**TERMENI DE REFERINŢĂ**

**Servicii de consultanță la nivel național pentru organizațiile societății civile și partenerii locali**

**în procesul de dezinstituționalizare al persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale**

 **INTRODUCERE**

Keystone Moldova în cadrul proiectului *“Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat dintre societatea civilă și guvern, al 3-lea an de implementare”* finanțat din sursele financiare ale Uniunii Europene și ale Fundației Soros-Moldova **contractează servicii de consultanță pentru oferirea asistenței tehnice și capacitare pentru zece organizații ale societății civile (OSC)** în scopul dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale și dezvoltării serviciilor sociale de Locuință protejată și Casă comunitară. Serviciile de consultanță constituie o continuare a asistenței OSC-lor inițiată de Keystone Moldova în anul 2019, care este argumentată prin necesitatea extinderii a acesteia pentru a facilita dialogul dintre OSC-le locale și autoritățile publice sau instituțiile rezidențiale pentru a asigura funcționalitatea și durabilitatea serviciilor sociale pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și psihosociale create în parteneriat, în contextul actual influențat de pandemia COVID-19.

Serviciile de asistență tehnică și capacitare vor fi prestate organizațiilor societăți civile care colaborează cu instituțiile rezidențiale și autoritățile publice în procesul de implementare al granturilor obținute în cadrul proiectului *“Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern”* finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova în colaborare cu Keystone Moldova, AOPD și APSCF.

**SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sarcini**  | **Perioada**  | **Rezultate**  | **Număr zile**  |
| 1 | Asistență tehnică OSC-lor și instituțiilor rezidențiale sau Structurilor teritoriale de asistență socială în procesul de dezinstituționalizare al persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale în familii, trai independent sau servicii comunitare create de autoritățile publice locale  | Iulie- Decembrie 2020  | Trei persoane dezinstituționalizate în familii, servicii comunitare sau trai independent în rezultatul colaborării dintre OSC locale și Structurile teritoriale de asistență socială  | 4 |
| 2 | Asistență și mentorat organizațiilor societății civile și prestatorului serviciilor de Casă comunitară și Locuință protejată în prestarea asistenței bazată pe nevoi individuale în procesul de tranziție al persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale de la trai în sistemul rezidențial la trai în comunitate | Iulie – Decembrie 2020  | Planuri Individuale de Asistență (PIA) pentru persoanele cu dizabilități plasate în serviciile de Locuință protejată și Casă comunitară create de către instituțiile rezidențiale sau autoritățile publice cu suportul OSC beneficiare de granturi. Recomandări personalului din serviciile de Casă comunitară și Locuință protejată în implementarea PIA pentru asigurarea incluziunii și angajării în muncă a persoanelor plasate în servicii  | 20 |
| 3 | Participarea în calitate de formator la instruirile de formare inițială și continuă pentru personalul serviciilor Casă comunitară, Locuință protejată și reprezentanții organizațiilor societății civile  | Iulie – Decembrie 2020  | Materiale utilizate în cadrul instruirilor Rapoarte cu privire la instruirile realizate  | 10 |

**MODALITATEA DE PRESTARE A SERVICIILOR DE CONSULTANȚĂ**

Consultantul va planifica și coordona toate activitățile cu coordonatorul proiectului *”Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat dintre societatea civilă și guvern, al 3-lea an de implementare”* din cadrul Asociației Keystone Moldova în conformitate cu planul detaliat de consultanță elaborat în cadrul proiectului.

Serviciile de consultanță vor fi prestate atât în teritoriu la sediul organizațiilor societății civile, serviciilor sociale comunitare, instituțiilor rezidențiale, cât și la distanță cu respectarea tuturor măsurilor de prevenire și control stabilite de autorități în contextul pandemiei cu COVID-19. Transportul pentru deplasările în teren va fi organizat de către Keystone Moldova.

**CERINȚE DE CALIFICARE:**

* Studii universitare sau post-universitare în domeniul social;
* Experiență de lucru de cel puțin 5 ani în evaluarea și dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale;
* Experiență de cel puțin 3 ani în prestarea serviciilor de instruire pentru prestatori de servicii sociale, reprezentanți al organizațiilor societății civile;
* Experiență în prestarea serviciilor consultanță și asistență tehnică organizaților societății civile și serviciilor sociale Casă comunitară, Locuință protejată pentru persoanele cu dizabilități;
* Cunoașterea procedurilor legale de dezinstituționalizare a persoanelor cu dizabilități din instituțiile rezidențiale din gestiunea Agenției Naționale Asistență Socială;
* Abilități organizatorice excelente, capacități de acordare a serviciilor de mentorat;
* Abilități de comunicare şi negociere atât la nivel local, cât și național;
* Abilități de lucru la calculator (obligatoriu Word, Excel, PowerPoint și Internet);
* Experiența anterioară de prestare a serviciilor de consultanță în cadrul proiectului ”Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern” va constitui un avantaj.

**PROCEDURA DE APLICARE:**

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită: **CV-ul**, care va conține și datele de contact a 2 persoane de referință și **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei.**

Documentele semnate și scanate pot fi expediate la: khsima@keystonehumanservices.org cu mențiunea **„Servicii consultanță Keystone Moldova”–**până la data de **22 Iunie 2020.** *Doar persoanele selectate vor fi contactate.*

**Anexă**

 **OFERTA FINANCIARĂ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Sarcini**  | **Număr de zile consultanță**  | **Cost total în EURO,** **inclusiv toate taxele**  |
| 1 | Asistență tehnică OSC –lor și instituțiilor rezidențiale sau Structurilor teritoriale de asistență socială în procesul de dezinstituționalizare al persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale în familii, trai independent sau servicii comunitare create de autoritățile publice locale  | 4 zile  |  |
| 2 | Asistență și mentorat organizațiilor societății civile și prestatorului serviciilor de Casă comunitară și Locuință protejată în prestarea asistenței bazată pe nevoi individuale în procesul de tranziție al persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale de la trai în sistemul rezidențial la trai în comunitate | 20 zile  |  |
| 3 | Participarea în calitate de formator la instruirile de formare inițială și continuă pentru personalul serviciilor Casă comunitară, Locuință protejată și reprezentanții organizațiilor societății civile  | 10 zile  |  |
|  | **COST TOTAL**  | **34 zile**  |  |

**Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Semnătura\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**