



Делегация Европейского Союза в Республике Молдова

Социальные услуги для лиц с ограниченными возможностями на обоих берегах Днестра



KEYSTONE
HUMAN SERVICES INTERNATIONAL
MOLDOVA ASSOCIATION

Руководство по передовой практике

ПРОЕКТ

„Социальные услуги, оказываемые лицам с ограниченными возможностями, для поддержания мер по укреплению доверия между обоими берегами Днестра”

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ НА ОБОИХ БЕРЕГАХ ДНЕСТРА

**РУКОВОДСТВО
ПО ПЕРЕДОВОЙ ПРАКТИКЕ**

Кишинев - 2019

364.2(478)

С 692

Руководство по передовой практике *„Социальные услуги для лиц с ограниченными возможностями на обоих берегах Днестра“* предназначено для руководителей и специалистов социальных служб Мобильная бригада и Центр дневного пребывания для детей и молодёжи с ограниченными возможностями с обоих берегов реки Днестр, специалистов из территориальных структур социальной помощи, районных/муниципальных служб психопедагогической помощи, представителей местных органов самоуправления, лиц с ограниченными возможностями, родителей, представителей активных НПО.

Руководство по передовой практике разработано в рамках проекта, финансируемого Европейским Союзом *„Социальные услуги, оказываемые лицам с ограниченными возможностями, для поддержания мер по укреплению доверия между обоими берегами Днестра“* и осуществляемого Ассоциацией Keystone Moldova в партнерстве с Альянсом Организаций по Поддержке Лиц с Ограниченными Возможностями в Республике Молдова и Базовым Центром Реабилитации и Консультирования „OSORC“ и софинансирован IM Swedish Development Partner.

Содержание этого материала не обязательно отражает официальную позицию Европейского Союза.

Координаторы:

Марчела Дилион, кандидат социологических наук, координатор проекта, Keystone Moldova

Оксана Костандаки, ассистент проекта, Keystone Moldova

Лина Малкоч, менеджер по коммуникациям, Keystone Moldova

Лаура Мурзук, специалист по коммуникациям, Keystone Moldova.

В разработку Руководства по передовой практике внесли вклад специалисты из Мобильных бригад Каушаны, Штефан-Водэ, Слободзеи, Тирасполя и АТО Гагаузия, Центра дневного пребывания для детей и молодежи с ограниченными возможностями из села Карагаш, Слободзейского района.

Социальные услуги для лиц с ограниченными возможностями на обоих берегах Днестра : Руководство по передовой практике / О.О. Keystone Moldova, Альянс Орг. по Поддержке Лиц с Ограниченными Возможностями в Респ. Молдова; коорд.: Марчела Дилион [и др.]. – 44 р.

Изд. при финансовой поддержке Европейского Союза – 200 эк.

ISBN 978-9975-56-621-6.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Социальные услуги для лиц с ограниченными возможностями – эффективные инструменты укрепления доверия между берегами Днестра	6
Ограниченные возможности исчезают, когда есть инклюзия	14
Терпение ломает стереотипы	17
Мать с силой Льва	20
Доверие как ключ к успеху	22
Партнерство с семьей обеспечивает успех	24
Мобилизация сообщества – содействие к социальной инклюзии	26
Рядом с семьей трудности теряют силу	29
Усилия вознаграждаются	31
Пример воли и мужества	33
Инклюзия осуществляется совместными усилиями	36
Всякое начало трудно	39
Жизнь продолжается	41
Небольшими шагами в более самостоятельную жизнь	43

ВВЕДЕНИЕ

Руководство по передовой практике *„Социальные услуги для лиц с ограниченными возможностями на обоих берегах Днестра“* разработано в рамках проекта, финансируемого Европейским Союзом *„Социальные услуги, оказываемые лицам с ограниченными возможностями, для поддержания мер по укреплению доверия между обоими берегами Днестра“* и осуществляемого Ассоциацией Keystone Moldova в партнерстве с Альянсом Организаций по Поддержке Лиц с Ограниченными Возможностями в Республике Молдова и Базовым Центром Реабилитации и Консультирования „OSORC“ и софинансирован IM Swedish Development Partner.

Основные проблемы, на решение которых направлены действия проекта:

- а) ограниченные знания и возможности лиц с ограниченными возможностями и их семей;
- б) ограниченный доступ к социальным услугам лиц с ограниченными возможностями, особенно проживающих в изолированных сообществах;
- в) высокий уровень маргинализации и отторжения лиц с ограниченными возможностями, вызванный высокой степенью дискриминации и существующими барьерами;
- г) ограниченные возможности местных органов самоуправления в развитии и предоставлении качественных услуг лицам с ограниченными возможностями в зависимости от их потребностей;
- д) ограниченный потенциал поставщиков социальных услуг в содействии соблюдения прав лиц с ограниченными возможностями.

Данный проект ставит себе цель поддержать меры по укреплению доверия между берегами Днестра и развивать систему социальной защиты лиц с ограниченными возможностями. В рамках проекта, финансируемого Европейским Союзом, были созданы шесть социальных служб для лиц с ограниченными возможностями на обоих берегах реки Днестр: пять Мобильных бригад в районах Штефан-Водэ, Каушаны, АТО Гагаузия, Тирасполь и Слободзея и Центр дневного пребывания для детей и молодёжи в селе Карагаш, Слободзейского района.

Усилия всех партнеров значительно способствовали успеху данного проекта, а обмен знаниями и опытом, накопленными специалистами новых созданных социальных служб, лег в основу разработки Руководства по передовой практике. Диалог и сотрудничество между партнерами по осуществлению проекта способствовали повышению динамики общественной жизни и созданию новых социальных служб для лиц с ограниченными возможностями на обоих берегах реки Днестр. Таким образом, в разработку Руководства по передовой практике внесли вклад специалисты из Мобильных бригад Каушан, Штефан-Водэ, Слободзеи, Тирасполя и АТО Гагаузия, Центра дневного пребывания для

детей и молодежи с ограниченными возможностями из села Карагаш, Слободзейского района.

Целью Руководства является распространение успешной практики в сфере социальной и образовательной интеграции лиц с ограниченными возможностями и подчеркивание важности, актуальности и эффекта проекта путем представления реальных историй по отдельным конкретным случаям, ситуациям, в которых бенефициар достиг определенного успеха в профессиональном и личном плане, благодаря поддержке, предоставленной проектом. В то же время, с точки зрения выявления самых эффективных моделей передовой практики Руководство отражает порядок организации и функционирования социальных служб для лиц с ограниченными возможностями, партнерства, созданные с разными социальными партнерами, а также роль семьи в процессе интеграции лиц с ограниченными возможностями. Новые, созданные социальные услуги представляют собой инструменты достижения социальных целей, направленных на повышение социального благополучия лиц с ограниченными возможностями и их семей.

Руководство по передовой практике *„Социальные услуги для лиц с ограниченными возможностями на обоих берегах Днестра“* представляет самые важные результаты, полученные в рамках проекта и тринадцать историй успеха социальной и образовательной интеграции лиц с ограниченными возможностями, таким образом, содействуя распространению инклюзивной культуры.

Руководство по передовой практике предназначено для руководителей и специалистов социальных служб Мобильная бригада и Центр дневного пребывания для детей и молодежи с ограниченными возможностями с обоих берегов реки Днестр, специалистов из территориальных структур социальной помощи, районных/муниципальных служб психопедагогической помощи, представителей местных органов самоуправления, лиц с ограниченными возможностями, родителей, представителей активных НПО в области и др.



СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ – ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ УКРЕПЛЕНИЯ ДОВЕРИЯ МЕЖДУ БЕРЕГАМИ ДНЕСТРА

1. ОБЩИЕ РАМКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОЕКТА

В период с 1 ноября 2016 г. по 31 марта 2019 г. при поддержке ЕС осуществляется проект *„Социальные услуги, оказываемые лицам с ограниченными возможностями, для поддержания мер по укреплению доверия между обоими берегами Днестра“*. Проект осуществляется Ассоциацией Keystone Human Services International Moldova (Keystone Moldova) в партнерстве с Альянсом Организаций по Поддержке Лиц с Ограниченными Возможностями в Республике Молдова и Базовым Центром Реабилитации и Консультирования „OSORC” и софинансирован IM Swedish Development Partner.

Keystone Moldova была основана в 2004 г. организацией Keystone Human Services International из США в целях содействия социальной интеграции уязвимых групп, в том числе, лиц с ограниченными возможностями. Keystone Moldova предоставляет помощь центральным и местным органам власти в совершенствовании правовой базы и законодательства в области социальной защиты лиц с ограниченными возможностями в виду успешной реализации положений Конвенции ООН о правах лиц с ограниченными возможностями и их социальной интеграции; продвигает и поддерживает социальную интеграцию лиц в затруднительном положении, в том числе с ограниченными возможностями, путем развития социальных услуг.

Keystone Moldova является основным заявителем проекта, и ее роль заключается в предоставлении поддержки и помощи в создании и развитии социальных служб на обоих берегах Днестра; в развитии потенциала специалистов созданных служб, поставщиков социальных услуг и организаций гражданского общества в сфере социальной и образовательной интеграции лиц с ограниченными возможностями; в предупреждении и борьбе с дискриминацией лиц с ограниченными возможностями посредством метода театра форума и укреплении потенциала представителей СМИ с обоих берегов Днестра.

Альянс Организаций по Поддержке Лиц с Ограниченными Возможностями в Республике Молдова был создан в 2007 г. и объединяет 38 НПО-членов со всей территории Республики Молдова. Миссия Альянса заключается в улучшении качества жизни лиц с ограниченными возможностями в Республике Молдова путем сотрудничества с органами государственной власти для создания среды, в которой у лиц с ограниченными возможностями есть равные шансы на реализацию своего потенциала.

В рамках данного проекта Альянс выступает в роли созаявителя, ответственного за укрепление потенциала организаций гражданского общества с обоих берегов Днестра в вопросах недискриминации и адвокации; за разработку

стратегии платформы организаций гражданского общества из целевых населенных пунктов проекта; за предоставление поддержки организациям гражданского общества из целевых населенных пунктов проекта в становлении членами Альянса.

Базовый Центр Реабилитации и Консультирования „OSORC” работает с 2001 г. в городе Тирасполь с миссией обеспечивать защиту и помощь детям и молодежи с ограниченными возможностями в реабилитации и социальной интеграции.

В качестве созаявителя OSORC отвечает за создание и развитие Социальной службы „Мобильная бригада” в г. Тирасполь и Слободзейском районе, открытие Центра дневного пребывания для детей и молодежи с ограниченными возможностями в с. Карагаш, Слободзейского района; за укрепление потенциала специалистов из новых созданных служб и представителей местных органов самоуправления в вопросах социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями.

Регионы осуществления проекта: Каушаны, Штефан-Водэ, АТО Гагаузия, Тирасполь и Слободзея.

Общая стоимость проекта: 559 968 Евро

2. ЦЕЛИ, МЕРОПРИЯТИЯ, РЕЗУЛЬТАТЫ

Общая/стратегическая цель: Поддержка мер по укреплению доверия между берегами Днестра и АТО Гагаузия путем развития системы социальной защиты и обеспечения соблюдения прав лиц с ограниченными возможностями.

Конкретные, операционные цели:

- 1) Улучшение качества социальных услуг, оказываемых лицам с ограниченными возможностями и их семьям, в 5 регионах посредством развития Мобильных бригад и Центра дневного пребывания;
- 2) Нарастивание потенциала основных социальных партнеров сообществ в сфере социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями и обеспечение обмена опытом между регионами;
- 3) Предупреждение стигматизации и дискриминации лиц с ограниченными возможностями с использованием метода социального театра, а также посредством развития потенциала журналистов с обоих берегов Днестра.



ЦЕЛЬ 1:

Улучшение качества социальных услуг, оказываемых лицам с ограниченными возможностями и их семьям, в 5 регионах посредством развития Мобильных бригад и Центра дневного пребывания.

В рамках финансируемого ЕС проекта были созданы 6 социальных служб для лиц с ограниченными возможностями на обоих берегах Днестра:

- ✓ 5 мобильных бригад в районах Штефан-Водэ, Каушаны, АТО Гагаузия, Тирасполе и Слободзее.
- ✓ Центр дневного пребывания для детей и молодёжи с ограниченными возможностями в селе Карагаш, Слободзейского района.

Услугами Мобильных бригад и Центра дневного пребывания пользуются/воспользовались 200 детей и молодых людей с ограниченными возможностями и их семьи.



Мобильные бригады получили по одной единице транспорта, оборудование, мебель, дидактические материалы, кинотерапевтические инструменты и всё необходимое для надлежащей организации и функционирования. Одновременно, каждая Мобильная бригада получила грант в размере 15 тыс. евро на покрытие расходов по выплате заработной платы персоналу за 12 месяцев, оснащение техникой, оборудованием и дидактическими материалами.

Социальные службы „Мобильная бригада” из Каушан, Штефан-Водэ, АТО Гагаузия были аккредитованы (на период 5 лет) Национальным Советом по Аккредитации Поставщиков Социальных Услуг, таким образом, получив официальное признание своей функциональной, организационной и административной способности предоставлять социальные услуги в соответствии с законодательством и стандартами качества.

Финансирование всех служб, созданных и развитых в рамках проекта, приняли на себя местные органы самоуправления, таким образом, обеспечив долговечность и устойчивость проекта.



Социальная служба „Мобильная бригада”

Мобильная бригада – это специализированная социальная служба, предназначенная для лиц с тяжелыми и выраженными формами ограниченных возможностей, предоставляющая помощь бенефициарам на дому на основании выявленных потребностей, а также консультации и поддержку лицам, участвующим в процессе их интеграции. Служба функционирует на базе Постановления Правительства Республики Молдова № 722 от 22 сентября 2011 г. об утверждении Типового положения об организации и функционировании Социальной службы „Мобильная бригада”, Минимальных стандартов качества¹ и Операционного руководства, утвержденного приказом Министерства Труда, Социальной Защиты и Семьи № 107 от 19 июня 2013 г.,² – документов, разработанных при поддержке Keystone Moldova.

Целью Мобильной бригады является улучшение качества жизни лиц с ограниченными возможностями и их семей посредством предоставления услуг социальной, психологической, психопедагогической и медицинской помощи, консультаций, восстановления и психосоциальной реабилитации, а также других специализированных услуг в виду повышения степени личной автономии лиц с ограниченными возможностями, предупреждения институционализации и содействия социальной интеграции.

В своей деятельности Мобильная бригада ставит перед собой следующие задачи:

- 1) развитие умения бенефициаров вести самостоятельную жизнь в сообществе;
- 2) развитие навыков по уходу и поддержке у лиц, вовлеченных в процесс социальной интеграции бенефициара;
- 3) обеспечение социализации бенефициаров, развития связей с сообществом и доступа к ресурсам и услугам, существующим в сообществе.

Штатное расписание Мобильной бригады включает: начальник службы – 1 единица; социальный ассистент – 1 единица; психолог – 1 единица; медицинский ассистент/кинетотерапевт – 1 единица; шофер – 1 единица.

В Приднестровье состав Мобильной бригады тот же, за исключением замены социального ассистента на педагога.

Ежемесячно мобильная бригада предоставляет услуги 25 бенефициарам. Период предоставления услуг бенефициару определяется многопрофильной группой специалистов в зависимости от потребностей по уходу и поддержке в процессе социальной интеграции. Максимальный срок предоставления услуг бенефициару составляет один год.

В период 2012-2014 гг. Keystone Moldova при поддержке Европейского Союза, Фондов „Открытое общество”/Инициативы по поддержке психического здоровья и Фонда Сорос-Молдова поддержала местные органы власти в 5 районах (Новые Анены, Фалешты, Унгены, Сынжерей и Дубоссары) в развитии Социальных служб „Мобильная бригада”, которые успешно продолжают работать по сей день.

¹ <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=340345>

² https://msmps.gov.md/sites/default/files/ordinul_nr.107_0.pdf



В Приднестровье при поддержке проекта была разработана и утверждена нормативная база для организации и функционирования социальных служб „Мобильная бригада” и Центра дневного пребывания для детей и молодежи с ограниченными возможностями.

Центр дневного пребывания для детей и молодежи с ограниченными возможностями

Центр дневного пребывания является службой, оказывающей социальные, психологические, педагогические и медицинские услуги в целях реабилитации детей и молодежи с ограниченными возможностями, а также предоставления поддержки их семьям.

Центр предоставляет услуги в течение дня, которые варьируют в зависимости от потребностей бенефициаров: арттерапия, поведенческая терапия, когнитивная терапия, консультирование родителей, кинетотерапия, мелотерапия, услуги восстановления на дому, групповые занятия, игротерапия, консультирование и профессиональное ориентирование.

В Центре работают: психолог, педагог, психопедагог. Центр располагает транспортом, адаптированным к потребностям детей.

Дети и молодежь из Центра привлекаются к разнообразным общественным мероприятиям с целью развития у них навыков межличностного общения и обучения их нормам социального взаимодействия. В индивидуальный план помощи бенефициару включаются мероприятия, проводимые в сообществе и подразумевающие социализацию.



ЦЕЛЬ 2:

Наращивание потенциала основных социальных партнеров сообществ в сфере социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями и обеспечение обмена опытом между регионами.

Keystone Moldova предоставила методологическую поддержку и полномочия специалистам из новых созданных служб, подготовив **26 специалистов** из регионов осуществления проекта в вопросах защиты лиц с ограниченными возможностями.

Одновременно, были обучены 150 представителей местных публичных властей и поставщиков услуг из 5 регионов в применении руководства дела и обеспечении качества предоставляемых услуг.

Keystone Moldova предоставила специалистам поддержку без отрыва от работы, а также методическую помощь в профессиональной деятельности.



ЦЕЛЬ 3:

Предупреждение стигматизации и дискриминации лиц с ограниченными возможностями с использованием метода социального театра, а также посредством развития потенциала журналистов с обоих берегов Днестра.

Для достижения этой цели, был проведен ряд мероприятий, в результате которых получены следующие результаты:

- ✓ 15 НПО с обоих берегов Днестра укрепили потенциал в области недискриминации и написания проектов. После чего был организован конкурс минигрантов в области интеграции лиц с ограниченными возможностями, по итогам которого 5 НПО из регионов осуществления проекта получили по гранту в размере 2 000 евро каждый;
- ✓ 117 представителей гражданского общества из 5 регионов проекта разработали местные планы по адвокации в рамках семинаров, прошедших на местном уровне, включив в них вопросы касательно обеспечения доступности транспорта, способствования образовательной интеграции, содействия трудоустройства лиц с ограниченными возможностями, развития социальных услуг для лиц с ограниченными возможностями;





- ✓ 21 представитель гражданского общества (в том числе, из регионов, осуществляющих проект) принял участие в разработке Стратегии адвокаты Альянса Организаций по Поддержке Лиц с Ограниченными Возможностями;
- ✓ 6 НПО из регионов проекта присоединились к Альянсу Организаций по Поддержке Лиц с Ограниченными Возможностями в результате предоставленной помощи, систематического информирования и визитов для оказания им поддержки в осуществлении местных планов по адвокаты;
- ✓ Были созданы и консолидированы 5 групп самопредставителей, включающих 57 молодых людей с ограниченными возможностями, которые были обучены, как говорить от своего имени и отстаивать свои права;
- ✓ 13 мероприятий по адвокаты были проведены местными группами из регионов осуществления проекта, чтобы определить решения проблем, отраженных в местных планах адвокаты;
- ✓ 1 392 учащихся и преподавателя приняли участие в постановках социального театра, таким образом, пропагандируя недискриминацию и толерантность по отношению к лицам с ограниченными возможностями;
- ✓ 13 представителей СМИ прошли обучение по профилактике и борьбе с дискриминацией лиц с ограниченными возможностями;
- ✓ 8 представителей местных СМИ получили премии в рамках конкурса, организованного при поддержке ЕС.



ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИСЧЕЗАЮТ,

КОГДА ЕСТЬ ИНКЛЮЗИЯ

Был солнечный летний день. На автомобиле Социальной службы „Мобильная бригада“ Кэушень добираемся до села Киркэешть, останавливаясь у ворот небольшого хозяйства. Георгина Курош встречает нас с улыбкой полной уверенности: *„Как хорошо, что вы пришли, Ева уже ждет вас!“*

Маленькая Ева следует за своим опекуном уверенными шагами хозяйки, у нее хвостик, собранный на макушке оранжевой резинкой. Её красное платье с черно-белыми краями дополняет эту картину полную красок, выглядит так как будто оделась для праздника. Она приветствует членов Мобильной бригады, берет сумку психолога (она знает, что там есть все необходимые для неё материалы) и призывает нас следовать за ней в дом. Всё, мы приступаем к работе!

Ева родилась в полной семье. Еще с рождения она была диагностирована синдромом Дауна. При выписке из роддома, мама подписала отказ по уходу за ребенком.

После нескольких попыток Управления Социальной Помощи и Защиты Семьи Кэушень обсуждения с семьей и родственниками в целях интеграции ребенка в семью, Еве был предоставлен статус приемного ребенка, а родители были лишены родительских прав.

Позже Ева была переведена в Детский реабилитационный центр для маленьких детей, где она находилась до шести лет. При поддержке властей, в декабре 2017 года, в селе Киркэешть, района Кэушень, был выявлен опекун – Георгина Курош.

„Когда она к нам пришла, была пугливая, нерешительная. Трудно при- выкла к еде, не знала названия блюд, кроме каши. Не разговаривала, была несамостоятельной, в соответствии с ее возрастом” – упоминает опекун, г-жа Георгина Курош.

Благодаря мероприятиям по продвижению Социальной службы „Мобильная бригада”, семья узнала о службе и попросила допуск к ребёнку. 15 декабря 2017 г. Ева была допущена к Социальной службе „Мобильная бригада” района Кэушень.

В начале марта 2018 года в сотрудничестве с местными органами государственной власти и Службой психолого-педагогической помощи была достигнута важная задача – образовательная инклюзия ребенка в дошкольное образовательное учреждение в с. Киркэешть.

Одновременно, Социальная служба „Мобильная бригада” достигла и других целей: информирование семьи о правах людей с ограниченными возможностями; предоставление лекарств, предписанных семейным врачом, приобретенных за счет гранта бюджета, предлагаемого Keystone Молдовы при поддержке ЕС; облегчение доступа к Республиканскому Протезно-Ортопедическому Экспериментальному Реабилитационному Центру, вследствие которого Ева была проконсультирована ортопедиатром и получила ортопедическую обувь и корсет для коррекции осанки; были организованы образовательно-воспитательные мероприятия по формированию и развитию навыков самостоятельности, когнитивной стимуляции и т. д.

В сотрудничестве с семьей, после посещения детского садика в течение 4 месяцев, были получены значительные результаты: Ева не носит подгузник, ходит сама в туалет, самостоятельно, как все другие дети в группе (умывается, вытирается, одевается/раздевается), научилась произносить некоторые слова, знает и соблюдает правила поведения, она более решительна, преодолела некоторые страхи и т.д.

„Она знает и следует правилам группы, собирать игрушки после себя, аккуратная, общительная, весёлая, позитивная, делает замечания детям о соблюдении правил поведения. Дети и родители принимают её и относятся с терпением, ...помогают ей, защищают и заботятся”, – говорит учительница Евы, г-жа Дина Боревски.

С момента помещения ребенка в семью опекуна и получения доступа к Социальной службе „Мобильная бригада”, Ева приобрела важные роли в обществе (соседка, подружка, дошкольница). Одним из важнейших достижений Мобильной бригады является создание отношений доверия и комфорта между членами бригады и Евой. *„Видя, как девушки входят во двор, она бодро и радостно встречает их. Я их называю „девушки”, не думаю, что*

они против. Их советы чрезвычайно полезны. Благодаря деятельности, которой они занимаются, Ева стала более энергичной и находчивой”, – говорит г-жа Курош. Круг отношений девочки расширился, многие из участников, вовлеченные в жизнь Евы, стали друзьями, и это потому, что Ева тоже дружелюбна. Мероприятия, проводимые специалистами Мобильной бригады, поддерживают Еву в процессе раскрытия личности, получения знаний, включения в среду, в которой пройдет её детство.

Наш визит закончился улыбкой. Ева решила поделиться с нами конфетами. А когда ребенок делится своими сладостями, всем известно – это нечто большее, чем симпатия, это голос доверия.



ТЕРПЕНИЕ ЛОМАЕТ СТЕРЕОТИПЫ

Во дворе Олега Оборочан натянуты две веревки, на них висит свежестиранное белье. Это следы маленькой хозяйки, дочки, которая приехала чтобы провести с папой свои каникулы. После окончания работы, заходит в дом и садится на кушетку рядом со своим братом, и вместе, с глазами полными любопытства, наблюдают за шагами их папы, который опирается на ходунки.

Олег осознает свою ответственность, она дает ему силы и уверенность в том, что шаги, которые он предпринимает, являются небольшими, но уверенными.

Дом, в который он переехал для того чтобы стать независимым, имеет коридор и две комнаты, в одной из которых стиральная машина создает приятный рабочий шум, а в коридоре, помимо множества мелких предметов, есть синий велотренажер, который Олег приспособил для тренировок.

Олег – мужчина 36 лет, полный жизни, позитивный, отзывчивый, с большими надеждами, и эти качества помогают ему преодолевать жизненные трудности.

Олег закончил Медицинский Ветеринарный Колледж в с. Брэтушень, после чего, согласно полученной специальности, проработал в нескольких местах.

Женился в 2006 г., а чуть позже стал папой двоих детей. Он описывает эти моменты как самые прекрасные переживания в его жизни.

2014 год становится переломным годом для Олега. В процессе ремонта автомобиля, падает в смотровую яму. После падения выявляется острая нужда очень дорогостоящего хирургического вмешательства. При отсутствии нужной суммы, операция была проведена с опозданием, и это негативно повлияло на восстановление. В результате Олег получает тяжелую степень ограниченных возможностей.

Преобразование из активного человека в зависящего от чужой поддержки, сильно повлияло на настрой Олега, через год после аварии семья разводится, и Олег оказывается временно на попечении родителей. Позже он решает вернуться домой и жить самостоятельно.

„В этот момент, оставшись один, я поставил перед собой цель создания навыков самостоятельности, чтобы показать всем, что я могу вести нормальный образ жизни, находясь в кресле”, – утверждает Олег. „Очень трудно для меня физически и морально, когда я знаю, что я нормальный человек, и вот однажды я оказался зависим от коляски, один на один, решать свои проблемы”.

Олег узнал об услугах, предоставляемых Мобильной бригадой Кэушень в рамках мероприятия по продвижению службы, проведенного на уровне сообщества. *„Я очень обрадовался наличию службы, потому что на данный момент о существовании нас, людей с ограниченными возможностями, забыли. Я благодарен за результаты, которые мы достигли до сих пор, вместе с Мобильной бригадой. Наибольший успех в том, что я развил чувства и упражнения, которые я делаю, чувствуются совсем по-другому. Все проходит через чувство. Чувствую силу и терпение, во-первых, терпение, оно очень важно, его нигде нельзя купить”.*

При доступе к социальной службе „Мобильная бригада” Олег был замкнутым человеком. *„У меня были нервные кризисы, потому что иногда я был беспомощен и не мог выполнять желаемых действий” – говорит Олег.*

Услуги, предоставляемые специалистами Мобильной бригадой, были сосредоточены на кинезотерапевтическое восстановление, для уменьшения спастичности, правильного позиционирования и перевоспитания движений нижних конечностей.

Также были предоставлены катетеры и некомпенсированные лекарства, закупленные из бюджета гранта Keystone Moldova при поддержке ЕС в соответствии с предписаниями специалистов. Также был облегчен доступ к Республиканскому Протезно-Ортопедическому Экспериментальному Реабилитационному Центру и Клинической Больнице при МЗТСЗ для реабилитации.

Другой задачей службы была информирование бенефициара о своих правах и психологическая помощь для поддержки взаимоотношений с биологической семьей, женой и детьми.

Также, с помощью Мобильной бригады был обеспечен доступ к материальной помощи со стороны Районного Совета Кэушень для покупки лекарств, а при поддержке односельчанина, Олег получил передвижное кресло, при помощи которого он мог двигаться и участвовать во всех мероприятиях в сообществе. Еще для обеспечения подвижности внутри дома, от Управление Социальной Помощи и Зашиты Семьи Кэушень, Олег получил ходунки.

Но самое большое желание Олега – сломать стереотипы, продемонстрировав, что люди с ограниченными возможностями могут справляться с повседневными проблемами также, как и другие члены сообщества. Для этого Олег мечтает открыть свой бизнес, а Мобильная бригада участвует в поиске решений для оказания поддержки со стороны НПО в этой области. Таким образом, Мобильная бригада упростила доступ к программе обучения Ассоциации „Мотивации”, чтобы Олег получил поддержку для открытия собственного бизнеса. Олег вместе со специалистами службы подал заявку на финансирование в Ассоциацию „Мотивация”. Вскоре, с Олегом связались и пригласили на тренинг „Повышение перспектив трудоустройства молодых людей с ограниченными возможностями посредством развития профессиональных рабочих навыков», который был организован с 5-го по 9-ое ноября 2018 года. В результате этого тренинга, Олег был направлен в Ассоциацию Деловых Женщин из города Бельцы под руководством Мобильной бригады и друзей, чтобы они разработали план по открытию бизнеса в области пчеловодства. Бизнес-план был представлен в Ассоциация Деловые Женщины из города Бельцы, и было море радости, когда было объявлено, что он выиграл грант в размере 30000 лей для развития своего собственного бизнеса. С февраля 2019 года Олег превратит свою мечту в реальность.

Олег также говорит, что его величайшая мотивация – дети, для них он ежедневно прилагает усилия, работает над своим характером. Мобильная бригада ценит упорство в соблюдении всех рекомендаций, поэтому заслуга в достижении результатов принадлежит целиком Олегу.

Известный английский певец Джон Леннон упомянул, что „Если ты мечтаешь в одиночку – мечта остается мечтой, если ты мечтаешь с другими – ты создаешь реальность”.

Мы смогли убедиться в том, что поддержка, которую мы предлагаем друг другу, дает нам силу. Если мы верим в способности, которые у нас есть, и мы умеем дарить своё время, мы научимся справляться со всеми трудностями, если общими усилиями мы достигнем некоторых результатов, представьте насколько хороши они будут.



МАТЬ С СИЛОЙ ЛЬВА

В доме семьи Леу (по-русски означает Лев), состоящей из трёх человек: матери и двух дочерей, проводятся ремонтные работы. В маленькой комнате, где они теснятся, еле помещается детская одежда, полка с лекарствами и несколько бабочек, которых старшая дочка ловит в ладошки и выпускает на улицу.

Хозяйство не оснащено системой водоснабжения, это является самым большим затруднением, с которым сталкивается Диана – мама детей. После многочисленных обсуждений с местными органами власти, специалисты Кэушанской Мобильной бригады смогли получить подтверждение того, что будет предоставлена поддержка для решения этой проблемы. *„Хорошая новость – примэрия решила проблему!”* – радостно восклицает Диана Леу.

В семье Дианы растут и воспитываются двое детей. Второму ребенку, Екатерине, был поставлен диагноз врожденная гидроцефалия. Несмотря на то, что врачи были бессильны спасти жизнь малышки, мать нашла в себе силы двигаться вперед, чтобы сделать все возможное для её спасения. Последовали многочисленные врачебные вмешательства, исследования, лечения, которые помогли Кате выжить. Отец девочки отказался принять эту ситуацию и ушел из семьи. Благодаря мужеству и ответственности, Дианы – матери девочки, удалось найти в себе силы, чтобы противостоять невзгодам, даже если это было выше её возможностей.

Оставшись одна, с двумя детьми в возрасте трех лет и одного года, соответственно, один из которых с ограниченными возможностями, она арендовала небольшой дом без мебели, посуды и предметов первой необходимости.

Сообщество активно включилось в поддержку этой семьи, собрав необходимый минимум для обеспечения достойных условий жизни.

В сентябре 2017 года семья Леу была направлена общинным социальным ассистентом к Социальной службе „Мобильная бригада“. Во время заседаний с членами группы поддержки, состоящей из членов семьи, представителей сообщества, родственников, были выявлены проблемы, с которыми сталкивается семья. Будучи допущенным к службе в течение двенадцати месяцев, помощь была в основном сосредоточена на улучшении навыков воспитания, предоставляя информацию о доступных услугах и социальных пособиях, существующих в районе. Таким образом, в сотрудничестве с местными органами государственной власти и Управление Помощи и Защиты Семьи района Кэушень был обеспечен доступ к материальной помощи, в результате чего семья получила 7000 лей от Районного Совета Кэушень для покупки полуавтоматической стиральной машины, купили ещё дрова на зиму.

Информационная деятельность, организованная Мобильной бригадой совместно с участниками сообщества по конкретным потребностям бенефициаров, позволила выявить экономических агентов, лиц, готовых оказывать поддержку в качестве продуктов питания, одежды, небольших подарков и детской коляски, была оказана поддержка для выдачи удостоверения личности матери.

Были выполнены массажные упражнения для повышения подвижности и мышечного тонуса, и семья была проинформирована о надлежащих методах ухода на дому. Также, Катя получила лекарства, предписанные семейным врачом, купленные из ресурсов проекта, финансируемого ЕС.

Диана пережила множество испытаний и проблем, но сильнейшая любовь к детям помогла ей преодолеть их с достоинством. Молодая женщина призналась, что стала более уверенной с тех пор как появилась Мобильная бригада: *„Я довольна этой помощью. Если у меня возникнут вопросы, я знаю, к кому обратиться, и что мне помогут, сейчас все по-другому, не так, как раньше. Я советуюсь со специалистами Мобильной бригады, когда у меня есть нужда, и они действительно помогают, мы все делаем вместе“.*

Старшая сестра Екатерины впервые в этом году отправится в школу, приблизившись к ее кровати, она что-то шепчет ей на ухо, показывая, что между сестрами есть секрет. Диана ей говорит: *„Вот пойдешь в школу, каждый день после школы будешь рассказывать Катюше, что ты узнала нового“.*

В доме царит теплая семейная атмосфера, самое прекрасное в том, что они вместе, и это и есть главный секрет, который помогает им каждый день идти дальше.



ДОВЕРИЕ КАК КЛЮЧ К УСПЕХУ

Захар родился обычным мальчиком, развивался как обычные дети для своего возраста: сидел, ползал, гукал, стал ходить, сказал свои первые слова – мама и папа.

Когда Захару исполнилось два года, родители решили расстаться, это решение было обоюдным. После развода папа перестал приходить и общаться с сыном, и маме пришлось исполнять две роли, так как надо было работать и обеспечивать своего ребенка. Семья переехала жить к бабушке, чтобы мама могла устроиться на работу. Во время нахождения мамы на работе, все обязанности по воспитанию ребёнка взяла на себя бабушка Захара. Захар рос, и в какое-то время мама стала понимать, что ее ребенок особенный: с 4 лет он начал увлекаться растениями, марками машин, космосом, он знал такое что не каждый взрослый знает. Когда сын стал ходить в обычный детский сад, мама решила обратиться к специалистам. Он стал вести себя немножко агрессивно, не общался со сверстниками, сидел всегда отдельно, на просьбы не реагировал, речь была смешанной, он не умел говорить предложениями: *„Пошли на улицу, там Мерседес, 4 кружочка и лунная*

пыль". Такое поведение дома было незаметно, поэтому семья решила поменять садик, будучи уверенной, что у воспитателей предвзятое отношение к ребёнку, и они Захара просто недолюбливают. Но в другом саду события повторились. После этого и произошел первый визит к невропатологу, тогда и был поставлен диагноз психоэмоциональное недоразвитие и элементы аутизма. Мама отказалась верить и посчитала врача плохим специалистом. Подтверждением этого, с ее точки зрения, были знания, которыми владел Захар: *„Мой ребенок знал очень многое не по возрасту, и аутизм – это не наш диагноз“*. Но обойдя еще множество психиатров, невропатологов, психологов слышала одно и тоже, диагноз они подтверждали. Очень много времени и усилий ушло на принятие того, что её ребенок с ограниченными возможностями. Это не помешало маме заниматься и проводить больше времени с сыном. Поведение его становилось хуже, бабушка перестала справляться с ним, а Захару было уже 7 лет, и надо было идти через пару месяцев в школу. А в детском саду его просто садили отдельно от всех чтобы он никому не мешал. Пока дети занимались, Захар сидел в уголочке на ковре каждый день. Тогда мама узнала об открытии Дневного центра для детей и молодых людей с ограниченными возможностями в селе Карагаш и обратилась к ним за помощью, для занятий с психопедагогом, для подготовки ребенка к школе.

Первоначальной задачей специалистов была научить ребенка сидеть за партой не меньше двадцати минут. Это оказалось очень трудным заданием, так как Захар был неусидчивым, бегал по классу, валялся по полу, убегал из здания, проявлял агрессию и никак не реагировал на инструкции. День за днем его приводила то мама, то бабушка, и между специалистами центра и семьей сложились доверительные отношения, которые помогли понять, что поддержка нужна не только Захару, но и его семье. Психолог начал работу с бабушкой и мамой, а психопедагог постаралась максимально узнать о семье, чтобы легче потом работать с Захаром.

Специалисты пробовали разные подходы к ребенку, искали пути к его успеху, не всегда получалось, но совместно с его семьей стали появляться результаты.

Основная задача – навык сидеть за партой, была выполнена. После этого, мама решила включить сына в первый класс.

„Я вижу, что Захар стал более спокойным. Конечно, результат этот был не такой легкий и быстрый. Но благодаря этому центру, мы идём к этой цели. И он будет ходить не только в школу, но и посещать центр“.



ПАРТНЕРСТВО С СЕМЬЕЙ

ОБЕСПЕЧИВАЕТ УСПЕХ

Дарье 6 лет и она проживает в селе Конгазчик вместе с родителями и двумя сёстрами. Еще с рождения Дарье был поставлен диагноз – элементы аутизма и недоразвитие речи.

Мама Дарьи не испугалась, не опустила руки и стала заниматься девочкой, предоставляя ей те же возможности, которые имеют дети ее возраста. Ей хватило смелости пойти с дочкой в садик, когда той исполнилось три года. Среда оказалась достаточно открытой и поддерживающей, но отсутствие опыта работы с детьми с диагнозом из спектра аутизма сказывался на успехах Дарьи.

С марта месяца специалисты „Мобильной бригады“ начали работу с Дашей с налаживания контакта для дальнейшей плодотворной работы.

Мама говорит, что результаты работы Мобильной бригады она увидела сразу, наблюдая за поведением своего ребенка:

„Я очень довольна тем, что появилась Мобильная бригада. Прежде чем они начали заниматься, она даже не знала буквы азбуки. Однако после этого она стала более свободно общаться с другими, различать цвета и знать что-то из алфавита. Фактически, все кто нас знает в деревне,

говорят, что они замечают положительные изменения. Она очень ждет занятий с Мобильной бригадой, если я ей говорю, что завтра приезжает Мобильная бригада, она сама просыпается, чистит зубы и вся в ожидании. Чувствую поддержку все время. Какие бы трудности не возникали, есть с кем поговорить об этом, и я знаю, что это люди, которые действительно желают блага моему ребенку”.

При знакомстве с девочкой наблюдалась некая отстраненность от детей и взрослых, непонимание и не восприятие вопросов. Рассмотрев дело, специалисты поставили в работе приоритетной целью максимально развить девочку и социализировать ее в группе в детском саду среди сверстников.

Девочка поначалу произносила слова неправильно, на любой заданный ей вопрос, она его тут же принималась повторять и в итоге не отвечала. Так происходило в течение полутора месяцев, пока специалисты не вошли в хорошее доверие бенефициара и не установили контакт. Параллельно велась работа с семьей.

Маме поначалу было трудно соблюдать все рекомендации специалистов, возможно из-за недоверия к специалистам Мобильной бригады. После двух месяцев занятий она увидела, что речь ребенка стала меняться и девочка стала постепенно отвечать на вопросы, мама попросила помочь ей и научить, как правильно работать с девочкой. Специалисты поддержали маму и наладили партнёрский процесс работы, говорили какие развивающие раскраски, игры, книжки и прочий дидактический материал лучше брать для развития определенных навыков и умений, а также приобретения и закрепления знаний, и чтобы это работало на практике необходимо постоянно беседовать с девочкой, для улучшения речи и закреплению новой информации. Показывали разные методики и приемы в работе с бенефициаром, такие как арт-терапия, различные подделки и аппликации, логические загадки, мозговой штурм и т.д. Также разъяснялась маме другая „сторона” чрезмерной гиперопеки в долгосрочной перспективе. Путем метода „вознаграждения положительного поведения” девочка стала сама кушать и убирать за собой посуду, одеваться, раздеваться и убирать за собой свои игрушки.

Также специалистами была выявлена необходимость в лекарствах для прохождения курса нейрометаболического лечения, которое способствует повышению концентрации внимания и усвоения новых навыков. Поскольку у семьи денежных средств не было, то начальником службы „Мобильная бригада” была осуществлена закупка лекарств с гранта, полученного от Keystone Moldova в рамках проекта финансируемым Европейским Союзом. А также было налажено сотрудничество с НПО „Perspectiva Vietii”, благодаря которой была оказана существенная гуманитарная помощь в виде вещей и обуви.



МОБИЛИЗАЦИЯ СООБЩЕСТВА – СОДЕЙСТВИЕ К СОЦИАЛЬНОЙ ИНКЛЮЗИИ

„Цвет желтый, а форма ...? Квадрат, скажи громко, к в а д р а т! Хорошо, теперь найди домик для квадрата”.

В комнате с маленькими окнами, за детским столом звучит звонко голос психолога, который поощряет маленькую Таню произносить четко слова. Таня спешит, с детской энергией, немного волнуясь и посматривая на мать, чтобы получить одобрение и удостовериться все ли делает правильно.

Помимо её собственной спешки, Таня уже может приспособиться к упражнениям, которые она делает, и ей действительно нравится этот процесс. Пока Таня тренирует терпение, пытаюсь не выходить за края квадрата, который она рисует, я спрашиваю ее мать, что значило для ребенка включение Мобильной бригады в работу с ребёнком.

„Теперь у нас есть успех, она стала более ясно произносить слова и стала привыкать к присутствию детей. Мне говорили не отдавать её в садик, но я настаивала. Я думаю, что дети должны общаться со сверстниками, чтобы привыкнуть к обществу. Нас приняли в садик, и у Тани индивидуальная программа обучения. Самый большой успех – это то, что она более открыта к детям, держит более уверенно ручку, а когда рисует, не переходит за черту”.

Татьяне 10 лет. Она ходит в школу и со стороны выглядит как обычный ребенок, но окружение Тани знает через какие трудности приходится проходить семье для того, чтобы их ребенок мог ходить, играть, общаться, учиться – просто жить.

Таня не посещала детский садик, из-за диагноза девочка болеет очень редкой генетической болезнью (только шестеро детей в Республике Молдова имеют это заболевание) – фенилкетонурия. Затруднения, связанные с диагнозом, относятся к необходимости соблюдения строгой диеты, специализированного питания, которое жизненно важно для девочки, так как предотвращает интоксикацию мозга. К сожалению, данное питание можно найти только в Италии, и оно стоит больших средств. Помимо этого, девочке необходим дорогостоящий комплекс специализированных витаминов, сумма этого комплекса составляет 8 тыс. лей. В обстоятельствах, в которых папа и старший брат являются людьми с ограниченными возможностями 1-ой степени, данные затраты никак не могут быть покрыты семьей.

Только одно доступное решение было выявлено – получать питание посредством его передачи через соотечественника в Италии, у которого ребенок с таким же заболеванием. Казалась бы, решение найдено, но сама его передача стоит маме больше чем питание. Каждый месяц казался маме борьбой за выживание.

Вышеупомянутые сложности, а также затруднения, связанные с социализацией и прогрессом ребенка в школе, подтолкнули Социальную службу „Мобильная бригада” подключить для оказания поддержки мамы и ребенка.

Таким образом, Мобильной бригадой были поставлены две приоритетные цели:

- 1) повысить уровень уверенности в себе у девочки;
- 2) научить маму выявлять внешние и внутренние ресурсы для преодоления трудностей в том числе для улучшения финансовой ситуации.

В результате, Мобильная бригада поспособствовала в трудоустройстве мамы в качестве персонального ассистента для дочки, а также были найдены два экономических агента, которые оказали материальную помощь для приобретения медикаментов и оплаты доставки посылки, а также было налажено сотрудничество с НПО „Perspectiva Vieții”, благодаря которой была оказана существенная гуманитарная помощь в виде вещей и обуви.

Выдающиеся результаты были достигнуты в повышении степени автономии Тани путем работы с мамой для уменьшения гиперопеки над девочкой.

„Самое главное было получить ее доверие, показать ей, что мы друзья. Она ко мне привыкла, и только тогда мы смогли получить результаты. Раньше она даже не разговаривала, если присутствовали незнакомые люди в комнате, теперь она чувствует себя намного безопаснее. Кроме этого, нас радует, что у нас получилось наладить контакт с родителем,

это здорово, когда родитель вовлечен и прислушивается к рекомендациям, ребенок достигнет гораздо больше” – говорит психолог команды.

Татьяна стала самостоятельно справляться с одеванием и раздеванием, заправлять постель, убирать за собой посуду и мыть ее. Девочка стала сама ходить в школу, находится во время занятий без мамы и возвращаться домой самостоятельно. В психомоторном плане, посредством частых занятий и использования таких методик, как „мозговой штурм” и прочих развивающих заданий у девочки улучшилась работа мелкой моторики рук, логическое мышление и воображение. Данные действия и полученные результаты косвенно повлияли и на взаимоотношения мамы с ребенком, укрепив их, а также на успехи в школе.

Трудоустройство мамы в качестве персонального ассистента для дочки способствовало улучшению финансовой ситуации, и повышению степени автономии.

Мама прислушивалась и четко следовала всем рекомендациям специалистов и выполняла их. Что касалось развития девочки, то, чтобы ни посоветовали специалисты, мама изыскивала средства для приобретения развивающих материалов, пособий, игр и дальнейших самостоятельных занятий, для развития Тани.

После каждого занятия, Таня крепко обнимает каждого специалиста Мобильной бригады. Она является искренним и любящим ребенком для окружающих, и вы не можете пройти мимо ее широкой улыбки и детской прически – челки, которая чуть-чуть падает на широко раскрытые и безмятежные глаза. Отсюда заметно, что все усилия действительно плодотворны, потому что благодаря занятиям, выполненным небольшими, но уверенными шагами, Тане удалось привыкнуть, узнать себя получше.



РЯДОМ С СЕМЬЕЙ

ТРУДНОСТИ ТЕРЯЮТ СИЛУ

Заславскому Диме 11 лет – он проживает в городе Слободзея с мамой и младшим братом Денисом. Дима родился в 2007 году первенцем в семье, и все внимание родителей досталось ему. Первый приступ болезни появился в 8 месяцев. После обследования и диагностики в Кишиневе подтвердился диагноз: симптоматическая эпилепсия.

В 7 лет мальчика определили в Бендерскую школу-интернат. Но в интернате участились приступы, и Димку положили в стационар неврологического отделения. После лечения мальчика из интерната забрали домой, так как у него появились истерики, постоянные слезы и страх того, что его бросили.

Сейчас Дима учится в школе по облегченной программе для детей с ограниченными возможностями на домашнем обучении. В школе проводит по два урока, два дня в неделю по индивидуальной программе. Для Димы очень важен тот факт, что он идет в школу как все дети с портфелем и школьными принадлежностями и общается на перемене с коллегами и друзьями. Ребенок не чувствует одиночества, играет с детьми на улице.

Близким другом Димы является дедушка по отцу. После развода он помогает материально и продуктами, дедушка ему подарил телефон на день рождения. По советам Мобильной бригады мама стала брать ребенка с собой в различные учреждения, общественные места и таким образом проводить социализацию ребенка, посещать все праздничные мероприятия в городе. Светлана всегда приветлива, доброжелательна, любит детей и целиком посвящает себя им. Все вместе с удовольствием играют в настольные игры.

„Я поняла нужды ребенка, поняла, что его не нужно торопить, у него собственный ритм, поэтому мне нужно терпение. Мы работали над обучением цветов и названием предметов, используемых каждый день. Он способный мальчик, только окружающие должны предоставить ему пространство и понять его нужды” – говорит педагог Мобильной бригады, уточнив, что Дима один из лучших и старательных бенефициаров.

По истечению 3-х месяцев вмешательств специалистов Мобильной бригады, Дима преодолел барьер страха, стал более раскрепощенным, стал доверять больше и меньше заикаться. Появилась тяга к знаниям и интерес к предметам: развитие речи, чтение, русский язык, рисование, окружающий мир, чего не было раньше. И самое главное он стал больше улыбаться, стал счастливым. Дима испытывает сложности в запоминании цифр и дат, но в районном конкурсе занял 2 место с поделкой „Разноцветный мир моей мечты”, и это для него большой успех.



УСИЛИЯ ВОЗНАГРАЖДАЮТСЯ

Ирине 28 лет. Еще с детства ее продиагностировали: ДЦП спастический тетрапарез.

При первом знакомстве Ирины с Мобильной бригадой, она предстала передо мной с типичной спастической походкой, характерной при этом диагнозе. Дело в том, что у Иры развился патологический двигательный стереотип достаточно застарелый. Задача кинетотерапевта, вовлеченного в работу с девушкой состояла в том, чтобы исправить насколько это возможно движения и походку. К счастью, Ира хоть и плохо владела речью, но вполне понимала его требования и рекомендации, и как оказалось в дальнейшем, охотно выполняла домашние задания. Также, специалисту пришлось консультироваться с педагогами и психологом на предмет степени развития ее интеллекта, чтобы выбрать более оптимальный подход при взаимодействии.

Работа началась с ног, чтобы остановить дальнейшее развитие этого патологического стереотипа. Так как стопа была повернута внутрь и при ходьбе установка ноги на пятку была значительно затруднена, при проведении кинетотерапевтических мероприятий, массаж чередовался с пассивными

движениями, в том числе по методике Бобат, ходьба с высоко поднятыми коленями. Все это было дано и в качестве домашнего задания. Упражнения предписывались прекратить при первых признаках дискомфорта. Все упражнения предлагалось проводить перед зеркалом. После активных упражнений проводился очень легкий расслабляющий массаж. В процессе занятий походка Иры улучшилась, что было замечено матерью и окружающими, однако, все же движения рук не согласованы были с движениями ног, и в качестве домашнего задания ей было предложено ходить дома с шестами.

„Я думаю, что первостепенное значение в данном случае имеет желание и мотивация, так как было очевидно, что Ира дома работала над собой. Хочу отметить, что планирование работы удастся не всегда так как многое зависит от динамики в процессе воспитания движения. Хочу добавить, что бывает нелегко с таким диагнозом и результат работы кинетотерапевта, как правило, отсроченный, но все же самая большая награда – это радость, радость всех заинтересованных лиц и это всегда вдохновляет” – утверждает кинетотерапевт.



ПРИМЕР ВОЛИ И МУЖЕСТВА

„Мы думаем о вас, и каждый день говорим об успехах Иона”, – говорит Татьяна Панина, медицинский ассистент Мобильной бригады Штефан Водэ. „Вот почему я икаю каждый день” – шутит Ион, провоцируя смех.

В возрасте 22 лет, Ион физически выглядит как ребенок 9-10 лет, но разговаривает и размышляет как мудрец. Его светлая улыбка приносит солнце в его комнату, раздавая вокруг доброту, человечность, тишину.

Ион родился в селе Попяска, Штефанводского р-на, в семье из шести человек. Еще с рождения родителям было объявлено, что у Иона детский церебральный паралич, спастический тетрапарез. Расстройство включает в себя снижение подвижности, тремор конечностей, спастичность, произвольные рефлексы, зрительные и слуховые нарушения, судороги или эпилептические припадки, проблемы с обучением и развитием, способствуя проявлению интеллектуальных ограничений. Появление ребенка с таким диагнозом вызывает множество осложнений.

Семья Иона, как и любая другая семья, не была готова заботиться о ребенке с ограниченными возможностями, не была поддержана, информирована о том, как они могут справиться с трудностями. Всё вышесказанное послужило толчком к возникновению других проблем. Отец ребенка с трудом

справился с напряжением, таким образом, большинство домашних задач, в том числе, по уходу за детьми легли на плечи мамы, одновременно, являясь и единственным добытчиком.

В феврале 2018 года семья Осиповых обратилась к Социальной службе „Мобильная бригада”, и это стало поворотным моментом в ее жизни. Благодаря мобилизации местных ключевых лиц (мэра и общинного социально-го ассистента, экономических агентов и односельчан) улучшились условия жизни семьи, и был осуществлен косметический ремонт жилища. Медицинский ассистент Мобильной бригады выявил возможность обеспечения многофункциональной кровати, которая была очень нужной Иону. *„Благодарим Мобильную бригаду! Видите, они принесли нам кровать для Иона, туалет (адаптированный), передвижное кресло, одеяло, одежду. Они нам очень помогли. Спасибо вам огромное! Мы не заслуживаем столько!”* – бабушка Иона радуется тому, что условия её внука были улучшены.

Благодаря партнерству, созданному между Мобильной бригадой, при мэрией, социальным ассистентом сообщества и семьей, были выявлены ресурсы для строительства пристройки к дому, где будет кухня и ванная комната, необходимые для Иона.

Работодатель мамы Иона, Трофим Гросу, основатель ООО „CAP ST”, также предоставил ресурсы для закупки строительных материалов. Таким образом, следующей зимой Ион и его семья будут наслаждаться теплом и улучшенными условиями в доме.

„С тех пор как Мобильная бригада стала частью нашей жизни, многое изменилось. Мне много чего было трудно делать, двигаться. Я почти ничего не умел. Теперь я доволен результатом, который я замечаю. До сих пор никто не приходил ко мне, для того чтобы заниматься со мной. Нужно было мне самому идти. Некоторое время я был в реабилитационном центре в Штефан Водэ, но у нас с транспортом – проблема. Мне нравится путешествовать, но не на чем ездить” – говорит Ион. В результате визитов специалистов Мобильной бригады молодой человек упоминает, что здоровье намного улучшилось: *„Я чувствую себя лучше, представляете я уже могу сам преподносить ложку с кашей ко рту, я могу держать кружку с водой. Я могу помочь с работой по дому, чистить кукурузу. Сестра Анна очень помогает мне, с ее помощью я пытаюсь делать шаги, а когда устаю, ползаю на коленях и локтях, но это очень больно. Только очень прошу Вас, приходите ко мне почаще...”*. Ион никогда не жалуется, если что-то болит или из-за того, что делает большое количество упражнений. Когда сидит дома, упражняется сам, потому что видит результаты своего труда.

Также его сестра Анна помогает и подключается к выполнению кинетотерапевтических упражнений.

Успех Иона также связан с тем, что молодой человек исполняет всё, что ему рекомендуют, настойчив. *„Ион никогда не опускает руки“* – упоминает медицинский ассистент. *„Он отчаянный оптимист и знает, чего он хочет от жизни. У него есть надежда, он верит в будущее, и ему удастся сделать всё, чего он хочет“*.

Мать Иона радуется изменениям, которые происходят в её жизни и в жизни её детей: *„Ион стал более энергичным, он занимается больше, делает гимнастику, больше двигается. Пытается самостоятельно кушать. Я рада, что нас поддерживает Мобильная бригада – они дают нам хорошие советы“*.

Ион является примером воли и мужества для молодых людей с ограниченными возможностями, и даже для общества в целом. Оптимизм, сила характера, доброжелательность, позитивизм, проявляемый молодым человеком, помогают ему создать новые дружественные отношения, и упорствовать в достижении прогресса. *„Моя мечта в первую очередь иметь возможность двигаться, а во-вторых, найти свою пару“*, – говорит Ион с улыбкой на губах, убежденный, что мечты сбываются.



ИНКЛЮЗИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ

СОВМЕСТНЫМИ УСИЛИЯМИ

Детский сад села Каплань, Штефанводского района представляет собой взрыв цвета, звука и движения.

– *Витя, поймай меня!* – во всем шуме слышен голос девочки, сопровождаемый радостным смехом.

Витя, улыбаясь, запихивает в карман бублики, полученные от мамы, затем начинает оживленно бегать, чтобы поймать Елизу. Как только поймал, обнимает и целует, и её смех катится по всему двору детского сада.

Виктору нет еще 5 лет и у него синдром Дауна. С мая 2018, Виктор ходит в садик. Его включение в детский сад было длительным, затяжным процессом, в том числе из-за страха родителей, маскируемый под различные предлоги (частые болезни, беспокойство о том, что его отвергнут другие дети и т. д.).

Зимой 2018 года, специалисты Мобильной бригады Штефан Водэ приехали первый раз в семью Виорики, мамы Вити. Тогда Виктор находился дома с мамой и не общался с другими детьми. Таким образом, наибольшая поддержка, предоставляемая Мобильной бригадой для семьи, составила включение ребенка в детский сад. С самого начала помощь была направлена на

работу с мамой и другими членами семьи, из-за их недоверия к процессу адаптации Вити рядом с остальными детьми. В том числе специалисты Мобильной бригады помогли получить нужные документы для поступления в детский сад.

На первой встрече с воспитательницей, Виктор держал маму крепко за руку. До этого она всегда находилась рядом, сейчас же вокруг было очень много незнакомых людей. Мальчик был стеснительным, нерешительным, общался при помощи жестов, а иногда проявлял агрессивность. У него отсутствовали навыки: прятался, предпочитал играть в одиночестве, был неусидчив. Любая попытка воспитателя привлечь ребёнка к деятельности завершалась неудачей.

„Не могу ничего с ним поделать!“ – утверждали тогда воспитатели по отношению к Виктору, поведение которого отличалось от других детей. Как воспитатели, так и родители не умели управлять поведением Виктора.

„До посещения садика мне с ним было тяжело – он не говорил, не реагировал, не понимал“ – говорила Виорика... *„Мобильная бригада очень помогла, они советовали, звонили, приходили. Если есть возможность, приносят и материальную помощь, лекарства. Специалисты приходят заниматься с Виктором и к нам домой, но он достаточно быстро начинает скучать. Девочки приносят с собой разные игрушки для повышения интереса“*...

Инклюзия Виктора в детский сад удалась путем развития партнёрства семья – детский сад – Мобильная бригада. Специалисты Мобильной бригады сосредоточили свою помощь на объединении усилий, с одной стороны – для мотивации родителей к поддержке образовательной инклюзии сына, а с другой – обеспечить информационную поддержку учителям по отношению специфики развития детей с синдромом Дауна, подходящих методов и приемов работы. Были проведены занятия в детском саду, была оказана поддержка родителей, и успех Виктора находился под постоянным мониторингом.

„С самого начала он ничего не знал: как сидеть за столом с другими детьми, как держать ложку“, – говорит воспитательница Виктора. *„Привыкание было трудным. Теперь Виктор понимает все, что я ему говорю. И мы к нему привыкли, понимаем его. Он многому научился у детей, он имитирует их и узнает больше“.*

Вскоре этот подход принес ожидаемые результаты. Виктор приспособился к режиму детского сада, у него есть друзья, которые помогают ему, когда он в этом нуждается, участвует с другими детьми в музыкальных, спортивных мероприятиях, учиться взаимодействовать с окружающим миром.

„С тех пор как он посещает детский сад он знает, чем заниматься и дома: кушать, умываться, спать. Уже знаком с режимом дня” – говорит мама. „Больше всего ему нравится „работать”. Когда видит, что я чем-то занимаюсь, прибегает, отбирает то, что у меня в руках, отводит меня в сторону, хочет быть самостоятельным”.

Даже если он общается больше жестами, а иногда звуками, дети и воспитатели понимают его. Одно из первых слов, произнесенных в детском саду, является его имя.

– *Как тебя зовут?* – спрашивает его психолог Мобильной бригады.

– *Ви-тяяяя*, – растягивает он буквы, хитро улыбаясь, зная, что его похвалят.

Мама Виктора не перестает благодарить Мобильную бригаду и воспитателей детского сада: *„Ребёнок очень сильно изменился с тех пор как ходит в садик. Теперь он привязан к детям. Всего несколько дней назад я наблюдала, как он бежит вместе с другими детьми – по щекам катились слезы радости от того, что мой сын не сидит только со мной. Я очень довольна работой воспитателей. Виктор сильно изменился, я даже не ожидала, что произойдут такие изменения”.*

Партнерство, развитое на уровне сообщества, дало шанс Виктору стать обычным ребёнком в обществе, иметь право быть рядом с другими, учиться, играть, быть счастливым.



ВСЯКОЕ НАЧАЛО ТРУДНО

Алине 28 лет, она родилась в городе Тирасполь. Семья Никольских совсем небольшая. Алина проживает с мамой и тетей. При рождении врачи поставили Алине диагноз ДЦП. Она полностью зависит от окружающих.

Алина попала в Социальную службу „Мобильная бригада” посредством мониторинга списков Министерства по Социальной защите и Труда. Была проведена комплексная оценка и выявлена необходимость в услугах кинетотерапевта. Также, мама Алины нуждалась в психологической помощи, так как она проявляла гиперопеку над Алиной, лишая её самостоятельности. Это негативно сказывалось на ее развитии, как физическом, так и интеллектуальном. У Алины сейчас довольно трудный возрастной период, и она очень часто конфликтует с матерью и окружением.

Основная цель работы Мобильной бригады состояла в развитии правильных навыков: ходьбы и улучшении психоэмоционального состояния Алины. Кинетотерапевт Мобильной бригады столкнулся с такой проблемой – сопротивление Алины в момент проведения массажа. Также семья Алины не всегда была готова принять специалистов бригады. На каждом занятии кинетотерапевт службы выполнял массаж, разработку нижних конечностей и статические упражнения, лечебную физическую культуру на мяче, разновидности ходьбы и перемещения.

На данный момент у Алины наблюдается положительная динамика. Улучшилось общее физическое состояние организма. Раньше Алина при ходьбе наступала на переднюю часть стопы и ей трудно было держать равновесие. После вмешательства кинетотерапевта Алина научилась ставить ногу правильно. Улучшился эмоциональный фон бенефициара.

Кинетотерапевт Мобильной бригады, Павел, говорит: *„На мой взгляд этот случай является успешным, так как бенефициар получил видимый положительный результат. Мы занимаемся вместе уже 3 месяца. Самым важным нашим результатом – это то что, когда она ходит, наступает правильно. Сначала она ходила на цыпочках, и это было неправильно, потому что в семье не было достаточных финансовых средств для покупки подходящей обуви. После массажа она начала наступать правильно. Будем дальше работать, чтобы добиться хороших результатов“.*

Мама Алины считает, что включение специалистов содействовало снижению агрессивного поведения Алины, и она стала более активной и любознательной. *„Каждый раз она с нетерпением ждет прихода кинетотерапевта“*, – утверждает мама.

На будущее кинетотерапевт планирует работать над совершенствованием двигательных навыков Алины, чтобы она в дальнейшем смогла реализовать себя в обществе.



ЖИЗНЬ ПРОДОЛЖАЕТСЯ

– И вы пытаетесь найти себя в себе?

– Нет, не только в себе, во всех вещах вообще, в причинах. Как? Почему? Почему это произошло со мной, почему я такой, почему мама такая, какая есть, часто задаю себе вопросы.

– И каким тебе кажется этот процесс, приятным или нет?

– Он мне кажется бессмысленным, в чем смысл думать об этом. Вы знаете, я думаю, что это касается нашей культуры. Мы заботимся о физическом, но не о психическом здоровье. И я научился оглядываться, и заметил, что у других людей тоже есть свои потребности.

В огромной комнате, с белыми занавесками, сквозь которые еле-еле пробивается свет, раздаётся громкий разговор психолога с Дмитрием. Разговор, который кажется взят из книги. Взрослый разговор о жизни, целях, желаниях и ограничениях.

Эта история успеха о человеке, который не боится посмотреть в глаза реальности, преодолевает жизненные трудности и полон надежды.

Дмитрию 35 лет. В течение 14 лет он является лицом с физическими ограничениями возможностями. Уход за ним осуществляет мать, которой 60 лет. Он создал свою общественную организацию для людей с ограниченными возможностями. Молодой человек занимается разработкой web-дизайна, но официально не работает, так как трудно найти людей, которые взяли бы ответственность за его трудоустройство.

Дмитрий с 7 лет стал заниматься спортом: плаванием, баскетболом, туризмом. Учился хорошо и в подростковом периоде был лидером.

В студенческом возрасте увлекался дебатами, тоже был активным молодым человеком. В 2004 г., в возрасте 21 года Дмитрий был студентом физкультурного факультета. Сдавая зачет по прыжкам в воду, прыгнул в Днестр и сломал шейные позвонки. Вследствии чего тело парализовано, спинномозговая травма, глубокий спастический тетрапарез, нарушение функции тазовых органов. После травмы появились страхи.

За год до травмы из семьи ушел отец. После травмы сына он приезжал, ухаживал, помогал материально. Сейчас сын поддерживает с отцом отношения в социальных сетях.

Работа с бенефициаром началась в начале мая 2018 года и продолжается в течении 4 месяцев. Вначале была проведена психологическая диагностика, были выявлены познавательные особенности: мышление, воображение, внимание, память и темперамент. На основе психодиагностики и запроса бенефициара было запланировано вмешательство. Всего проведено 24 сессии. Основу психологической работы с бенефициаром составила психотерапия по методу символдрамы – это подразумевает работу с душевными переживаниями, эмоциями (страхами, чувством безысходности, беспомощности, травмой несправедливости).

Вот что говорит Дмитрий о появлении Мобильной бригады: *„Я думаю, что массажные процедуры приносят мне хороший физический результат. Помогают мне расслабиться как физически, так и психологически. И упражнения с психологом помогают мне видеть вещи по-другому. Первые две недели, мне было трудно, теперь я разговариваю с ним как с другом. Она помогает мне говорить о вещах, о которых я ни с кем не обсуждаю, и помогает находить решения, например, о моих отношениях с окружающими“.*

Работа с Дмитрием продолжается. В настоящее время вмешательство ориентировано на преодоление страха выезда на улицу в коляске. Дмитрий мужественно преодолевает страх, планирует выехать в диагностический центр для прохождения медицинского обследования почек.

„На наш взгляд, этот случай является успешным, так как бенефициар с энтузиазмом начал взаимодействовать с психологом и продолжает активно работать, несмотря на тяжёлое физическое и душевное состояние. Главным результатом в работе с бенефициаром, достигнутым на настоящий момент, является то, что отступили панические атаки, которые бенефициар испытывал длительное время“ – говорит психолог Мобильной бригады.



НЕБОЛЬШИМИ ШАГАМИ

В БОЛЕЕ САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ ЖИЗНЬ

Стас родился 3-го августа 2001 года в городе Тирасполь. Он проживает вместе с родителями и младшей сестрой в Тирасполе. При рождении ему поставили диагноз „Органическое поражение центральной нервной системы“. Стас был не охвачен системой образования, поэтому он и стал посещать Базовый центр реабилитации и консультирования „ОСОРЦ“, который расположен в городе Тирасполь. Центр предоставляет помощь детям и молодым людям с ограниченными возможностями. Бенефициары центра учатся основам кройки и шитья, столярному делу, также занимаются изобразительным искусством, лепкой из глины, бисероплетением, посещают занятия логопеда. Также у организации есть еще одна немаловажная цель – оказание поддержки родителям детей с ограниченными возможностями в трудоустройстве, чтобы предотвратить выгорание и способствовать улучшению финансовой ситуации.

В рамках проекта „Социальные услуги, оказываемые лицам с ограниченными возможностями, для поддержания мер по укреплению доверия между обоими берегами Днестра“ в городе Тирасполе, была создана Социальная служба „Мобильная бригада“. Впоследствии, исходя из нужд

ребенка и семьи, случай был перенаправлен Мобильной бригаде, которая начала работу первого февраля 2018 года. Специалисты сделали первоначальную и комплексную оценку Стаса и его семьи. Многопрофильная команда утвердила Стаса в службу. После чего был разработан индивидуальный план помощи, в который входили следующие задачи: развитие моторики, развитие речи, развитие слухового восприятия, развитие памяти. Основная цель работы Мобильной бригады состояла в улучшении навыков произношения, в улучшении социальных и бытовых навыков. Специалисты службы столкнулись с одной проблемой из-за специфических особенностей заболевания Стаса, мышца языка у него недоразвита, что предоставляет трудности в произношении, также Стас был социально неактивен, и держался обособленно от других людей. На каждом занятии педагог службы выполнял с ним артикуляционную гимнастику, что ведет к разработке речевого аппарата, занимались счетом (чтобы улучшить его социальные навыки, такие как поход в магазин), так же осваивали основы чтения и письма. На данный момент Стас читает слоги, может выполнять счет в пределах 10-ти, его внимание более сконцентрировано на заданиях. Также, Стас прекрасно справляется с заданиями на логику такими как игры: „Найди пару“, „Развивающие игры на логику“, „Подбери предметы по признаку“, выделение основного признака в предметах, отвлекаясь от второстепенных признаков. Стас стал изредка подходить к детям и интересоваться их деятельностью, но работа над поведением еще продолжается. На будущее педагог планирует работать над поведением, социализацией.

Педагог службы Ольга Агаркова говорит: *„Я бы очень хотела, чтобы Стас стал более активен и проявлял больший интерес к жизни общества, и я готова приложить максимум усилий для осуществления, и надеюсь, что это уже стало нашей общей целью“.*



«Европейский Союз состоит из 28 государств, которые решили постепенно объединить свои ресурсы, возможности и цели. Вместе, в течение 50 лет расширения, они создали зону стабильности, демократии и устойчивого развития, сохраняя при этом культурное разнообразие, толерантность и личные свободы.

Европейский Союз стремится разделять свои ценности и достижения со странами и людьми, находящимися за ее пределами».

Контакты:

ул. Сф. Георге, 20, Кишинев, Республика Молдова, MD-2001

Тел./факс. /+373/ 22 92 91 98, 22 54 35 60

khsima@keystonehumanservices.org

www.keystonemoldova.md

 [keystonemoldova](https://www.facebook.com/keystonemoldova)