжетов интересы и проблемы данной категории людей представлены не самими этими людьми, а ведущими программ, журналистами, представителями НПО и т.д.

Людей с функциональной ограниченностью, как правило, показывают в менее выгодной среде, чем других людей – в больнице, на улице, дома, что влияет на имидж этой группы. В большинстве журналистских материалов продолжает преобладать стереотип об инвалидности, неполноценности, болезни, несчастье и т.д.

Республика Молдова ратифицировала Конвенцию ООН о правах людей с ограниченными возможностями, в соответствии с которой государство обязуется соблюдать и защищать права таких людей на жизнь в сообществе, семью, образование, здравоохранение, социальную помощь, трудоустройство и другие права человека. В данном контексте необходимо пересмотреть наше понимание роли таких людей в обществе и

создать условия, необходимые для их социальной интеграции.

Главная роль в выполнении этой задачи отводится СМИ. Так, печатная пресса, радио и телевидение должны содействовать изменению отношения общества к людям с ограниченными возможностями за счёт валоризации их социальных ролей, для чего необходимо пропагандировать положительный образ таких людей и обеспечивать их активное участие в медийном диалоге. В то же время, СМИ должны повышать осведомлённость общества о положении, в котором находятся люди с функциональными ограничениями, и способствовать искоренению табу, клеймения и дискриминации в отношении таких людей.

Руководство для журналистов – это справочник для тех, кто готовит сюжеты о людях с ограниченными умственными способностями или с их участием. Оно поможет вам понять, что представляет собой функциональная ограниченность, чем отличаются и чем схожи умственная и физическая ограниченность, а также в чём различия между ограниченными умственными способностями и психическими заболеваниями. В данном руководстве рассказывается о том, как правильно и эффективно общаться с человеком, имеющим ограниченные умственные способности, и как правильно освещать проблемы таких людей для того, чтобы содействовать повышению их ценности в обществе и их социальной интеграции.

## Глава I.

# Что такое ограниченные умственные способности?

*Все люди на свете выглядят по-разному, у всех разные мысли, опыт, традиции и способности. Я понял, что такие различия помогают создавать новые возможности, обрести новые надежды, новые мечты и новых друзей.*

(Виктор Пинеда, «Всё дело в способностях», 2006 год, ЮНИСЕФ)

**Запомните:**  
*ограниченные умственные способности не являются психическим или умственным заболеванием!*

### 1.1. Определение

Согласно словарям, термин «ограниченные умственные способности» используется для определения состояния человека, имеющего определённую ограниченность умственных способностей, способностей к общению, социальному взаимодействию и самообслуживанию. Это – постоянное состояние, присущее человеку от рождения, либо развивающееся до наступления 18-летнего возраста.

Таким образом, неверно будет употреблять термин «заболевание» в отношении ограниченности умственных способностей. Ограниченность умственных способностей является особым состоянием человека. Она не заразна, следовательно, не передаётся другим людям.

Ограниченные умственные способности представляют собой нарушение фун-

кций, обеспечивающих общий уровень интеллектуального развития: когнитивных способностей, способностей к общению и взаимодействию, моторики. Этому сопутствуют некоторые ограничения функциональной адаптивности в следующих сферах человеческой деятельности: общение, семейная жизнь, самообслуживание, социальные и межличностные взаимоотношения, использование общественных ресурсов, самоуправление, воспитание и обучение, профессиональная деятельность, досуг, здоровье и безопасность.

Вместе с тем, важно отметить, что люди с ограниченными умственными способностями могут развиваться, как и другие люди, только, им необходимо больше времени для того, чтобы научиться или получить определённые навыки и способности. Таким образом, им нужно больше времени, чтобы научиться говорить, ходить и самостоятельно обслуживать себя: одеваться, раздеваться, есть и т.д. Кроме того, они нуждаются в большей поддержке, когда идут в детский сад или в школу, чтобы лучше понять и усвоить материал.

Повседневная жизнь людей с ограниченными возможностями не отличается от жизни других людей. В ней есть общение и взаимодействие с другими людьми, проживание в доме, уход за собой, принятие решений, проведение досуга, участие в социальной жизни, обучение в обычной школе, трудоустройство.

*Повседневные занятия людей с ограниченными возможностями не отличаются от занятий других людей!*

*Используйте  
всегда термин  
«ограниченные  
умственные  
способности»  
вместо термина  
«умственная  
отсталость»!*

Однако, некоторые люди с ограниченными умственными способностями могут не осознавать определенные опасности с которыми они могут повстречаться в повседневной жизни и это может сделать их незащищенными. Поэтому, в некоторых случаях люди с ограниченными умственными способностями нуждаются в помощи, и им требуется присмотр.

Не все люди с ограниченными умственными способностями одинаково развиты. Все они разные, так же, как и люди с уровнем интеллекта, признанным нормой.

История знает людей, которые, несмотря на предполагаемые у них трудности в обучении, стали знаменитыми и даже основали школу, течение или изобрели нечто важное. Среди таких людей Альберт Эйнштейн, Вольфганг Амадей Моцарт, Галилео Галилей, Леонардо да Винчи, Жюль Верн, Стивен Хокинг, Джон Леннон, Уолт Дисней, Томас Эдисон, Людвиг ван Бетховен, Луи Пастер, Агата Кристи, Том Круз и другиею

### **Ограниченные умственные способности и умственная отсталость**

Часто людей с ограниченными способностями называют людьми умственно-отсталыми. Использование термина «умственная отсталость» является дискриминацией и обрекает данных людей на еще большее страдание и изоляцию, чем само ограни-

чение способностей. По причине такой стигматизации врачи заменили данный термин выражением «ограниченные умственные способности».

## **1.2. Типы подхода к ограниченным возможностям**

Существует несколько типов подхода к функциональной ограниченности: социальный, медицинский и благотворительный.

**Социальный подход**, на который опирается данное руководство, основывается на отношении общества к людям с ограниченными способностями. Согласно этому подходу, ограниченные способности представляют собой ограничение возможностей участвовать в нормальной жизни общества наравне со всеми, вызванное физическими и социальными преградами. Социальный подход предлагает устранять эти преграды путем изменения общества. Таким образом, ограниченные возможности становятся не личной проблемой человека, а социальным фактом, спровоцированным факторами политики и практики, отношением и окружающей средой. Это – следствие институциональной дискриминации. Например: человек с ограниченными умственными способностями не может воспользоваться своим правом на образование.

**Медицинский подход** определяет ограниченные способности как медицинскую

*Государство должно обеспечить права людей с ограниченными умственными способностями на жизнь в сообществе, семью, образование, здравоохранение, работу.*

проблему, требующую лечения. Ограниченные способности рассматриваются как проблема отдельного человека, и такие люди принимаются в общество только после того, как их более-менее «починят». Это в корне неверный подход, ведь люди с ограниченными возможностями – такие же человеческие существа, как и все остальные, и у них тоже есть чувства, мечты и стремления, а состояние их здоровья *не должно быть аргументом в пользу их социальной изоляции.*

**Благотворительный подход.** Согласно данной модели, люди с ограниченными возможностями беспомощны и нуждаются в постоянной помощи и заботе. Предполагается, что таких людей следует жалеть вместо того, чтобы преодолевать свой страх или дискомфорт. Однако эти люди не нуждаются в милосердии. Они – такие же люди, как и все остальные, и обращаться с ними нужно соответствующим образом.

### **1.3. Разница между ограниченными умственными способностями и психическими заболеваниями**

Ограниченные умственные способности различаются радикально от психических заболеваний, что мы и попытаемся аргументировать далее в данном параграфе.

**Ограниченные умственные способности - состояние, характеризующееся затруднён-**

ным обучением и пониманием вследствие неполного умственного развития. Данное состояние нельзя исправить при помощи лекарств, оно сохраняется навсегда. Ограниченность умственных способностей может быть обусловлено генетическими сбойми или факторами окружающей среды, но никак не психологическими или социальными особенностями.

Врачи установили несколько причин ограниченных умственных способностей, которые заключаются как в генетических проблемах, так и в проблемах, возникших во время беременности или родов (смотри таблицу ниже).

### Причины ограниченных умственных способностей

Генетические причины	Проблемы во время беременности
<ul style="list-style-type: none"><li>• унаследованная генетическая мутация;</li><li>• случайные генетические сбои в процессе скрещивания в момент оплодотворения;</li><li>• другие случайные причины.</li></ul> <p><i>Примером генетической аномалии является синдром Дауна, или трисомия 21.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• неправильное развитие плода при вынашивании;</li></ul> <p><i>Пример: проблема при делении клеток плода в процессе его развития;</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• употребление алкоголя, приём наркотиков или инфицирование плода от матери во время беременности.</li></ul>

*Люди с ограниченными умственными способностями могут стать независимыми!*

Проблемы при родах	Проблемы со здоровьем
<ul style="list-style-type: none"><li>• проблемы во время родов, например гипоксия.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• конвульсивный кашель, сифилис или менингит, осложнённый неправильным лечением;</li><li>• крайняя степень недоедания;</li><li>• дефицит медицинского и родительского ухода;</li><li>• отравление токсическими веществами, такими как ртуть или свинец.</li></ul>

Несмотря на определенные трудности в обучении, люди с ограниченными умственными способностями могут обрести определённый уровень независимости или даже стать полностью самостоятельными. Это зависит от различных факторов, таких как: образование, мотивация, особенности характера, социальные и профессиональные возможности, состояние здоровья. Соответствующее образование и терапия, способствующие развитию, могут в определённой мере улучшить способности таких людей и помочь им обрести независимость.

Раннее выявление и вмешательство имеют большое значение для содействия признанию и оптимального развития способностей и самоопределения людей с ограни-

ченными способностями. Доступ к инклюзивному образованию, возможность получения специальности и трудоустройства, доступ к социальным услугам позволяют человеку с ограниченными возможностями развить необходимые навыки и вести полноценную жизнь в обществе.

От 1% до 3% населения – люди с ограниченными умственными способностями.

**Психическое заболевание** представляет собой нарушение эмоционального состояния и поведения человека, требующее медицинского ухода и проведения психотерапии. Данное состояние можно излечить или контролировать при помощи лекарств или иных средств. В большинстве случаев оно носит периодический характер.

Человеку с нарушениями психического здоровья требуется непродолжительное медицинское вмешательство и более продолжительная поддерживающая терапия. Он может жить самостоятельной жизнью при условии, что его психическое состояние находится под контролем. Психические состояния редко можно предотвратить, но почти всегда можно с успехом лечить.

Причины психических заболеваний сложны и могут быть обусловлены социальными, психологическими, генетическими факторами (наследственные болезни), стрессовыми жизненными ситуациями (лишения, потеря работы и т.д.), сомати-

ческими заболеваниями, проблемами в семейной среде, недостаточной адаптацией и пр. Все эти факторы вызывают депрессивные состояния, беспокойство и замешательство, нарушая многие жизненные функции: чувства, мышление, эмоции, мотивацию, волю.

**Внимание! Не путайте психические заболевания с ограниченными умственными способностями!**

Самыми частыми психическими расстройствами являются: депрессия, шизофрения и тревожные расстройства.

**Депрессия.** Для депрессии характерны: затяжная тоска, упадок сил, безразличие, нарушение аппетита и сна, чувство вины и отчаяния. Во избежание психических осложнений депрессию необходимо лечить.

**Шизофрения.** Для шизофрении характерны: галлюцинации, бред, дезорганизованное поведение и разорванное мышление. При шизофрении нарушается речь, восприятие, возникают психозы. Это заболевание требует пожизненного лечения. Лекарства позволяют устранить симптомы, и пациент может жить самостоятельной жизнью.

**Тревожные расстройства.** Для них характерны: навязчивые страхи, боязнь и тревога общего типа (беспокойство, напряжение, нарушение дыхания). При таком расстройс-

тве требуется разнообразное и комбинированное лечение – сочетание лекарств, психотерапии, семейной терапии и т.д.

Людям, страдающим психическими расстройствами, зачастую сложно справляться с проблемами повседневной жизни, и они могут лишиться своих льгот, родительских прав и даже основных прав человека.

У 25% людей в определённый момент жизни развивается психическое расстройство или нарушение поведения.

Таким образом, в результате вышесказанного мы можем выводить, что между психическими заболеваниями и ограниченными умственными способностями существуют четкие различия (смотри таблицу ниже). Однако самое основное отличие заключается в следующем: психическое заболевание – это болезнь, и она поддаётся лечению (медикаментозно), в то время как ограниченные умственные способности – это состояние, характеризующееся трудностями в обучении и понимании сохраняющимися на всю жизнь.

### **Ограниченные умственные способности и психическое заболевание**

<b>Ограниченные умственные способности</b>	<b>Психическое заболевание</b>
пожизненное состояние	расстройство восприятия и поведения
неизлечимо	излечимо

как правило, проявляется до 18 лет	может возникнуть на любом этапе жизни
характеризуется сниженным коэффициентом интеллекта	не сказывается на умственных способностях, за исключением случаев, когда сопровождается ограничением способностей
человек сталкивается с трудностями в обучении и понимании и нуждается в поддержке	человек сохраняет достаточную степень самостоятельности и социальной приспособленности

#### 1.4. Общие проблемы, нужды и законы

Люди с ограниченными умственными способностями и с психическими заболеваниями часто сталкиваются с одинаковыми проблемами и нуждами и защищены теми же законами.

Общие проблемы, с которыми сталкиваются люди с ограниченными умственными способностями и с психическими заболеваниями являются: стигматизация, дискриминация, виктимизация, бедность и т.д.

**Стигматизация** – это суровое осуждение людей с ограниченными способностями или с психическими заболеваниями из-за того, что их воспринимают как различающихся от других, что порождает презрительное к ним отношение. Согласно одному из последних исследований, люди с ограниченными умственными способностями часто клеймены как больные люди,

которые не имеют никакой ценности, являются опасными для окружающих, не подвергаются обучению, не могут трудиться, не могут создавать семью как другие люди и т.д. Таким образом, более 2/3 населения считает, что дети с ограниченными умственными способностями отличаются от других детей и они должны обучаться в специальных школах, 40% считают что люди с ограниченными возможностями не способны трудиться, 39% выразили мнение что люди с ограниченными умственными способностями являются опасными и необходимо их изолировать от остальных людей, 28% - считают что люди с ограниченными возможностями не могут создавать семью (19).

Клеймение идёт рука об руку со стыдом, непониманием, нетерпимостью, несправедливостью. Так, жертвам стигматизации сложно строить отношения с другими людьми, добиваться социальных услуг и они могут подвергаться физическому насилию и нападкам. Часто в результате стигматизации, люди с ограниченными умственными способностями или с психическими заболеваниями изолируются и отказываются от любой помощи, делая вид, что у них всё в порядке и что они не сталкиваются ни с какими проблемами. Или, наоборот, принимают эту «роль» и пытаются использовать её в своих целях, вызывая жалость и сочувствие окружающих.

*Вы можете предотвратить стигматизацию, если отнесешься к людям с ограниченными умственными способностями или с психическими заболеваниями с уважением. Осознайте Ваши негативные взгляды и предрассудки, признайте их и забудьте о них в тот момент, когда беседуете с человеком с ограниченными умственными способностями или с проблемами психического здоровья. Старайтесь выражаться просто, избегайте сложных слов и осторожно употребляйте прилагательные. Говорите в первую очередь о Человеке, а не о его инвалидности и недостатках.*

**Дискриминация.** Стигматизация часто приводит к дискриминации и социальному исключению людей с ограниченными умственными способностями или с психическими заболеваниями. Дискриминация характеризуется как ограничением доступа людей к различным услугам: социальным, медицинским, образовательным к труду, так и не толерантным отношением населения к данной группе людей. Согласно данным одного из последних исследований в области дискриминации, только 7% населения выразили толерантное отношение к людям с ограниченными умственными способностями и пожелали иметь данную категорию людей в качестве соседей, друзей, коллег по работе, членов семьи (19).

*Вы можете способствовать уменьшению уровня дискриминации людей с ограниченными умственными способностями или с психическими заболеваниями, освещая их в позитивном плане в различных сферах деятельности: в школе, на рабочем месте, в семье. В то же время Вы можете активно участвовать в идентификации и в освещении случаев дискриминации людей с ограниченными умственными способностями, тем самым акцентируя необходимость защиты их прав.*

**Виктимизация** означает некорректное, несправедливое отношение к человеку, который требует соблюдения своих прав.

*Даже если человек с ограниченными умственными способностями недоволен написанной Вами новостью или статьёй, не нужно с ним ссориться. Это хорошо, что человек осознаёт свои права и отстаивает их.*

**Бедность.** Чаще всего люди с ограниченными умственными способностями или с психическими заболеваниями сталкиваются с проблемой бедности. Однако это совсем не означает что они вели или ведут беспорядочный образ жизни: не желают трудиться, употребляют алкоголь или наркотики, тратят деньги в пустую и т.д.

Бедность может иметь другие причины. Она может быть вызвана большими рас-

ходами на лечение и реабилитацию или следствием потери работоспособности. Однако наиболее частая причина бедности – отказ в трудоустройстве из-за дискриминации.

*Вы можете включиться и рассказать публике о различных случаях дискриминации людей с ограниченными умственными способностями при трудоустройстве и на рабочем месте. Это могло бы содействовать росту их доступа к труду и в результате – повышению их уровня благосостояния.*

**Общие потребности.** Общие проблемы людей с ограниченными возможностями и с проблемами психического здоровья порождают и общие потребности. Таким образом, они нуждаются в следующем:

- уважение,
- знание и понимание их ситуации,
- общественная солидарность,
- качественные необходимые услуги,
- социальная интеграция,
- различные виды услуг в зависимости от их нужд, включительно: социальные, медицинские, образовательные и т.д.

*Средства массовой коммуникации могут содействовать разрешению данных потребностей путем продвижения прав людей с ограниченными умственными способностями или с психическими заболеваниями и активного мониторинга их*

*соблюдения государственными учреждениями.*

**Общие законы.** Существуют определённые законы, защищающие как права людей с ограниченными умственными способностями, так и права людей с проблемами психического здоровья:

***Международные конвенции и положения, ратифицированные Республикой Молдова:***

- Европейская социальная хартия (пересмотренная) от 03.05.1996 - Закон № 484-XV от 28.09.2001 о частичной ратификации пересмотренной Европейской социальной хартии.
- Конвенция Организации Объединенных Наций о правах ребенка – Постановление Парламента № 408–XII от 12.12.1990 о присоединении ССР Молдова к международной Конвенции о правах ребенка.
- Стандартные правила Организации Объединенных Наций по обеспечению равных возможностей для инвалидов – 1993.
- Рекомендации Комитета министров Rec (2006)5, от 5 апреля 2006 года о Плане действий Совета Европы в отношении людей с ограниченными возможностями (2006-2015 годы).
- Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов Закон № 166 – XVIII от 09.07.2010 о ратификации Конвенции Организации Объединенных Наций о правах инвалидов.

### **Законы и Решения Правительства:**

- Семейный Кодекс № 1316-XIV от 26.10.2000 с последующими изменениями и дополнениями;
- Закон № 821-XII от 24.12.1991 о социальной защите инвалидов с последующими изменениями и дополнениями;
- Закон № 547-XV от 25.12.2003 о социальной помощи с последующими изменениями;
- Закон № 338-XIII от 15.12.1994 о правах ребенка с последующими изменениями;
- Закон № 169-XVIII от 09.07.2010 об утверждении Стратегии социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями (2010–2013 гг.);
- Закон № 123-XVIII от 18.06.2010 о социальных услугах;
- Постановление Правительства № 784 от 09.07.2007 об утверждении Национальной стратегии и Плана действий по реформированию системы интернатного типа по уходу за ребенком на 2007-2012 годы;
- Постановление Правительства № 1512 от 31.12.2008 об утверждении Национальной программы создания комплексной системы социальных услуг на 2008-2012 годы;
- Закон № 436-XIV от 28.12.2006 о местном публичном управлении с последующими изменениями.

### **1.5. Расстройства, связанные с ограниченными умственными способностями**

Существует целый ряд расстройств, которые принято связывать с ограниченными умствен-

ными способностями, а именно: синдром Дауна, аутизм, синдром Аспергера, синдром дефицита внимания и гиперактивности.

**Внимание! Эти расстройства могут сопровождаться ограничением умственных способностей, но не являются ее разновидностью или классификацией!**

**Синдром Дауна.** С этим расстройством рождаются люди, в геномном коде которых присутствует лишняя хромосома. Эта хромосома обуславливает характерный набор черт в дополнение к наследуемым чертам. Для людей с синдромом Дауна характерна задержка в развитии и общие трудности в обучении, а также определённые общие физические особенности: приплюснутое лицо, раскосые глаза и одна единственная глубокая линия на ладони. Многие из них чрезвычайно общительны и в зрелом возрасте могут жить самостоятельной жизнью.

**Аутизм.** Люди, страдающие аутизмом, могут испытывать серьёзные трудности в обучении или, напротив, обладать интеллектом выше среднего. Их развитие затруднено в следующих трёх аспектах:

- социальное взаимодействие – они безразличны, пассивны в отношении других людей или имеют высокопарную манеру обращения,
- общение – совершенно не используют речь или не различают смысловые нюансы,

- воображение – неспособны играть роли, однако могут проявлять необычный интерес к данным и цифрам.

**Синдром дефицита внимания и гиперактивности.** Этот термин описывает длительное состояние человека, затрагивающее следующие аспекты:

- внимание – люди с Синдромом дефицита внимания и гиперактивности, не могут сосредоточиться, забывчивы и дезорганизованы, их внимание быстро рассеивается,
- гиперактивность – возбуждены и постоянно находятся в движении, не способны усидеть на месте,
- импульсивное поведение – постоянно прерывают других, говорят без очереди и не умеют ждать.

**Синдром Аспергера.** Считается облегчённой формой аутизма. Люди с этим синдромом, испытывают следующие трудности:

- Социальное общение – используют формальную речь, ограниченную одним и тем же набором фраз; воспринимают буквально то, что им говорят (не понимают смысл сказанного); с трудом могут завязать беседу; когда говорят, не учитывают интересы собеседника; им сложно соблюдать правила общения – слушать собеседника, анализировать услышанное и дожидаться своей очереди.
- Социальное взаимодействие – с трудом завязывают отношения; испытывают сложности в проявлении и распознава-

нии чувств, понимании выражения лица, визуального контакта и других форм невербального общения; говорят, не думая и не осознавая, что могут поставить собеседника в неловкое положение.

- Воображение – имеют узкий круг интересов или вообще один единственный интерес, который становится наваждением; выдумке предпочитают факты; с трудом сочиняют, а если и проявляют интерес к выдуманным историям, предпочитают карикатуры или страшные сказки с преувеличенным проявлением чувств.
- Рутинa – предпочитают ходить одной и той же дорогой и следовать одному распорядку каждый день; неожиданности и перемены могут вызвать у них сильную тревогу.
- Неуклюжесть – проявляется как в движениях в целом (общая координация), так и в определённых действиях (письмо).

### **1.6. Институционализация в сравнении с интеграцией**

Десятки лет институционализация людей с ограниченными возможностями считалась правильным решением, действовавшим в пользу таких людей, равно как и их семей. Так, считалось, что в стационарных учреждениях таким людям обеспечивается необходимое лечение, что их кормят и одевают в соответствии с их потребностями, что они заняты в различной деятельности с учётом их способностей. В то же время, их семьи могут спокойно работать, и избавлены от мно-

*Синдром Дауна, аутизм, синдром Аспергера, синдром дефицита внимания и гиперактивности не являются разновидностью ограниченных умственных способностей!*

гих проблем в быту. С экономической точки зрения данные услуги считались менее затратными для государства. Так, несколько квалифицированных специалистов могли обслуживать довольно большое количество находящихся в учреждении людей.

Проведённые исследования последствий институционализации выявили совершенно иные стороны этого процесса. Так, в рамках данных исследований было установлено, что, при условии рационального использования денежных средств, большинство стационарных учреждений обеспечивают людям с ограниченными умственными способностями крайне низкое качество жизни. Совместное проживание предполагает одинаковый подход к потребностям находящихся в учреждении людей. Обслуживание, доступное людям с умственной ограниченностью, сводится к кормлению, медикаментозному лечению в случае необходимости и уходу больничного типа. Люди живут в общих комнатах, по 15-18 человек вместе, и не имеют возможности уединиться. У них даже нет личных вещей, таких как одежда, обувь, предметы личной гигиены и т.д. Очевидно, что такой медицинский подход скорее способствует их деградации, чем развитию.

Помимо низкого качества предоставляемых услуг, закрытые стационарные учреждения также характеризуются обрывом отношений между людьми с ограниченными возможностями и их семьями. Все это, в

конечном счёте, приводит к их обезчеловечиванию и сегрегации.

В то же время исследования показали, что воздействие институционализации на лица с ограниченными умственными способностями носит долговременный характер и ощущается даже после выписки этих людей из учреждения и их возвращения в биологические семьи или помещения в общинные услуги. Это воздействие проявляется в ограниченных навыках взаимодействия, общения, ухода за собой, в вызывающем поведении и не только. Адаптация людей с ограниченными умственными способностями к новым условиям и их интеграция в семью, сообщество и общество в целом требует существенных усилий.

Процессом, противоположным институционализации и сегрегации, является социальная интеграция. В её основе лежат следующие принципы:

- каждый человек с ограниченными возможностями является членом общества;
- люди с ограниченными возможностями должны жить в обычной среде и участвовать в общественных мероприятиях;
- стандарты качества жизни людей с ограниченными возможностями должны быть такими же, как и для остальных людей в сообществе;
- люди с ограниченными возможностями должны получать помощь от социальных служб в соответствии со своими потребностями;

Человек с умственными, двигательными или сенсорными нарушениями не ограничен в своих действиях!

- необходимо поддерживать взаимоотношения людей с ограниченными возможностями с остальными членами сообщества;
- люди с ограниченными возможностями могут и должны принимать активное участие в жизни сообщества и иметь возможность развивать в себе навыки, необходимые для жизни в сообществе.

*Помните: интеграция – это не включение людей с ограниченными умственными способностями в уже существующие структуры, а изменение структур таким образом, чтобы они стали пригодными и доступными для каждого. В инклюзивном сообществе принимаются меры для поддержания каждого человека с ограниченными возможностями в любой общественной деятельности (культурной, спортивной, профессиональной и т.д.).*

Исследования в данной области показали, что социальная интеграция лиц с ограниченными умственными способностями действует в противоположность институционализации. Так, эти люди быстрее развиваются – как физически, так и умственно, – живя в сообществе. В результате взаимодействия с членами семьи, соседями и другими людьми они приобретают навыки общения и учатся заводить отношения. Живя в семье, эти люди становятся более самостоятельными (могут сами одеваться, ухаживать за собой, кушать и т.д.) и учатся вести хозяйство (готовить, убирать, ухаживать за домашними животными, за огородом и т.д.).

Большинству людей с умственной ограниченностью доступна интеграция в различные общественные услуги, такие как учебные заведения (детсад, школа), медицинские, религиозные учреждения, услуги социальной помощи и т.д.

Разумеется, людям с ограниченными умственными способностями, в особенности тем, кто раньше жил в стационарном учреждении, нужна поддержка и помощь для интеграции в сообщество. Эта помощь может быть социальной, психологической, медицинской, правовой и т.д. Необходимый человеку уровень помощи можно определить только в результате оценки его потребностей и составления личностно-центрированного плана.

*Вы можете содействовать процессу дезинституционализации людей с ограниченными умственными способностями и их интеграции в общество, представляя общественности правдивые истории и репортажи о жизни этих людей в стационарных учреждениях и об их жизни в семье и в сообществе, об эффектах институционализации и социальной интеграции, об успехах людей с ограниченными умственными способностями, ставшими частью сообщества, и о социальных услугах, доступных таким людям.*

*Ограниченность возможностей исчезает там, где существует интеграция!*

## Стас хочет стать программистом

**«Разница между мной и другими людьми в том, что у меня есть физические трудности, а у них – нет. Но у них могут быть свои собственные трудности.»**

Стасу 15 лет, он живет в Страшенах. Хотя у него нет ограниченных умственных способностей, с 6 до 13 лет он прожил в Доме-интернате для детей с ограниченными умственными способностями (мальчиков) г. Оргеев. За эти семь лет он несколько раз ненадолго приезжал домой и перенёс несколько операций.

В 2008 году родители решили забрать Стаса домой, чтобы отвезти его на очередную операцию. Только тогда они поняли, что без него их семья была неполной. «Дома лучше, чем там (в доме-интернате – прим. ред.)», заявляет Стас.

Сейчас Стас ходит в школу. Он учится в том же классе, что и его брат Геннадий, и братья неразлучны. Одноклассники очень хорошо к нему относятся и всегда готовы ему помочь.

Каждый день Стас узнает и осваивает новые вещи. Он старается, ведь у него большие планы на будущее – стать программистом, жениться на красивой девушке и родить здоровых детишек.

У Стаса невероятное чувство юмора, и ему очень нравится общаться. Кроме того, в свои 15 лет, когда другие подростки едва начинают понимать, что такое жизнь в обществе и какие обязанности она предполагает, Стас осознал, что не так важны различия между людьми с ограниченными возможностями и остальными гражданами, как способности каждого отдельного человека и его вклад в общество.

# Общение с людьми с ограниченными умственными способностями

Люди с ограниченными умственными способностями общаются так же, как и другие люди. Просто иногда им нужно больше времени, чтобы воспринять информацию или ответить.

Важно понять, что люди с ограниченными возможностями чувствуют, переживают, испытывают радость или обиду, как и все остальные. Поэтому в общении с ними важно следить за своими словами и демонстрируемым отношением. Отношение, которое мы проявляем к людям с ограниченными умственными способностями, может создавать барьеры, или, напротив, обеспечивать успешное общение.

## 2.1. Язык и отношение

При общении с людьми с ограниченными возможностями нужно обращать внимание на вашу речь и ваше отношение к ним. От языка, который мы используем, зависит то, как эти люди видят самих себя и окружающих.

Важно не употреблять слова, связанные или ассоциируемые с дискриминацией и стигматизацией.

## Глава II.

*Люди с ограниченными умственными способностями общаются так же, как и все остальные!*

*У каждого из нас есть свои ограничения и свои отличия от других, и, тем не менее, каждый из нас по-своему ценен!*

Негативная лексика, связанная с ограниченными возможностями и недостатками, оказывает на людей сильное воздействие и способна повлиять на их эмоциональное развитие и мнение о своей ценности и способностях. Напротив, позитивные высказывания помогают людям преодолеть барьеры, созданные их физическим или умственным состоянием.

Язык, используемый в средствах массовой информации (СМИ), не должен унижать достоинство или нарушать права людей с ограниченными умственными способностями.

#### **Как обращаться к человеку с ограниченными умственными способностями:**

ДА	НЕТ
Обращайтесь с ним уважительно, уважайте его достоинство!	Не вешайте на человека ярлык жертвы или супергероя!
Используйте простой язык!	Не обращайтесь с ним снисходительно, как с ребёнком!
Если Вы не поняли, что хотел сказать собеседник, переспросите.	Не считайте, будто всем людям с ограниченными возможностями нужна медицинская помощь.
Предлагая помощь, дождитесь, пока Ваше предложение не будет принято.	Не употребляйте такие слова, как «дислектик» или «эпилептик». Лучше говорить, «человек с дислексией» или «человек с эпилепсией».

<p>Сохраняйте зрительный контакт. Говорите с человеком напрямую, без посредников.</p>	<p>Не думайте, что лучше знаете, как помочь человеку. Сначала спросите, что ему нужно.</p>
<p>Сохраняйте физический контакт в соответствии с ситуацией – так, как Вы бы это делали в общении с другим человеком.</p>	<p>Не используйте понятия «ограниченность», «инвалид», «инвалидность» – это предполагает наличие обособленной группы, отделённой от остального общества.</p>

## 2.2. Общие правила общения с людьми с ограниченными умственными способностями

**Соблюдайте конфиденциальность.** В присутствии человека с ограниченными умственными способностями избегайте разговоров о нём с другими людьми.

**Будьте тактичны.** Не устраивайте шумиху вокруг человека с ограниченными умственными способностями, которому понадобилась помощь.

**Будьте спокойны.** Дайте человеку время сформулировать свою мысль. Если у него невнятная речь, следите за его губами, чтобы лучше понять, о чём он говорит. Некоторые люди признательны, когда им помогают закончить фразу – проверьте, может быть, это понравится и вашему собеседнику.

## **Только в семье Александр научился самостоятельности**

*Его мир перевернулся, когда ему было 5 лет. Его сбил мотоцикл, результат – правосторонний спастический тетрапарез (у него почти не работают правая рука и нога). А вскоре у него отняли право на нормальное развитие, отправив его в дом-интернат. Там он прожил четыре года. Немного? Для нас - возможно. Но не для него.*

*В 9 лет Александр мало что умел и не знал многих вещей, которые другим детям кажутся простыми. Сотрудники Ассоциации KHSIMA выявили его среди многочисленных воспитанников интерната и решили оказать его семье помощь для того, чтобы Александр смог вернуться домой, пойти в школу и влиться в общество. Дома мальчика ждала его собственная обустроенная комната с игрушками и учебниками – вещами, которых у него не было уже четыре года.*

*Александр заново научился всему, что необходимо для жизни в сообществе – как самостоятельно одеваться, собирать свои игрушки, наводить порядок, мыть посуду, ходить за покупками и т.д.*

*Однако ещё более самостоятельным он стал после того, как пошёл в школу. Там он научился читать, писать и наслаждаться радостями детства вместе со своими одноклассниками.*

*Вскоре он стал самостоятельно добираться до школы, делать кое-что по дому, а ещё ему очень нравится общение. А родители теперь уверены в его самостоятельности.*

*Когда больше не оставалось сомнений в будущем мальчика, семья переехала в Россию. Мы не знаем, какие ещё сюрпризы уготовила судьба Александру. Но одно известно наверняка – рядом с семьёй у него всегда хватит сил преодолеть проблемы и найти повод радоваться жизни.*

**Будьте честны.** Социальная интеграция людей с ограниченными умственными способностями – тема относительно новая в нашей стране. Если Вы обсуждаете тему ограниченных возможностей и многого не знаете, честно признайте это. Вполне нормально не знать чего-то, но хотеть это узнать. Спросите интервьюируемого человека о том, чего Вы не понимаете.

**Будьте терпеливы.** Люди, испытывающие трудности с восприятием речи, могут не понимать вопросов или с трудом усваивать информацию.

**Поощряйте.** Многие люди с ограниченными умственными способностями имеют заниженную самооценку и нуждаются в положительном подкреплении для того, чтобы раскрепоститься в общении.

Систематическая стигматизация людей с ограниченными возможностями стала серьезной проблемой общества. Для её искоренения необходимо, чтобы обо всех видах ограниченных способностей говорилось в нейтральном ключе, без использования унижительных определений, ярлыков или неподходящих коннотаций.

**Советы по поведению при встрече с лицом с ограниченными умственными способностями:**

- Смотрите на собеседника прямо.

- Употребляйте как можно более короткие фразы и простые слова.
- Говорите достаточно громко, чтобы человек Вас расслышал, но не кричите.
- Задавайте открытые вопросы (начинающиеся со слов: что? почему? как? зачем?), которые способствуют беседе, и избегайте закрытых вопросов, которые предполагают определённый вариант ответа или позволяют ответить только «Да» или «Нет».
- Адаптируйте скорость речи к особенностям и уровню понимания собеседника.
- Будьте терпеливы, дайте собеседнику время подумать и не торопите его с ответом.
- Будьте активным слушателем. Слушать активно означает выказывать интерес к тому, что говорит собеседник, а именно: поддерживать визуальный контакт, быть объективным, обращать внимание на невербальные «сообщения» собеседника, задавать положительные вопросы и перефразировать сказанное собеседником, чтобы показать ему, что Вы его поняли. Кивайте головой или слегка наклоните голову в сторону в знак того, что Вы внимательно слушаете человека.
- Прислушивайтесь к себе, когда задаёте вопрос (следите за словами, интонацией). Следите за своими эмоциями, положением тела, движением глаз и мимикой.

### **При подготовке журналистского материала:**

- Объясните человеку, почему Вы хотите написать именно о нём, где и когда материал появится в прессе и т.д.
- Спросите разрешения человека, прежде чем его снять, сфотографировать или записать его речь.
- Получайте информацию открытым, прозрачным, законным способом.
- Сохраняйте конфиденциальность информации в случае, если человек хочет остаться неизвестным или если разглашение какой-либо информации представляет опасность для жизни, здоровья, работы или иных законных интересов человека.
- Будьте тактичны, не привлекайте внимание к людям, которые хотят на время покинуть помещение (чтобы поесть или удовлетворить другие личные нужды).
- Помогите человеку распланировать своё время и организовать работу. Не забывайте, что для большей эффективности работы нужно устраивать перерывы.
- Учитывайте определённые особенности лечения людей, такие как диета или график приема пищи и медикаментов.
- Поощряйте людей и всячески оказывайте им поддержку.

### **2.3. Толерантность**

Иногда толерантность воспринимается как нечто абстрактное. Однако не толерантность почти осязаема, её легко заметить, особенно когда затрагиваются права человека.

Толерантность – это отношение, а в случае с людьми с ограниченными умственными способностями она представляет собой способность признавать и уважать убеждения, взгляды и образ действий других людей. Быть толерантным не означает смириться или уступить. Толерантность – антоним насилия.

Быть толерантным к людям с ограниченными возможностями значит не испытывать к ним жалости, а принимать их такими, какие они есть, верить в их потенциал и помогать им в его реализации.

Основа толерантности – уважение и принятие различий.

#### **Как может проявляться толерантность :**

- *Речь.* Отсутствие негативных эпитетов, прилагательных или глаголов в описании какого-либо человека.
- *Равенство.* Равенство среди людей, равный доступ к социальным услугам, общественной деятельности, экономическим и образовательным возможностям для всех групп людей.
- *Социальные отношения.* Уважение к чувствам и достоинству других.
- *Политические процессы.* Демократия, равные возможности участия в политической жизни.
- *Общественные или исторические события.* Сознательность в отношении како-

го-либо исторического события или национального праздника. Такие события способствуют социальному единению.

- *Сотрудничество между группами.* Общие цели и решения общественных проблем, принимаемые всем сообществом, при участии всех социальных групп.

**Разумное отношение.** Относиться разумно к людям с ограниченными возможностями означает учитывать их особые потребности. Если вы приглашаете их на интервью, необходимо обеспечить им беспрепятственный доступ к помещению и комфорт в самом помещении. Уделите им больше времени и внимания.

## Мир вокруг – такой, каким его делаешь ты

*«Он ведёт себя агрессивно» – так утверждали все, кто знал 10-летнего Иона. Его мать умерла, а отец находился в исправительном учреждении, и Иона вместе с сестрой и братьями забрала к себе бабушка. Потерявшись в чужом мире, Ион не смог влиться в общество, не приобрёл нужных навыков и не научился себя вести. Так, в течение года он ходил во вспомогательную школу-интернат. Даже родственники считали, что в будущем его не ожидает ничего хорошего.*

*Из-за неподходящих условий жизни и, особенно, из-за своего агрессивного поведения он бы, вероятно, попал в настоящий дом-интернат, если бы не вмешались сотрудники Ассоциации KHSIMA. Специалисты помогли улучшить условия жизни семьи, назначить мальчику необходимое лечение и обеспечить ему возможность учиться. Благодаря этому Ион смог исправить своё поведение.*

*Он научился быть вежливым (говорить «пожалуйста», «спасибо»), ходить за покупками, помогать бабушке по хозяйству. Каждый день он ходит в школу и очень гордится тем, чему там научился. Сейчас у мальчика есть друзья, ему нравится общаться.*

*Ион понял, что окружающий мир – такой, каким его делаем мы. И каждый день делает все возможное, чтобы сделать его лучше.*

# **Профессиональные стандарты освещения сюжетов о людях с ограниченными умственными способностями или с множественными функциональными ограничениями**

В данной главе мы остановимся на описание определенных профессиональных стандартов, которые журналисты должны соблюдать при освещении сюжетов о людях с ограниченными умственными способностями или с множественными функциональными ограничениями. В нашем понимании люди с многофункциональными ограничениями являются люди с ограниченными умственными способностями, которые имеют сопутствующую физическую ограниченность (плохое зрение, затруднённая речь, отсутствие слуха, проблемы с передвижением) и в отношении которых необходимо создать дополнительные условия для обеспечения хорошей среды для общения.

**1.1. Освещение информации о людях с ограниченными умственными способностями или с множественными функциональными ограничениями (рекомендуемые подходы)**

## **Ставьте личность человека и его способности выше его ограниченных возможностей!**

У каждого человека есть что-то, что он может делать, и что-то, чего он не может. Говоря о нас самих, мы обычно делаем упор на то, что мы умеем. Почему же тогда, когда мы говорим о людях с ограниченными возможностями, мы подчёркиваем именно их неспособность что-то сделать?

В международном сообществе принято ставить статус людей с ограниченными возможностями перед их функциональными ограничениями. *Способность* должна быть важнее неспособности. Ведь эти люди многое умеют и ещё большему могут научиться. Им нужно лишь немного времени и поддержки. Таким образом, говоря о таких людях, лучше всего называть человека по имени, и только потом, если это необходимо, упоминать, что он – «человек с ограниченными возможностями». Такая формулировка ставит личность на первый план, а ограниченные возможности – на второй.

Самое интересное в человеке с ограниченными возможностями – не его ограниченность, а его взгляды, идеи, стремления, знания. Выявите его потенциал. Опишите его так, как описали бы любого другого человека.

## **Не упирайте на ограниченные возможности как на средство создания сенсационного сюжета!**

В мировой прессе слишком мало обсуждается тема ограниченных умственных способностей. В Молдове – еще меньше и только в тех случаях, когда эту тему можно превратить в сенсацию.

Ограниченные умственные способности часто связывается с насилием или приводится как объяснение актов насилия. Когда речь заходит об ограниченных умственных возможностях, большинство журналистов опираются не столько на факты, сколько на стереотипы.

В то время как сотни преступлений совершаются обычными людьми, журналисты проявляют повышенный интерес к преступнику, у которого ограниченные умственные способности. Кроме того, создается впечатление, что все люди с ограниченными возможностями опасны или способны совершить преступление.

Хотя понятие равенства уже стало избитым, его следует соблюдать в случае подготовки сюжетов о людях с ограниченными возможностями, поскольку существует множество других, так называемых «здоровых» людей, которые несут в себе гораздо больше зла и опасности для окружающих.

*Опишите человека с ограниченными возможностями, как любого другого человека!*

*Люди с ограниченными возможностями крайне чувствительны к негативным коннотациям изображений или некоторых выражений.*

Есть и другие дискриминирующие роли, навязанные прессой людям с ограниченными возможностями. Такие люди либо просят что-то (как правило, деньги), либо замешаны в сомнительных историях, либо представлены таким образом, чтобы вызывать жалость и сострадание общественности. Даже «истории успеха» стараниями журналистов становятся основой для дискриминации, а не для борьбы с ней.

Не используйте функциональную ограниченность человека для того, чтобы создать сенсационный сюжет. Так вы только будете способствовать формированию стереотипов и нездоровых суждений в обществе.

**Не используйте ярлыки, негативные эпитеты или эвфемизмы!**

Людей с ограниченными умственными способностями иногда описывают как «умственно отсталых» или «людей, не поддающихся обучению». Такие обращения порождают еще более жестокие ярлыки с переходом на личности.

Обратите внимание на то, что могут сделать такие люди, что они могут предложить и кем могут стать при условии реальной поддержки со стороны общества.

**Избегайте следующих выражений:**

**Псих, сумасшедший** – «От психбольницы до президентуры» – название одного те-

лерепортажа о том, как бывший директор психиатрической больницы посёлка Кодру был назначен президентским указом советником по социальным проблемам.

*«Думаю, я счёл бы его психом или врезал бы ему»* – говорится в статье, посвящённой жизни одного актёра.

*«Психбольница», «дурдом», «сумасшедший дом»* – так называют психиатрическую больницу.

*«Операция «квартира сумасшедшего»* – название статьи о том, как человек с ограниченными умственными способностями продавал своё жильё.

**Дебил** – *«Дебилов и так полно»* – говорится в недавней статье, дискриминирующей детей с ограниченными умственными способностями.

**Неполноценность (неполноценный)** – *«Дискриминация по причине неполноценности»* – неполноценность определяется как «потеря или ограничение физических или умственных функциональных возможностей». В контексте такого определения неполноценность рассматривается как проблема, болезнь. Считается нормальным, что у людей с особыми потребностями меньше возможностей для самоутверждения и более низкое качество жизни.

*«Он не был умственно неполноценным, мог мыслить логически»* – так выразился журналист о человеке, который впоследствии попал в тюрьму.

*«Власти издеваются над неполноценными»* – название репортажа на тему пандусов для людей с ограниченными возможностями.

*«Ребёнок 15-ти лет, с неполноценностью»* – о девочке, подвергшейся нападению мальчика.

**Олигофрен** – *«С рождения ему поставили «клеймо» олигофрена»* – так начинается статья о жителе столицы, человеке с ограниченными умственными способностями.

**Идиот** – *«Идиот года засунул голову в выхлопную трубу»* – речь о человеке, пожелавшем попасть в Книгу рекордов.

*«Массовым исходом последних наивных идиотов»* – выдержка из статьи на политическую тему.

**Инвалид** – *«Центральные улицы Кишинёва – капканы для инвалидов с проблемами опорно-двигательного аппарата»* или *«Инвалиды и неизлечимо больные получают пособия»* – фразы из телерепортажа, посвящённого социальному положению людей.

*«Мужчина из Новых Анен стал инвалидом»* – первая фраза статьи о мужчине, на которого напали двое молодых людей.

*«Инвалиды и семьи погибших в военных действиях в Афганистане»* – выдержка из новости, в которой упоминаются компенсации, которые получают участники войны.

*«Никто не хочет брать его на работу, потому что он – инвалид и с трудом передвигается»* – написано в статье, посвящённой кандидатам на пост президента.

**Имбецил** – *«Как вы посмотрите, если рядом с вашим ребёнком за парту посадят „даунёнка“, имбецила, колясочника или ВИЧ-инфицированного?»* – спросила журналистка родителей, чтобы узнать их отношение к детям с ограниченными возможностями.

*«К нам относятся [...] как к имбецилам, неспособным понять, что происходит»* – утверждает автор одной статьи в отношении общества в целом.

**Умственно отсталый** – *«Так произошло с одним умственно отсталым, который в одночасье оказался на улице»* – так описывается один мужчина с ограниченными умственными способностями.

**Ограниченный** – употребление этого слова предполагает, что у всех людей с огра-

ниченными возможностями одинаковые потребности и проблемы, и способствует их отделению от остального общества.

Есть и другие некорректные слова, используемые в СМИ в отношении лиц с ограниченными умственными способностями: *безумный, безмозглый, свихнувшийся, чокнутый, рехнувшийся, тронутый, помешанный, больной на голову, бестолочь, дурак, со сдвигом, олигофрен, овощи* т.д.

**Слова, которые предпочтительно употреблять в отношении людей с ограниченными умственными способностями/множественными функциональными ограничениями**

*Не идентифицируй человека с его ограничениями!*

<b>Вместо</b>	<b>Используйте</b>
Глухой Заика Глухонемой	Человек с нарушениями слуха и речи
Слепой Полуслепой Косой	Невидящий Слабовидящий Человек с нарушением зрения
Полноценный Здоровый Нормальный	Человек без ограниченных возможностей
Увечный Хромой Калека	Человек с нарушениями опорно-двигательного аппарата или с двигательными нарушениями Человек с особыми потребностями
Инвалид Калека	Человек с ограниченными возможностями

Неполноценность	Трудность Ограниченные возможности Функциональное ограничение
Человек в инвалидной коляске	Человек, передвигающийся в/ при помощи кресла-коляски
«Жертва» ДЦП «Страдающий» мышечной дистрофией «Страдающий» лёгким нарушением	Человек с ДЦП Человек с мышечной дистрофией Человек с лёгкой функциональной ограниченностью
Псих Дебил Больной на голову Слабоумный	Человек с проблемами психического здоровья Человек с ограниченными умственными способностями Человек с трудностями в обучении (запоминании, восприятии) или с пониженной обучаемостью

## Свои первые шаги Георгий сделал в 10 лет

*Очень ярким примером способностей, которые порой демонстрируют люди с ограниченными возможностями, является Бетховен, который, невзирая на нарушение слуха, сочинил свою знаменитую Симфонию №9. Подобно ему, существует много людей с нарушениями, чьи таланты заслуживают развития и совершенствования.*

*Георгий родился недоношенным, с диагнозом синдрома Дауна и тяжёлой умственной отсталости. Мама бросила его сразу же*

*после рождения. 10 лет он прожил в доме-интернате, откуда вышел с огромной потребностью в общении и внимании.*

*Сейчас ребёнок проживает в Общинном доме в Оргеевском районе с другими тремя мальчиками и со специалистами-ассистентами, которые помогают им в повседневной жизни. Его качество жизни значительно повысилось – он живёт в хороших условиях, получает должное внимание и начал развиваться.*

*Всю жизнь он передвигался с помощью кресла-коляски, а недавно, благодаря помощи специалистов, сделал свои первые шаги. Он научился ходить, опираясь на ассистентов, и ему очень нравится пылесосить.*

*Не умея разговаривать, Георгий общается при помощи жестов. Он уже многому научился, например, собирать игрушки в коробку, аккуратно есть, самостоятельно вставать из-за стола. Помимо этого, он обнаружил в себе танцевальный талант. Когда играет музыка, Георгий начинает танцевать и притворяется, что поёт в микрофон.*

*Общинный дом, в котором проживает мальчик, – это услуга, созданная Ассоциацией KHSIMA, первая в своём роде в Молдове и уже приносящая свои плоды.*

**Откажитесь от мифов и стереотипов о людях с ограниченными умственными способностями /множественными функциональными ограничениям!**

Примеры мифов и стереотипов о людях с ограниченными возможностями:

- Неспособны жить самостоятельной жизнью.
- Заслуживают жалости.
- Беспомощны.

- Прокляты или одержимы бесами.
- Неспособны ходить в школу, учиться.
- Им лучше сидеть дома.
- Никогда не смогут работать.
- Нуждаются в медикаментозном лечении.
- Не могут заниматься спортом.
- Никогда не смогут путешествовать или иметь детей.
- Глупы.
- Асексуальны.
- Навсегда остаются детьми.

Всё это – неправда. Разумеется, ситуация различается от случая к случаю, но никогда не следует обобщать.

**Не превращайте людей с ограниченными умственными способностями /множественными функциональными ограничениям в героев или сверхлюдей!**

Не рассказывайте о людях с ограниченными возможностями, добившихся успеха в чём-либо так, словно они – особенные, храбрецы или герои, даже если они делают что-то, что превосходит ожидания общества. Это приведёт к тому, что общество всегда будет ждать героических поступков от людей с ограниченными возможностями и сформирует неверное представление о них.

Подчёркивайте качества человека, а не его ограниченность. Будьте внимательны,

*Говорите в первую очередь о Человеке, а не о его ограниченных возможностях*

не представляйте его качества, как если бы они были результатом ограниченных возможностей или тесно связаны с ними. Функциональная ограниченность не способствует доброте человека.

Не пишите об ограниченных возможностях так, словно они – хуже смерти. Не стоит изображать людей с ограниченными возможностями святыми мучениками. У общества нужно пробуждать не сочувствие к таким людям, а понимание их положения.

**Не обесценивайте людей с ограниченными умственными способностями / множественными функциональными ограничениями**

Обесценивание означает приписывание человеку низкой ценности или и вовсе отказ признавать за ним какую-либо ценность на основании какой-либо его особенности (как правило, «отличия» от других людей). Обесценивание не является синонимом грубости, невежливости или презрения к человеку.

Отношение к обесцененным людям может приводить к физическому и социальному отстранению.

Последствия физического отстранения:

- физическое исключение – запрет, изгнание,
- физическая сегрегация – отдельные учреждения и группы, изоляция,

- физическое удержание – приюты и резиденциальные учреждения.

Последствия социального отстранения:

- избегание взаимоотношений, например: обезличивание, игнорирование присутствия человека,
- употребление некорректных образов и речи или другие действия, приводящие к социальной деградации – по возрасту, статусу и т.д.

Последствия обесценивания вытекают одно из другого, приводя, в итоге, к полному исключению:

1. Вначале общество обесценивает определённые качества и состояния человека →
2. Затем обесцениваются люди, у которых выявляются такие качества →
3. После этого они отвергаются →
4. Оказываются в ловушке обесцененного статуса →
5. Отдаляются от людей с ценным статусом →
6. Подвергаются символической стигматизации.

## Каждый ребёнок в интернате мечтает о семье

*Помните, как удивлялся Маленький Принц, оказавшись в «новом мире»? Думаете, такое может быть только в сказке? Ошибаетесь.*

*Десятилетний ребёнок, которого забрали из Оргеевского Дома-интерната для детей с ограниченными умственными способностями, очень похож на Маленького Принца с его любовью к цветку. Только цветок Ионела – это семья, которую он обрёл в июле этого года. И он о ней заботится.*

*Ионела не усыновили, а «приютили». Такое возможно благодаря услуге Патронатного воспитания для детей с ограниченными возможностями, внедрённой Ассоциацией KHSIMA.*

*«Мама» говорит, что Ионел стал довольно быстро меняться в лучшую сторону. У него хорошие отношения с родными, он вместе с семьёй ходит в церковь. А в дополнение ко всему в этом году мальчик пошёл в школу. Благодаря усилиям педагога-ассистента ему удалось не отставать и получать хорошие отметки.*

*Любимый предмет Ионела – математика. Однако из-за гипердинамического синдрома он не может спокойно сидеть за партой все 45 минут.*

*Ион очень привязан к «папе», хочет знать всё на свете и обожает своих сестёр и брата (троих биологических детей его приёмных родителей). Его сестрёнка Крина стала ему замечательным товарищем по играм.*

*Недавнее достижение Иона – серия очень красивых фотографий, которые он сделал сам и с которыми участвовал в выставке «Мир, каким его вижу Я», прошедшей в холле Министерства Труда, Социальной Защиты и Семьи. Мальчик очень гордится своими успехами.*

**При составлении материала не используйте обесценивающие образы, такие как:**

- Вовлечение несамостоятельных взрослых в мероприятия и программы для детей.
- Использование материалов для детей при обучении подростков и детей.
- Вовлечение людей, не являющихся больными, в различные программы «терапии» и курсы лечения.
- Мытьё большого числа людей без соблюдения какой-либо приватности.

Последствия использования обесценивающих образов:

- Общество в массе и на долгое время привыкает недооценивать определённые группы людей.
- Обесценивание никогда не исчезнет.
- Отдаление и разделение узакониваются.
- Многие источники средств, по сути, используются для поддержки обесценивания.
- Обесцененные люди становятся заложниками ролей отрицательной ценности.
- Узакониваются и провоцируются издевательства и даже геноцид (если говорить о прошлом) людей или групп людей с отрицательным образом.
- Становится возможной пропаганда социальных политик презрения и ненависти, вопреки постоянным усилиям исправить положение таких людей.

**Покажите людей с ограниченными умственными способностями /множественными функциональными ограничениям в действии!**

Описывайте их как активных участников социальной жизни. Рассказывайте о людях с ограниченными возможностями, взаимодействующих с остальными людьми в социуме или на рабочем месте. Это помогает разрушить барьеры в общении внутри общества.

Обществу важно осознать, что люди с ограниченными возможностями не отличаются от нас. Они делают вещи, привычные и для нас, но немножко по-другому. И им нужна помощь, иногда даже в самых простых делах.

Многие люди с ограниченными умственными способностями отлично вписываются в общество, учатся, работают. Да, им нужны особые условия, и это как раз зависит от нас, от того, окажем ли мы необходимую поддержку.

## **Братья Вадим и Виталий устроились на работу**

*Когда им было 35 и, соответственно, 37 лет, братья Вадим и Виталий покинули Дом-интернат для детей с ограниченными умственными способностями, в котором прожили 25 лет. Там они каждый день занимались одними и теми же делами, общались с одними и теми же людьми и считали, что жизнь за забором учреждения – такая же, как и внутри.*

*Там у каждого была своя работа. Вадим был сторожем у входа в учреждение, а Виталий – грузчиком на кухне. Несмотря на*

*это, они не знали элементарных вещей, например, откуда у них в тарелке берётся мясо на обед.*

*Сейчас у братьев свой дом, который они делят с двумя друзьями из того же дома-интерната. Все четверо попали туда в рамках услуги «Защищённое жильё», созданной Ассоциацией KHSIMA. Вместе с ними в доме проживает обслуживающий персонал, который помогает им научиться жить в сообществе.*

*За два месяца мужчины добились невероятного прогресса. Они научились самостоятельно планировать своё время, принимать решения и вести хозяйство. Завели кроликов и кур. Вадиму нравится строить клетки для кролей и помогать с готовкой. Виталий очень ответственный, и ему стало уже намного легче общаться с людьми.*

*Их главный успех в том, что они устроились на работу. Они трудятся на мебельной фабрике неподалёку, и им это по-настоящему нравится.*

*Ребята отлично вписались в сообщество. Соседи относятся к ним положительно и убедились в том, что и у людей с ограниченными умственными способностями есть шанс развиваться и жить самостоятельно.*

**Покажите людей с ограниченными умственными способностями / множественными функциональными ограничениям как часть общества!**

Покажите их в рамках сообщества, частью которого они являются. Существует мало

сюжетов, в которых о людях с ограниченными возможностями говорилось бы как о равноправных членах общества.

Научите их участвовать в обсуждениях на социальные и экономические темы, ведь у них есть своё мнение. Опросите и выслушайте их, когда готовите репортаж о важном общественном событии или явлении. Если у человека ограниченные возможности, это не значит, что кроме этой темы его ничто не интересует.

**Позвольте людям с ограниченными умственными способностями /множественными функциональными ограничениям говорить за себя!**

Чтобы узнать о том, каково жить в доме интернате или в сообществе, вы наверняка спросите людей, испытавших это на себе. Позвольте и людям с ограниченными возможностями самим отвечать на вопросы. Гораздо интереснее увидеть ситуацию их собственными глазами. Вы можете внести необходимые поправки, чтобы сделать интервью более понятным для аудитории, но позвольте собеседнику говорить в своём темпе и своими словами.

**Используйте социальный подход к людям с ограниченными возможностями!**

Обсуждая тему ограниченных возможностей, не взывайте к жалости или благо-

творительности. Не описывайте ограниченность человека как болезнь или иную медицинскую проблему. Уважайте людей с ограниченными возможностями как равноправных граждан и членов общества.

### **Обращайтесь в организации, которые занимаются людьми с ограниченными возможностями!**

Если хотите пообщаться с людьми с ограниченными возможностями, существует много государственных и частных учреждений, в которые вы можете обратиться за помощью и информацией:

- НПО
- управления социальной помощи и защиты семьи при районных советах
- мобильные бригады
- инклюзивные школы
- детские сады
- родительские союзы
- инициативные группы
- доноры
- Министерство Труда, Социальной Защиты и Семьи
- Министерство Образования

Благодаря постоянной связи с этими источникам информации у вас всегда будут свежие темы для сюжетов, а также возможность участвовать в социальной интеграции людей с ограниченными возможностями. (Список учреждений/организаций в Республике Молдова можно найти в *Приложении 2.*)

## У счастья есть цвет

*Может ли счастье обрести краски и форму после 24 лет мытарств по различным учреждениям? Похоже, что да. Свидетельство этому – история одного молодого человека, который почти четверть века не знал, что такое семья.*

*Михай пользуется услугой «Специализированная патронатная семья», которая дала ему возможность жить в семье, помогающей ему развить навыки самостоятельной жизни.*

*Выйдя из дома-интерната, Михай считал, что все растения – цветы. Сейчас, три месяца спустя, он уже знает, что картофель – это картофель, капуста – это капуста, а кукуруза – это кукуруза. Он научился вести хозяйство – убирать со стола, ухаживать за садом, наводить порядок, разводить огонь, ухаживать за животными. Он даже начал проявлять инициативу в некоторых делах – предлагает помощь, сам убирает со стола, не дожидаясь, пока его попросят и т.д.*

*Он очень привязан к своему «отцу», ведь в учреждениях, в которых он жил, о нём заботились только женщины. За «папой» он готов идти на край света. Он начинает узнавать, какое это удовольствие – помогать приёмным родителям, и ценить благодарность и поощрения, которые получает взамен.*

*Эта приёмная семья из Теленештского района получила помощника по хозяйству и большую радость оттого, что помогает в развитии человеческой личности.*

*Услуга «Специализированная патронатная семья», пока единственная в своём роде в Республике Молдова, создана Ассоциацией KHSIMA. Суть услуги – помещение взрослого человека в семью, которая поможет ему интегрироваться в сообщество.*

## **Рекомендации по изложению информации:**

- Не искажайте намеренно информацию.
- Не выдвигайте необоснованные обвинения.
- Не используйте несанкционированное видео- или другие записи с людьми с ограниченными возможностями или находящимися в уязвимом положении (бездомными, оказывающими сексуальные услуги, инфицированными ВИЧ/СПИДом и т.д.).
- Не дезинформируйте и не допускайте особо тяжких отклонений от профессиональной этики журналиста.
- Не допускайте дискриминации каких-либо лиц на основании ограниченных возможностей, возраста, расы, религии или пола.
- Не обращайтесь с взрослыми людьми с ограниченными умственными способностями как с детьми.
- Излагая факты или взгляды, не подстрекайте к ненависти и насилию.
- Не выдавайте собственное мнение за факт. Будьте честны!
- Соблюдайте принцип презумпции невиновности и дайте возможность обвиняемому человеку высказаться.
- Не разглашайте личность людей с ограниченными умственными способностями, замешанных в преступлениях – в качестве жертвы или преступника, так же, как и в случае любого другого человека. Исключения могут составлять ситуации,

когда личность человека необходимо раскрыть в интересах общества или по неоднозначному требованию представителей властей.

**Что нужно учитывать при общении с человеком, передвигающимся при помощи кресла-коляски:**

- Убедитесь, что помещение редакции, теле- или радиостудии доступно, что дверные проёмы достаточно широкие, чтобы пропустить кресло-коляску и достаточно лёгкие, чтобы человек мог открыть их самостоятельно. В случае если в студию приглашены несколько человек, расставьте стулья таким образом, чтобы смогло поместиться кресло-коляска. Убедитесь, что человек сможет доставать до стола.
- Убедитесь, что кресло-коляска будет стоять ровно. Его наклон подобен наклону самого человека и вызывает неудобство. Относитесь к креслу-коляске как к продолжению самого человека. Не трогайте и не пытайтесь двигать кресло-коляску без разрешения его владельца.
- Помогайте человеку, если он об этом просит. Не стоит толкать кресло-коляску – его владелец может перемещаться самостоятельно.
- Дайте человеку достаточно времени на раздумья, перемещение из одного места в другое или обсуждение своих потребностей.

## **Что нужно учитывать при общении с человеком с нарушением зрения:**

- Выбирайте большое, открытое пространство без препятствий. Следите, чтобы человек не ударился головой на входе или на выходе. Убедитесь в достаточности освещения. Будьте внимательны к просьбам человека – слепящий свет может доставлять ему такое же неудобство, как и полумрак.
- Встречая его в редакции или студии, кратко опишите ему особенности помещения (размеры помещения, расположение окон и дверей, меблировку, а также находящихся в нём людей). Не забудьте упомянуть, что находится справа и слева от человека.
- Предлагая помощь, не аргументируйте это предположением, что человек в ней нуждается. Спросите прямо, что нужно сделать, а в основном – просто подставляйте руку.
- Направляя человека, сопровождайте свою помощь чёткими указаниями или описаниями, например: «здесь ступенька вниз», «перед Вами стоит микрофон», «справа от Вас стакан с водой». Чтобы предложить присесть, положите руку человека на спинку стула и объясните ему свои действия.
- Объясните собеседнику, какова для вас цель данного интервью или репортажа.
- Чётко представьтесь и представьте остальных участников программы, а также их положение относительно вас.

- Во время всеобщих обсуждений обращайтесь к человеку по имени, чтобы привлечь его внимание и услышать его мнение. Не пытайтесь использовать знаки, это бесполезно.
- Сообщите ему об окончании беседы, не оставляйте говорить в пустоту.

### **Что нужно учитывать при общении с человеком с нарушением слуха:**

- Постарайтесь максимально устранять шумовой фон во время группового обсуждения и не забывайте предусмотреть альтернативное пространство в случае повышенного шума.
- Убедитесь, что ваше лицо во время разговора достаточно освещено.
- Если рядом с собеседником с нарушением слуха находится сурдопереводчик, всё время обращайтесь, смотрите и говорите именно в сторону слабослышащего человека.
- Помните, что только 3 слова из 10 можно прочитать по губам, поэтому держите голову прямо, используйте мимику, язык жестов и тела. Не закрывайте рот рукой, не курите, не жуйте жевательную резинку во время разговора.
- Смотрите прямо на человека и старайтесь говорить достаточно медленно, но нормально. Не кричите, это не поможет собеседнику лучше вас расслышать – более громкая речь не компенсирует отсутствие слуха. Чтобы обеспечить эффек-

тивное общение, выясните, как именно человек привык общаться.

- Когда хотите что-то сказать, убедитесь, что собеседник смотрит на вас. Используйте жесты или легонько дотроньтесь до его плеча, чтобы привлечь его внимание.
- Если собеседник не понял или не слышал какое-то предложение, а вы не владеете языком жестов, напишите то, что хотите сказать.
- В случае видеоролика с участием человека с нарушением слуха убедитесь, что устная речь сопровождается субтитрами внизу экрана.

## Общие рекомендации

Помните, что люди с ограниченными возможностями являются членами общества, в котором мы живём, а значит, мы должны относиться к ним так же, как и к остальным гражданам. Однако при этом им требуется кое-что ещё: немного заботы, поддержки и поощрения. В случаях, когда люди с ограниченными возможностями участвуют в общественных событиях, таких как пресс-конференции, круглые столы, уличные марши и т.д., следует учитывать некоторые особенности:

- **Вход.** Кратко проинструктируйте персонал у входов и развесьте крупные таблички, указывающие дорогу к различным помещениям. Если перед началом мероприятия производилась уборка, предупредите об этом участников с на-

рушением зрения, чтобы они не поскользнулись.

- **Рецепция.** Столы рецепции для регистрации участников должны быть доступными, в том числе, для кресел-колясок. У рецепции и в месте регистрации разместите несколько свободных стульев. Будет полезно выдать всем участникам бейджи с именами, написанными крупным шрифтом. Представьте участникам организаторов мероприятия, чтобы они знали, к кому обращаться в случае экстренной необходимости.
- **Информация.** Все документы и информация, включая схемы для проведения семинаров, должны быть выполнены в доступном формате. Для незрячих информация должна быть написана при помощи азбуки *Брайля*, где буквы состоят из выпуклых точек, распознаваемых на ощупь. Каждой букве, от А до Я, соответствует свой символ. Для людей с ограниченными умственными способностями информация должна быть представлена в формате, удобном для восприятия (*EasyToRead*). В данном формате используются простые и чёткие формулировки, каждая из основных идей выражена в одном предложении, избегается использование технической терминологии и сокращений, изложенная информация имеет чёткую структуру и логическую последовательность, материал иллюстрируется изображениями, фотографиями или символами соответствующего содержания.

- **Участники.** Выделите сиденья в первом ряду для участников с нарушением слуха или зрения. Позвольте участникам выбрать, где они хотят сидеть, однако не стоит сажать всех людей с ограниченными возможностями вместе. Если участники будут использовать звуковые системы(микрофоны, наушники), проверьте их работоспособность и проинструктируйте участников. При необходимости оказывайте персональную помощь и устраивайте регулярные перерывы. Кроме того, приветствуется установление некоторых правил, например, процедуры вопросов и ответов.
- **Зал.** Обстановка в зале должна обеспечивать беспрепятственное передвижение вокруг столов, стульев и оборудования. Убедитесь, что все аварийные выходы доступны, и что всем организаторам известен порядок действия в чрезвычайных ситуациях(в случае если человек с ограниченными возможностями почувствует себя плохо). Температура и освещение в помещении должны быть отрегулированы в соответствии с любыми возможными требованиями.
- **Оборудование.** Проверьте работу всего оборудования и микрофонов. Убедитесь, что оборудования, ресурсов и закусок хватает на всех участников и докладчиков.
- **Сурдопереводчик.** Сурдопереводчик должен находиться перед дверью или

там, где его никто и ничто не будет отвлекать. Убедитесь, что сурдопереводчика отчётливо видно даже при более тусклом свете.

- **Фото- и видеосъёмка.** Участников мероприятия необходимо предупредить о том, что осуществляется фото- или видеосъёмка. Разрешение людей с ограниченными возможностями на их фотографирование обязательно. Некоторые могут быть чувствительны к фотовспышкам.

**В рамках мероприятий, в которых участвуют люди с ограниченными умственными способностями / множественными функциональными ограничениям:**

- Избегайте использования сокращений, жаргонных слов, технических или специальных терминов в презентациях, так как они могут быть не поняты участниками. Если вам все же приходится использовать термины, объясняйте их в ходе презентации.
- Говорите чётко, не слишком быстро, повернувшись лицом к аудитории. Старайтесь не закрывать лицо руками.
- Стойте так, чтобы на вас попадало достаточно света. Старайтесь не стоять спиной к окну.
- Соблюдайте установленный регламент.

Большинство людей с ограниченными возможностями хотят участвовать в мероприятиях, организуемых в их сообществе. Их

фото могут появляться в газете, журналах, на афишах или рекламных панно.

Когда вы пишете о людях с ограниченными умственными возможностями и для них, старайтесь использовать как можно больше изображений – это упрощает сочинение сюжета и способствует его пониманию. Наглядные пособия делают материал более доступным, особенно для людей, которые не очень хорошо читают.

## **1.2. Рекомендации по использованию изображений (фото и видео), представляющих людей с ограниченными умственными способностями / множественными функциональными ограничениями**

**При использовании изображений (фото и видео) следует учитывать следующее:**

- Используйте по одному изображению, избегайте мешанины из фотографий и рисунков.
- Размещайте изображения напротив текста.
- Цветные изображения предпочтительнее чёрно-белых.
- Изображения людей с ограниченными умственными способностями не должны быть ребяческими или абстрактными.
- Стремитесь к простоте: изображения, перегруженные деталями, часто плохо воспринимаются.
- Осторожно используйте юмор в изображениях с людьми с ограниченными умс-

твенными способностями. Юмор может отвлечь от главной идеи или обидеть кого-либо.

Из всех наглядных пособий наибольшей популярностью среди публики пользуются фотографии и видео. С их помощью можно передать много различной информации, дополнить описание человека или места и они легко воспринимаются.

**При использовании фотографий или видео:**

- Спросите разрешения людей, запечатлённых на фото или в видеоролике.
- Объясните, с какой целью проводится съёмка или делаются снимки.
- Убедитесь, что фото- или видеоматериал передаёт чёткую идею. Например, человек на снимке может проявлять радость, подавленность, замешательство и т.д.

**1.3. Идеи для сюжетов о людях с ограниченными умственными способностями / множественными функциональными ограничениями**

Было бы идеально, если бы люди с ограниченными возможностями могли высказываться не только на тему ограниченности, но и на другие темы, касающиеся всех – темы экономики, политики, глобального потепления и т.д. Кроме того, существует целый ряд тем, связанных с ограниченными возможностями, которые представляют большую важность, поскольку затрагивают

права людей с ограниченными возможностями и их шансы на интеграцию. Все эти темы следует рассматривать с перспективы прав человека.

- **Интеграция**

В идеальном обществе люди с ограниченными умственными способностями / множественными нарушениями развития участвуют в развитии сообщества. Несмотря на убеждение многих о том, что включение людей с ограниченными возможностями в политики и программы является обязанностью государства, журналисты, представляя четвёртую власть в стране, могут вмешиваться в этот процесс посредством усиленного освещения положения людей с ограниченными возможностями.

- **Среда как фактор возникновения ограниченных возможностей**

Стигматизация, дискриминация, мифы, предрассудки и незнание ведут к незаметности и изоляции людей с ограниченными возможностями. Как упоминалось ранее, ограниченные возможности есть результат создаваемых барьеров между человеком с ограниченными возможностями и обществом, средой, в которой зарождается некорректное отношение и ложные представления. Ограниченные возможности возникают из взаимодействия особого физического или умственного состояния и общества. Например, достаточно обеспеченный человек с нарушением слуха решает

*Здоровое общество заботится обо всех своих членах, включая людей с ограниченными возможностями, и даёт им возможность участвовать в принятии решений, влияющих на их жизнь.*

свою проблему при помощи слухового аппарата. Однако более бедный человек не может позволить себе приобрести такой аппарат и в результате исключается из общества из-за своих ограниченных физических возможностей.

Журналисты могут разрушить определённые барьеры на пути людей с ограниченными возможностями благодаря лишь правильному информированию общества.

- **Доступность**

В жизни людей с ограниченными возможностями часто отсутствует доступ к информации, транспорту и зданиям. Интернет, радио, телевидение остаются чем-то недоступным для людей с нарушением слуха и зрения. А в современном обществе, в котором мы получаем важную информацию посредством новых технологий и сильные мира сего общаются с нами через экран телевизора или компьютера, социальная интеграция становится довольно труднодостижимой. Здания без пандусов или светоотражающих знаков становятся преградой на пути к образованию или трудоустройству.

Проблему можно решить, обеспечивая наличие путей доступа и информации в различных форматах. Вы можете следить за тем, чтобы новые строящиеся здания оснащались пандусами для кресел-колясок, и писать об этом. Нужно лишь привлечь

внимание сообщества к некоторым вопросам, и это поможет изменить общественное отношение.

- **Медицинская помощь**

В нашей стране услуги медицинской помощи могут быть недоступны людям с ограниченными возможностями по самым разным причинам, но результат один – ухудшение качества их жизни. Будь то из-за бедности, расстояния, отсутствия информации, недостаточных средств общения или дискриминации со стороны медработников, в итоге эти люди исключаются из программ здравоохранения. Это неправильно, и это может стать ещё одним сюжетом новостей.

## **Михая любят и ценят**

*Михаю 11 лет, у него ДЦП, и ему постоянно нужна помощь. В прошлом его родители находились в состоянии депрессии и неуверенности, и это, вкупе с бедностью, привело к тому, что ребёнка определили в центр временного пребывания, а затем в школу-интернат. Благодаря вмешательству Мобильной бригады, созданной усилиями Ассоциации KHSIMA и предоставляющей поддержку и помощь специалистов, удалось предотвратить размещение Михая в резиденциальное учреждение и вернуть его в семью.*

*Специалисты Мобильной бригады помогли улучшить качество жизни семьи, у которой не было ни кухни, ни ванной комнаты, обустроенных соответствующим образом. Маме*

*ребёнка была оказана психологическая помощь для преодоления состояния депрессии, после чего она нашла надомную работу, и теперь верит, что у её мальчика ещё может быть хорошее будущее.*

*Михай прошёл курс реабилитации в ПМСУ Научно-исследовательский институт по охране здоровья матери и ребенка г. Кишинёва. Он может часто принимать ванны с солью, которые благоприятно влияют на его здоровье, а ещё он получил кресло-коляску, адаптированную для прогулок.*

*Сейчас в его семье всё хорошо. Михай радуется, когда чувствует, что его любят и ценят – когда брат заботится о нём, когда сестра развлекает его, надувая мыльные пузыри, или когда мама и папа ведут его на прогулку.*

- **Образование**

Огромное количество детей с ограниченными возможностями во всём мире не получают необходимого образования. Даже посещая школу, они остаются изолированными. Их родители считают, что не стоит вкладывать в их обучение, или боятся дискриминации и стигматизации. Сами дети, которые ходят в школу, сталкиваются с плохим обращением, у них нет веры в себя и в других людей, они не получают поддержки, необходимой для того, чтобы быть наравне с другими детьми.

- **Трудоустройство**

Хотя люди с ограниченными возможностями имеют право на трудоустройство,

зачастую это невозможно. Либо у них нет доступа к зданию, либо им недоступна информация, либо они подвергаются дискриминации со стороны работодателей. И всё же нашему обществу крайне необходимо несколько историй успеха – историй о людях, которые стали кем-то в этой жизни.

- **Конвенция ООН о правах людей с ограниченными возможностями**

Республика Молдова ратифицировала Конвенцию ООН о правах людей с ограниченными возможностями 9 июля 2010 года, взяв на себя законное обязательство соблюдать предусмотренные Конвенцией стандарты.

Как журналист вы можете следить за соблюдением принципов Конвенции. В последнее время повсюду усиливается движение за равные права людей с ограниченными возможностями, и наша страна – не исключение. Эти люди получают поддержку, предпринимаются конкретные меры для их социальной интеграции.

Вы можете следить и за соблюдением прав таких людей в резиденциальных учреждениях, например: проводить соответствующие расследования в психоневрологических диспансерах, в домах-интернатах как для людей с ограниченными умственными способностями, так и без каких-либо ограничений, проводить интервью с людьми, которым довелось там побывать.

*В современном мире средствам массовой коммуникации отводится важная роль – они могут не только отражать общественное мнение и ценности, касающиеся людей с ограниченными возможностями, но и изменять их.*

- **Бедность**

В нашей стране, как ни в какой другой, ограниченные возможности идут рука об руку с бедностью. Малоимущие люди больше подвержены ограниченным возможностям из-за условий, в которых они живут. В свою очередь, функциональная ограниченность приводит к бедности ввиду отсутствия работы и образования. Уровень жизни также сильно страдает из-за дискриминации.

- **Культура**

Люди с ограниченными возможностями не должны исключаться из культурной жизни общества. Посмотрите на Диану Гурцкую, вспомните Моцарта. В Молдове есть люди с ограниченными возможностями, которые работают в различных художественных ателье, занимаются фотографией, изготавливают поделки из бисера, бумаги и т.д. Такие вещи важны и могут послужить хорошим материалом для репортажа.

Кроме этого, в нашей стране таким людям действительно закрыт доступ в театры и концертные залы. Вы можете помочь им получить доступ.

- **Спорт**

Люди с ограниченными возможностями имеют такие же права, что и остальные граждане, участвовать в оздоровительных мероприятиях и заниматься спортом. Вот только в Молдове у них нет этой возможнос-

ти. Существуют спортивные базы адаптированные к нуждам людей с ограниченными возможностями, и их нужно рекламировать в целях содействия социальной интеграции. Спорт укрепляет уверенность в себе и создаёт возможности трудоустройства.

• **Дети с ограниченными возможностями**

В случае детей с ограниченными возможностями большую роль играет раннее вмешательство, например, проведение курса реабилитации и профилактики. Социальную интеграцию проще начинать в детстве. Дети, растущие в нормальной, семейной среде, обычно лучше развиваются и могут преодолеть своё ограниченное состояние. А когда они растут вместе с другими детьми, различия между ними практически незаметны.

## **Каждое утро Георгий радостно идёт в школу...**

*Каждое утро Георгий встаёт, умывается, одевается, завтракает и вместе с двумя своими младшими сестричками идёт в школу. Здесь, с помощью педагога-ассистента и одноклассников, он учится читать, писать и считать. Это его первый год в школе. До прошлого года Георгий шесть лет жил в Доме-интернате для детей (мальчиков) с ограниченными умственными способностями г. Орхей, где у него не было возможности учиться.*

*В интернат его отдали родители, не справившись с умственной неполноценностью и проблемным поведением ребёнка.*

*Однако в 2010 году, при поддержке специалистов Программы «Молдова – сообщество для всех», родителям Георгия удалось*

*решить самые острые проблемы, связанные с ребёнком, и они решили забрать его домой. Помимо материальной помощи (обустройство детской комнаты, покупка одежды и т.д.), полученной в рамках Программы, Георгию также была оказана поддержка в процессе школьной интеграции, а именно: обучение на дому, психо-педагогическая помощь, составление Индивидуального образовательного плана, адаптированного под способности и потенциал ребёнка.*

*Сейчас мальчику 12 лет, он каждый день ходит в школу вместе с другими детьми, научился соблюдать нормы поведения и счастлив рядом со своими родителями, сёстрами и бабушкой.*

- **Женщины с ограниченными возможностями**

Хотя и мужчины с ограниченными возможностями сталкиваются с многочисленными барьерами, женщины с такими же проблемами, в разы чаще подвергаются произволу и дискриминации. Они слабо контролируют собственную жизнь, практически лишены свободы и независимости. Отношение и ожидания общества ограничивают их выбор в том, что касается семьи, материнства, образования, трудоустройства и медицинской помощи. Это влияет на их личное восприятие и уверенность в себе. Поэтому крайне важно уделять внимание потребностям таких женщин.

#### **1.4. Доступ людей с ограниченными возможностями к информации**

Одна из основных особенностей мира, в котором мы живём – доступ к информации. Для людей с ограниченными умственными способностями или множественными функциональными ограничениями это имеет огромную важность, особенно в контексте социальной интеграции.

К сожалению, как показывают исследования, доступ людей с ограниченными умственными способностями к информации очень ограничен вследствие следующих факторов:

1. Большинство людей с ограниченными умственными способностями не имели доступ в образовательные учреждения и поэтому не могут читать и писать;
2. Часто информация представлена в форме, которая делает ее восприятие очень сложным или даже невозможным;
3. Часто объем информации очень большой, что не позволяет с лёгкостью её усваивать или находить то, что представляет конкретный интерес;
4. Люди с ограниченными умственными способностями иногда нуждаются в большем периоде времени, чтобы понять и усвоить информацию;
5. Современные коммуникационные технологии не адаптированы к нуждам людей с ограниченными умственными способностями. Новые возможности, которые

открываются перед нами благодаря телекоммуникациям, превращаются для этих людей в непреодолимые препятствия на пути к познанию и осведомлённости

- б. Люди с ограниченными умственными способностями из-за высокого уровня бедности часто не имеют телевизора, радио, или достаточно средств для покупки газет.

Для улучшения доступа к информации людей с ограниченными умственными способностями, необходимо улучшение законодательства касающегося доступа к информации с включением определенных мероприятий которые бы предусмотрели следующее:

- Развитие радио и телепередач, а также газет/журналов в формате «EasyToRead». Такой формат предполагает более упрощённое и краткое изложение сведений за счёт простой грамматической структуры предложений.
- Использование жестов, символов и изображений во время телепередач или подготовки информационных материалов для данных групп людей. Символы и изображения должны быть достаточно простыми для понимания.
- Дополнительное включение фотографий, видеоматериалов или графиков в журналистские материалы.
- Развитие альтернативных технических средств для получения информации через интернет, как например браузеры

и другие вспомогательные средств для людей с нарушениями зрения, аудиозаписи, закодированные в мультимедийных файлах определённого формата для людей с нарушениями слуха, собственные статистические таблицы для людей, не воспринимающих цвета.

*Вы можете помочь людям с ограниченными умственными способностями получить доступ к информации путем освещения реальной ситуации и информирования политиков о необходимости обеспечения права этой группы людей на информацию.*

### Приложение 1. **Перечень понятий**

**Адаптация** – изменения, которые могут улучшить ситуацию человека. Примером адаптации могут служить кресла со спинкой или ремнями, поддерживающими тело человека в определённом положении. «Адаптивные устройства» можно приобрести в специализированных магазинах или посредством некоторых организаций.

**Аутизм** – расстройство, затрагивающая поведение, мышление, способ общения ребёнка. Аутизм – это расстройство спектра, то есть, проявляется в разных нарушениях и в разной степени тяжести в том, что касается способностей к общению, мышлению и социальному взаимодействию. У некоторых людей заболевания аутистического спектра имеют лёгкие симптомы, и они способны развиваться и жить самостоятельной жизнью, в то время как другие страдают тяжёлыми нарушениями и требуют особого ухода. Аутизм чаще встречается у мальчиков, чем у девочек, и диагностируется, как правило, в возрасте от 15 до 36 месяцев, хотя симптомы могут проявиться и раньше. Поскольку аутизм никак не проявляется физически, а также учитывая, что все дети развиваются по-разному, болезнь бывает трудно распознать.

**Детский (инфантильный)** – свойственный младенцам и маленьким детям.

**Достоинство** - врождённая ценность и респектабельность каждого человека, чувство собственного достоинства. Относиться к человеку с достоинством означает, что к нему относятся с уважением.

**Доступность** – понятие, как правило, означающее, в какой мере определённое количество человек способно воспользоваться тем или иным продуктом, услугой или средой. Доступность можно определить как «возможность пользоваться» и получать возможную выгоду от какой-либо системы или единицы. В отношении людей с ограниченными возможностями или особыми потребностями данное понятие обозначает их право пользоваться тем же доступом к продуктам и услугам, что и у остальных членов общества. Доступность можно рассматривать с двух различных точек зрения. Так, она может быть: **прямой** – среда адаптирована таким образом, чтобы обеспечить равный, недискриминационный доступ всем людям; **косвенной** – среда позволяет людям с ограниченными возможностями использовать определённые вспомогательные средства.

**Задержка умственного развития** – замедленное развитие интеллектуальных способностей. Человек с задержкой умственного развития не усваивает информацию так же хорошо, быстро или легко, как другие.

**Защищённое жильё** - это социальная служба для взрослых с ограниченными умствен-

ными способностями, которые могут, через определённый период времени жить самостоятельно. Цель службы заключается в создании необходимых условий для развития навыков для независимого проживания, социальной и профессиональной интеграции в сообщество бенефициаров.

**Интеграция, инклюзия** - процесс, при котором все действия должны быть предприняты для создания справедливого общества для всех граждан. Целью является, чтобы каждый человек, который этого пожелает, участвовал в общественной жизни, несмотря на личные или социальные ограничения.

**Инклюзивное образование** - это подход, основанный на парадигме образования для всех, согласно которой все дети должны иметь равные возможности для посещения школы и учиться вместе с остальными детьми, независимо от их культурной, социальной, этнической, расовой, религиозной и экономической принадлежности или своих физических и интеллектуальных способностей.

**Мобильная команда** - это социальная служба для людей с ограниченными возможностями, которая оказывает социальную помощь и поддержку на дому, на основе выявленных потребностей бенефициаров с целью повышения их независимости и социальной интеграции.

**Множественные нарушения** – ряд различных нарушений, зачастую физических и умственных одновременно.

**Наследственный** – который передаётся среди кровных родственников на генетическом уровне. Наследственный признак передаётся от поколения к поколению, от матери или отца (либо от обоих) детям.

**Незрячий** – человек, полностью лишённый зрения.

**Нормализация** – обеспечить людям с ограниченными умственными способностями возможности для того, чтобы прожить свою жизнь так как они хотят и в условиях, приемлемых для большинства других людей.

**Ограниченные возможности** – результат социальных барьеров, создавшихся перед людьми с нарушениями. Нарушения могут привести к ограничению возможностей в результате несовершенства среды, в которой живёт человек, включая отношение, институциональные, экономические и политические преграды, препятствующие участию человека в жизни общества.

**Особые образовательные потребности** - представляют явную необходимость предоставить некоторым детям дополнительную помощь в образовании, исходя их индивидуальных особенностей каждого ребенка.

**Отстаивать свои и общественные интересы** - это, значит говорить или действовать в свою поддержку или в поддержку других, узнать свои права и обязанности.

**Общинный дом** – это социальная услуга предусмотренная для людей с ограниченными умственными способностями в тяжелой форме, которые нуждаются в постоянной специализированной поддержке. Цель этой услуги – постоянный уход и развитие навыков самообслуживания и социальных навыков, поддержка для участия в жизни местного сообщества.

**Паралич** – мышечная слабость или потеря возможности двигать какой-либо частью или всеми частями тела.

**Параплегия** – паралич или неподвижность обеих ног, вызываемые болезнями или травмами позвоночника (спинного мозга).

**Протез** – искусственная часть организма (руки или ноги) или любой другой части тела. Протезирование – это отрасль, занимающаяся изготовлением протезов.

**Реабилитация** – Процесс помощи людям с ограниченными возможностями после болезни, позволяющей им вести жизнь, как можно более близкую к нормальной, дома и в сообществе.

**Респиро** - это социальная услуга, предоставляемая членам семей, которые ухаживают за людьми с ограниченными возможностями. Цель данной услуги – предоставить этой семье определённый период для передышки путём временного размещения или ухода за человеком с ограниченными возможностями.

**Самоопределение** – концепция, которая отражает мнение, что каждый человек должен иметь право распоряжаться своей собственной жизнью. Включает в себя понятие свободы в политической, экономической, культурной и социальной среде, в которой люди живут, работают, создают семьи, общаются и развивают отношения между ними.

**Специализированная патронатная семья** (для взрослых с ограниченными умственными способностями) - это социальная услуга, которая предусматривает размещение в семью взрослого с ограниченными умственными способностями, который нуждается в поддержке для того, чтобы стать независимым. В семье взрослому оказывается поддержка для развития навыков жизни в обществе.

**Синдром Дауна (трисомия 21)** – хромосомное нарушение (врождённое нарушение, присущее ребёнку с момента зачатия), вызванное присутствием дополнительной, 21-ой хромосомы. Хромосомы, в свою оче-

редь – это микроскопические структуры, имеющиеся в каждой клетке каждого вида ткани. В них «записаны» все характеристики, которые мы наследуем. Всем людям с синдромом Дауна присуща определённая трудность в обучении. Степень ограниченности возможностей различается от человека к человеку. В момент рождения ребёнка невозможно определить тяжесть заболевания.

**Терапия** – «лечение», физическая или кинетотерапия, улучшающая осанку, движение, силу, равновесие и контроль над телом.

**Трудовая терапия** – терапия, позволяющая человеку с ограниченными возможностями научиться полезным и приятным действиям. При условии соответствующего наставления, любой ребёнок может самостоятельно заниматься трудовой терапией. Трудовая терапия интегрируется в повседневную деятельность, например в игры, работу, социальное взаимодействие, отдых, решение задач.

**Функциональное ограничение** – трудности, которые человек испытывает в выполнении определённых задач. Помните, что ограничения можно уменьшить. Например: человеку, который не видит достаточно хорошо, чтобы читать, поможет точечная азбука Брайля. Чтобы помочь человеку, передвигающемуся при помо-

щи кресла-коляски, в доме (школе) необходимы твёрдые и гладкие полы, пандус и широкие дверные проёмы. Кухня, спальня или ванная комната также могут быть адаптированы для того, чтобы способствовать самостоятельности человека с ограниченными возможностями.

**Хронический** – постоянный. Хроническое заболевание характеризуется длительным течением и может исчезать и снова появляться.

**Личный помощник** - это социальная служба для детей и взрослых с тяжёлыми формами инвалидности; цели этой службы – предотвратить их институционализацию и помочь им вести как можно более независимо.

**Патронатная служба для детей с ограниченными возможностями** - это социальная служба, которая предусматривает размещение в другую семью ребёнка с ограниченными умственными способностями, который по разным причинам не может жить в своей биологической семье. Детям, размещённым в эту услугу, предоставляется качественный уход, условия для проживания сравнимые с настоящей семьёй, и необходимая поддержка для физического и психосоциального развития.

## Приложение 2. Организации, которые занимаются людьми с ограниченными возможностями: контактные данные

*Государственные организации /  
учреждения:*

- *На национальном уровне:*

Название	Контактные данные
Министерство Здравоохранения, Труда и Социальной Защиты	мун. Кишинёв, ул. Василе Александри, 2 тел.: (+373 22) 26 88 85; факс: (+373 22) 72 76 95 e-mail: secretariat@msmps.gov.md
Министерство Образования, Культуры и Исследований	мун. Кишинёв, ул. Площадь Национального Собрания, 1 тел.: (+373 22) 22 76 20 e-mail: mecc@mecc.gov.md
Республиканский фонд соци- альной поддержки населения	мун. Кишинёв, ул. Василе Александри, 1, VI эт. тел: (+373 22) 28 61 92
Дом-интернат для детей с ограниченными умственными способностями (девочки), г. Хынчешть	г. Хынчешть, ул. Маринеску, 16 тел.: (+373 269) 2 23 62; 2 42 75 факс: (+373 269) 2 53 91
Дом-интернат для детей с ограниченными умственными способностями (мальчики), г. Оргеев	г. Оргеев, ул. Валериу Купча, 46 тел: (+373 235) 2 88 71 факс: (+373 235) 2 88 73
Психоневрологический Интернат село Кочиерь, Дубоссарский район	Дубоссарский район, село Кочиерь тел: (+373 248) 5 24 98; 5 25 90

Психоневрологический Интернат село Бэдишень, Сорокский район	Сорокский район, село Бэдишень тел. / факс: (+373 230) 4 12 23; 4 15 23; 3 06 20
Психоневрологический Интернат село Брынзень, Единецкий район	Единецкий район, село Брынзень тел: (+373 246) 5 93 40; 9 33 04.
Психоневрологический Интернат мун. Бельцы	мун. Бельцы, ул. Ветеранов, 4 тел: (+373 231) 2 51 42 факс: (+373 231) 2 72 69
Клиническая Психиатрическая Больница	мун. Кишинёв, ул. Костюжень, 3 тел.: (+373 22) 78 63 33
Психиатрическая Больница г. Бельцы	мун. Бельцы, ул. Гагарин, 114 тел.: (+373 231) 2 43 21

• **На районном уровне:**

<b>Название</b>	<b>Контактные данные</b>
Управление социальной помощи и защиты семьи Бельцы	мун. Бельцы, ул. Индепенденцей, 1 тел.: (+373 231) 2 33 33
Управление социальной помощи и защиты семьи Кагул	г. Кагул, ул. Республики, 35 тел.: (+373 299) 3 39 59
Управление социальной помощи и защиты семьи Кэлэрашь	г. Кэлэрашь, ул. Еминеску, 19 тел.: (+373 244) 2 36 33; 2 36 23
Управление социальной помощи и защиты семьи Каушаны	г. Каушаны, ул. Матеевич, 9 тел.: (+373 243) 2 33 04; 2 21 33
Управление социальной помощи и защиты семьи Единец	г. Единец, ул. Индепенденцей, 102 тел.: (+373 246) 2 22 79; 2 24 44
Управление социальной помощи и защиты семьи Флорешть	г. Флорешть, бул. Победы, 2 тел.: (+373 250) 2 10 25

Управление социальной помощи и защиты семьи Сорока	г. Сорока, ул. Индепенденцей, тел.: (+373 230) 2 34 02
Управление социальной помощи и защиты семьи Фэлешть	г. Фэлешть, ул. Штефан чел Маре, 50 тел.: (+373 259) 2 43 82
Управление социальной помощи и защиты семьи Ниспорень	г. Ниспорены, ул. Иоан-Водэ, 2 тел.: (+373 264) 2 21 80
Управление социальной помощи и защиты семьи Кантемир	г. Кантемир, ул. Трандафирилор, 2 тел.: (+373 273) 2 27 50
Управление социальной помощи и защиты семьи Унгены	г. Унгены, ул. Александри, 40 тел.: (+373 236) 2 20 23; 2 80 76
Управление социальной помощи и защиты семьи Хынчешть	г. Хынчешть, ул. Михалчя Хынку, 126 тел.: (+373 269) 2 39 76
Управление социальной помощи и защиты семьи Штефан Водэ	г. Штефан Водэ, ул. Тестимицану, 1 тел.: (+373 242) 2 25 48; 2 51 33
Управление социальной помощи и защиты семьи Теленешть	г. Теленешть, ул. Ренаштерий, 69 тел.: (+373 258) 2 30 56
Управление социальной помощи и защиты семьи Леова	г. Леова, ул. Индепенденцей, 3 тел.: (+373 263) 2 25 48; 2 41 74; 2 44 58
Управление социальной помощи и защиты семьи Оргеев	г. Оргеев, ул. Максим Горкий, 13 тел. / факс: (+373 235) 2 37 15; 3 21 71
Управление социальной помощи и защиты семьи Криулень	г. Криулень, ул. 31 Августа 1989, 108 тел. / факс: (+373 248) 2 25 48; 2 21 22; 2 40 43; 2 40 82; 2 20 75
Управление социальной помощи и защиты семьи Новые Анены	г. Новые Анены, Площадь 31 Августа, 4 тел: (+373 265) 2 29 86

Управление социальной помощи и защиты семьи Яловены	г. Яловены, ул. Александру чел Бун, 33 тел: (+373 268) 2 20 47, 2 16 98
Мобильная Бригада Яловены	г. Яловены, ул Александру чел Бун, 33 тел.: (+373 268) 2 73 07
Мобильная Бригада Кишинёв	г. Кишинёв, бул. Траян, 23/1 тел. / факс: (+373 22) 56 98 88 emchishinau@gmail.com
Мобильная Бригада Оргеев	г. Оргеев, ул. Максим Горкий, 13 тел.: (+373 235) 2 03 45 emorhei@gmail.com
Мобильная Бригада Теленешть	г. Теленешть, ул. Еужен Кока, 3 тел. / факс.: (+373 258) 2 11 05 emtelenesti@gmail.com
Мобильная Бригада Единец	г. Единец, ул. Индепенденцей, 102 тел: (+373 246) 2 18 97 emedinet@gmail.com
Мобильная Бригада Кэушень	г. Кэушень, ул. А. Матеевич, 9, оф. 3 тел: (+373 243) 22 424
Мобильная Бригада Штефан Водэ	г. Штефан Водэ, ул. Н. Тестемицяну 1, оф.7, Тел: (+373 242) 22 533
Мобильная Бригада АТО Гагаузия	г. Комрат, ул. Третьякова, 36, Здание Примэрии, 3-ий этаж, оф.7 Тел: (+373 298) 2 2389
Мобильная Бригада Слобозия	с. Карагаш, Слободзейского р-на, ул. Ленина, 107 Тел: (+373 533) 77007 (Тираспольский офис)
Мобильная Бригада Тирасполь	г. Тирасполь, ул. Ларионова, 39-12 Тел: (+373 533) 77007

## Неправительственные организации:

Название	Контактные данные
Keystone Human Services International Moldova Association (KHSIMA)	мун. Кишинёв, ул. Сф. Георге, 20 тел: (+373 22) 92 91 98; 92 94 11 www.keystonemoldova.md
CCF Moldova	мун. Кишинёв, ул. А. Пушкин, 16, н. 5-6, тел. / факс. (+373 22) 23 25 28 тел. (+373 22) 24 32 26 www.ccfmoldova.org
Partnerships for Everychild	мун. Кишинёв, ул. М.Когэлничану, 75, каб.3, 7, тел: (+373 22) 23 86 69 office@p4ec.md
Образовательная программа „Pas cu pas”	мун. Кишинёв, ул. Пушкин, 16 тел: (+373 22) 22 01 12; 21 27 70 тел. / факс: (+373 22) 22 01 13 ccincilei@gmail.com
Асоциация СОМАТО, Бельцы	мун. Бельцы, ул. Шевченко, 23 „А” тел: (+373 231) 3 45 30 www.somato.md
Центр раннего вмешательства „Voinicel”	мун. Кишинёв, ул. Друмул Таберей, 2/А, тел: (+373 22) 22 49 36; 20 03 28; 20 03 27, voinicel@usmf.md
Центр „Speranța”	мун. Кишинёв, бул. Траян, 12/2, ар.2, тел. / факс: (+373 22) 56 11 00; 56 81 85, info@speranta.md www.speranta.md
Асоциация «Женщина и ребёнок - защита и поддержка»	г. Криулень, ул. Мира, 43 тел. / факс: (+373 248) 2 18 09; 2 25 75, grajdian@mail.ru www.fcps.md
Асоциация “MOTIVAȚIE” из Молдовы	мун. Кишинёв, бул. Мирча чел Бэтрын, 48 тел. / факс: (+373 22) 66 13 93 моб: (+373) 67300449 office@motivation-md.org www.motivatie.md

Институт Прав Человека в Молдове	мун. Кишинёв, ул. Митрополит Дософтей, 95А, тел. / факс: (+373 22) 83 84 08; 83 84 09, info@idom.md www.idom.md
Центр по защите Прав Пациентов и Инвалидов (CADPI)	мун. Кишинёв, ул. Куза Водэ, 21/1, кв. 33, тел: (+373 22) 66 40 33 cadpi2004@yahoo.com
Альянс НПО работающих в сфере социальной защиты ребёнка и семьи (APSCF)	тел: (+373 22) 26 06 27 office@aliantacf.md www.aliantacf.md
Альянс организаций для людей с ограниченными возможностями	тел.: (+373 22) 23 42 61 aopdmoldova@gmail.com
Ассоциация поддержки детей с ограниченными возможностями "PARADIS"	г. Ореев, бул. Михай Еминеску, 2 тел: (+373 235) 2 14 23 dger@mtc-or.md Контактное лицо: Клаудия Гросу
Ассоциация по реабилитации и социальной интеграции детей с детским церебральным параличом	мун. Кишинёв ул. Василе Бадиу, 44 А тел. / факс: (+373 22) 46 54 72
Общественная организация для детей и молодёжи с функциональными нарушениями "STOICII"	г. Бельцы, ул. Лысечко, 17 тел. / факс: (+373 231) 7 96 54 stoicii@balti.iatp.md oleseatopal@yahoo.com
AiBi	мун. Кишинёв, ул. Каля Ешилор, 13, каб. 82 тел. / факс: (+373 22) 23 21 12 stelavasluian@yahoo.com www.aibi.it

## Международные организации:

Название	Контактные данные
Фонд Сороса-Молдова	мун. Кишинёв, ул. Болгарская, 32 тел.: (+373 22) 27 00 31; 27 02 32; 27 40 71 факс: (+373 22) 27 05 07 foundation@soros.md www.soros.md
Глобальный Фонд для Женщин /The Global Fund for Women/	Global Fund for Women 800 Market Street, Seventh Floor San Francisco, CA 94102, USA tel: 415.248.4800 fax: 415.248.4801 www.globalfundforwomen.org
Организация Объединённых Наций (ООН)	мун. Кишинёв, ул. 31 Августа, 131 тел.: (+373 22) 22 00 45 факс: (+373 22) 22 00 41 <a href="http://www.md.undp.org/">http://www.md.undp.org/</a>
Inclusion Europe	<a href="http://www.inclusion-europe.org/">http://www.inclusion-europe.org/</a>
Open Society Foundations	<a href="http://www.opensocietyfoundations.org/">http://www.opensocietyfoundations.org/</a>
European Association of Service Providers for Persons with Disabilities (EASPD)	Handelsstraat / Rue du Commerce 72 B- 1040 Brussels - Belgium. tel: +32(0) 2 233 77 20 info@easpd.eu, <a href="http://www.easpd.eu/">http://www.easpd.eu/</a>
European Disability Forum	Square de Meeus 35 1000 Brussels, Belgium Tel: +32 2 282 46 00 Fax: +32 2 282 46 09 info@edf-feph.org <a href="http://www.edf-feph.org/">http://www.edf-feph.org/</a>
Keystone Human Services International	124 Pine Street, Harrisburg, PA, 17101 Phone: 717-232-7509 Toll-Free: 888-377-6504 Fax: 717-232-4597 mkreidler@keystonehumanservices.org www.keystonehumanservices.org

## Библиография:

1. Alexandru Viorica. Manual de bune practice pentru părinții cu copiii diagnosticați cu tulburare de deficit de atenție și hiperactivitate // Fundația Centrul Educația. București, 2000.
2. Arpinte D., Baboi A., Cace S., Tomescu C., Stănescu I., Politici de incluziune socială // Calitatea Vieții XIX, nr. 3-4, 2008.
3. Bariere de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități din Republica Moldova. Studiu Sociologic// Centrul de Asistență Juridică pentru Persoane cu Dizabilități. Chișinău, 2011.
4. Chatwin Mary Ellen. Toți copiii au drepturi egale. Ghid pentru părinții copiilor cu dizabilități // World Vision Internațional, 2009.
5. Codul deontologic al jurnalistului din Republica Moldova// Chișinău, 2011.
6. Convenția ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, semnată de către Republica Moldova la 30.03.2007 și ratificată la 9 iulie 2010.
7. Diferența dintre boala mentală și dizabilitatea intelectuală. Mental Health Europe – Inclusion Europe.
8. Disabilities – From Exclusion to Equality. Realizing the rights of persons with disabilities. Handbook for Parliamentarians on the Convention on the Rights of Persons with Disabilities and its Optional Protocol, Nr.14, 2007.
9. Discrimination, persons with disabilities. OHCHR Report 2010 // United Nations Human Rights office of the high commissioner.
10. From Social Exclusion Towards Inclusive Human Development. National Human Development Report 2010-2011// Republic of Moldova. UNPD Moldova, 2011.
11. Guidelines for Reporting and Writing about people with disabilities, Seven Edition, RTC/IL, 2008.
12. Incluziunea persoanelor cu dizabilități pe piața muncii. Dizabilități intelectuale// București, 2010.
13. Increasing and Improving Portrayal of People with Disabilities in the Media //Fundación ONCE, 2007

14. Împreună împotriva discriminării. Exemple de bună practică din domeniul serviciilor comunitare privind copiii și tinerii cu dizabilități, România Inclusivă// Federația organizațiilor pentru persoanele cu dizabilități intelectuale, UNICEF.
15. Înțelege-mă, Ascultă-mă ..., Ghid pentru specialiștii din domeniul îngrijirii și protecției copiilor, implementat de Asociația SOMATO. Bălți, 2011.
16. Mediatizarea de către posturile de televiziune din Republica Moldova a grupurilor social-defavorizate// Editat de Fundația Soros-Moldova. Chișinău, noiembrie, 2011.
17. Oportunități egale, incluziune și protecție socială a persoanelor cu dizabilități. Monitor Social, Nr. 4, august 2010// IDIS „Viitorul” – Chișinău.
18. People with intellectual disabilities can decide more by themselves. How family members and professionals can promote self-advocacy? // Edited by European Platform of Self-Advocates.
19. Percepțiile populației despre discriminarea diferitor grupuri social-defavorizate// Studiu editat de Fundația Soros-Moldova. Chișinău, 2010
20. Protecția socială a persoanelor cu dizabilități: dimensiuni naționale și internaționale// Materialele Conferinței Internaționale. Chișinău – 2008.
21. Rights, not charity: Guidelines towards an inclusive society and a positive difference in the lives of Maltese and Gozitan disabled people//National Commission Persons with Disability, 2007
22. Silver H., Social exclusion and social solidarity: three paradigms, International Labour Review, vol. 133, nr. 5-6 – 1994.
23. START: Simple toolkit for advocacy research techniques (person with intellectual disability). Sharing skills, Changing lives. VSO 2004, Rwanda.
24. The Invisible People: A practical guide for journalists on how to include persons with disabilities // The Secretariat of the African Decade of Persons with Disabilities
25. Tolerance: the threshold of peace. A teaching / learning guide for education for peace, human rights and democracy (Preliminary version) // UNESCO, 1994

«Европейский Союз состоит из 28 государств, которые решили постепенно объединить свои ресурсы, возможности и цели. Вместе, в течение 50 лет расширения, они создали зону стабильности, демократии и устойчивого развития, сохраняя при этом культурное разнообразие, толерантность и личные свободы.

Европейский Союз стремится разделять свои ценности и достижения со странами и людьми, находящимися за ее пределами».

Европейская Комиссия является исполнительным органом Европейского Союза.



#### Контакты:

Keystone Moldova

Ул. Сф. Георге, 20

Кишинев, Республика Молдова, MD-2001

Тел./факс. /+373 22/ 92 91 98, 54 35 60

khsima@keystonehumanservices.org, www.keystonemoldova.md

